

Cisco IQ版本说明2026年7月

概述

Cisco IQ是一个由AI支持的平台，旨在转变客户和合作伙伴与思科支持和专业服务产品的交互方式。Cisco IQ将多个门户、工具和API整合到单个智能接口中，作为所有思科客户体验(CX)资源的“一个前门”。此平台可简化库存管理、漏洞检测和连接到支持服务。

Cisco IQ模块和功能包括：

- 预测性资产见解：统一资产跟踪生命周期里程碑并提供相关现场通知和安全建议
- 自适应基础设施评估：跨运营健康和安全领域的AI驱动的评估，生成量身定制的计划和排定优先顺序的建议
- AI支持的支持：通过AI帮助实现现代案例管理，模仿专家工程师加快根本原因分析和案例解决速度
- 专业服务自动化：用于规划、设计、实施、操作和优化的自动化数据驱动工作流程，包括数字需求收集、文档自动化、技术迁移、自动化治理，以及测试和验证框架

本文档概述了Cisco IQ的新功能、模块支持和已知问题。

已发布功能

思科IQ

执行报告

现在，Cisco IQ会自动生成针对签名级别案例的定期服务审核(PSR)报告(可通过执行报告获得)。每个可下载的PDF报告包括：

- 支持案例的执行摘要
- 案例和退货授权(RMA)分析的关键绩效指标(KPI)
- 仅限授权帐户的软件维护窗口(SMW)消费和服务级别协议(SLA)分析

PSR报告最多可存储12个月。

同行基准

对等基准通过比较客户简档与相似领域内不同组织的基准数据，提供情境性能指标。您可以查看Cisco IQ内的基准指标，了解您相对于同行的立场，确定需要改进的方面，并采取明智的举措。

扩展的语言选项

Cisco IQ现在支持所有模块和AI Assistant的英语、日语、韩语、普通话和西班牙语，使Cisco IQ更易于访问。Cisco IQ会检测您的语言偏好并显示该语言的UI，当该语言尚不受支持时默认为英语。您可以手动更改语言，方法是打开User Menu并从下拉列表中选择Language。

 注意：对于某些AI Assistant使用案例，非拉丁语和非英语的回复可能尚未得到完全支持，回复可能以英语返回。

可恢复的基础设施服务

弹性基础设施服务(RIS)是一套灵活的支持和专业服务，可帮助您防御高级AI时代的威胁，并始终保持领先地位。RIS由思科IQ的AI驱动洞察力支持，让您的团队随时了解您的曝光情况，并提供个性化的手册，从而加快检测 — 评估 — 响应周期。它还提供专家指导的工作流程和自动化，以减少或消除环境中的这些风险。

- Cisco IQ RIS攻略体验:分步指导，引导您应对威胁并缩小安全差距
- 针对兼容资产的设备级操作系统升级:在兼容资产上直接升级操作系统，保持其最新性和安全性

Cisco IQ连接器

云控制器遥感勘测和直接发现重叠时自动重复数据消除

当通过云控制器遥感勘测和直接设备连接(DDC)方法（种子文件或IP范围扫描）发现设备时，Cisco IQ现在会自动解决重复问题。DDC在重叠场景中优先，并抑制重复条目。

不需要配置，资产与评估数据会自动反映更正的记录。

资产模块

通过CSV文件上传资产资产

现在可以通过上传CSV文件将资产添加到Cisco IQ，为未通过云控制器或内部部署收集器连接的硬件提供资产可视性路径。CSV必须包含每个资产的序列号；软件版本、主机名和位置是可选的。已上传的资产会根据思科记录进行验证，并显示在Assets > Inventory中的Customer Upload数据源下。

服务EA摘要：增长报告

已向“资产”模块中添加了一个新的“服务EA摘要”页面。此页面提供了直接源自思科客户群数据的客户群增长视图，可让客户和客户团队对产品组合随时间推移的变化有一个一致的、共享的视图。

手动覆盖资产角色和重要性分类

思科IQ根据遥测数据自动将已授权的遥感勘测资产按预测角色（如路由器或接入交换机）和重要性（其在网络中的相对重要性）进行分类。这些分类会影响风险评分、AI Assistant响应和评估的优先级。关键功能包括：

- 资产表:在资产行上可以使用“角色”和“重要性”下拉列表进行单独或批量编辑。手动覆盖的值用可视标记表示。
- 资产详情视图:资产详细信息面板中将显示相同的覆盖控制，并附带说明通知原始预测的遥测属性。

评估模块

“评估”模块通过评估贵组织的资产提供对资产的可视性，并提供一个框架，使您能够主动调查并降低与安全性、稳定性、容量、合规性和老化相关的风险，帮助保持网络安全。主要亮点概述如下。

Quantum安全基础设施

评估模块现在根据新兴的后量子加密标准评估您的网络环境，确定对支持量子的威胁的漏洞。通过分析潜在差距的加密使用情况，按风险级别排定结果优先级，以提供可操作的见解，从而增强您的安全状态并确保长期数据完整性。Quantum安全基础设施评估包括IOS-XE（不包括ASR 1000和ISR 4000）、IOS-XR、NX-OS、ACI、思科安全防火墙威胁防御(FTD)和思科安全防火墙自适应安全设备(ASA)。设备加密物料清单(CBOM)功能以试用版形式提供。

软件版本一致性

“评估”模块现在使您能够评估资产清单中正在运行的软件的一致性。它可识别运行非思科推荐版本的软件版本的任何设备，并提供运行版本的建议。主要优势包括：

- 确定您在特定设备上运行的版本和功能的最接近的思科建议版本
- 查看非思科推荐软件版本的设备的百分比分布
- 访问推荐软件版本的下载链接，简化非一致性设备的补救工作流程

TLS证书过期

现在，评估模块使您能够监控证书运行状况、查看证书详细信息以及接收有关即将到期的证书的警报。它对X.509 HTTPS和传输层安全(TLS)证书的到期日期进行统一和分类，并提供其他证书信息以帮助证书续订流程。现在按资产显示的发现结果视图包括每设备证书数量和到期信息，可帮助您及时采取措施并防止服务中断。

评估可用性增强

“评估”模块现在包括增强型配置和安全强化评估，可为不确定的调查结果和适用于配置规则的更新类别提供情景指导。

规则参考链接增强功能

现在，通过标准化的格式以及描述性标签和内置的URL验证来增强评估结果之间的规则参考链接，以确保链接格式正确且可访问，为外部文档提供更加一致和可靠的导航体验。

Catalyst Center受管设备的增强型建议指南

IOS和IOS XE设备的发现现在包括Catalyst Center特定建议指南，例如通过配置模板或基于意图的调配应用修复，以及现有的建议命令。

支持模块

支持模块提供客户支持案例和RMA的整合视图，让您能够查看有权访问的未结和已结案例以及与新查看帐户相关的RMA。

按支持层可视化和筛选案例

案例列表视图现在包括Support Tier列和过滤器，允许您按合同级别隔离案例。该列在Cases和Your Cases页面上均可用，而过滤仅在Cases页面上可用。对于没有相关支持合同的案例，可用值包括“基本”、“标准”、“签名”和“未覆盖/其他”。

请参阅案例详细信息视图和备注上的属性和时间戳

案例详细信息视图中的TAC进度详细信息字段(例如，Problem Description、Current Status、Action Plan和Resolution Summary)现在显示作者的姓名或由AI生成的标记以及日期和时间戳。这同样适用于Notes选项卡，用于明确内容是由Cisco工程师、客户还是由AI编写。

按RMA编号搜索并跟踪RMA草稿

RMA列表视图现在支持按RMA编号进行搜索，从而使您能够进一步缩小搜索结果。此外，RMA详细信息视图中的进度条现在包含一个“草稿”状态，从而提供了更完整的RMA生命周期视图。

删除默认90天过滤器

RMA和案例列表视图不再在RMA、RMA、案例和案例页面上应用默认的“90天”过滤器，使您可以查看完整的RMA和案例历史记录。

新构件和案例趋势图图表

Support Overview页面现在显示包含未决案例和RMA的指标的新构件，以及显示已打开和已关闭案例随时间变化的案例数量趋势的新案例趋势图图表。新构件包括：

- RMA草案
- RMA等待退货
- 客户待处理案例



注意：“案例趋势”图表仅适用于“标准级别”及以上客户。

查看RMA状态和RMA状态列

RMA状态和RMA状态现已在RMA和您的RMA页面中提供，使您能够更快速地识别需要后续操作的RMA。RMA状态列在RMA和您的RMA页面上均可用，而返回状态列仅在RMA页面上可用。

从“帮助”菜单提交直接反馈

在Cisco IQ帮助菜单中，新的Report an Issue选项会在Cisco IQ中打开一个模式，用于提交反馈或报告问题，使您能够直接报告问题。此外，帮助菜单项会重新排序，以提高可发现性。

 注意：仅使用Report an Issue for Cisco IQ issues;您必须打开技术支持中心(TAC)案例，解决终端设备问题。

案例列表视图中的可行见解

现在，Cases和Your Cases列表视图在案例列表上方显示一个动态Insights横幅，该横幅针对您当前的案例组合提供了2-3个已排定优先顺序的切实可行的观察结果，帮助您一眼就确定下一步行动的优先顺序。

AI助理

AI Assistant通过将原始数据转化为可行的见解、建议和指导性操作来提升思科智商的使用率。它可以与现有工具集成，利用单个数据源并跨多个数据流合成情报，从而提供实时建议。

用于故障排除的文件上传支持

现在，您可以将以下支持的文件格式直接上传到AI Assistant故障排除对话中，以进行AI支持的分析、摘要和见解，从而无需手动输入数据或文件内容：

- 文本文件(.txt)
- 电子表格文件(.xls、.csv)
- 演示文件(.ppt)
- 图像文件(.jpg)
- 文档文件(.pdf)
- 压缩文件(.zip、.rar、.7z、.gz、.tar)



注意：上传限制为每个文件100MB和每个线程500MB。

设备级自助服务故障排除

标准和特征码级别功能现在让您能够使用AI Assistant在设备级别进行故障排除，提供定制的诊断，并通过文件上传实现设备常规故障排除指南之外的全面根本原因分析。

咨询思科IQ功能和使用案例

AI Assistant现在可回答有关Cisco IQ的功能、模块和使用案例的一般问题，以及在何处查找文档以及如何联系支持人员，从而减少搜索外部资源来回答基本产品问题的需要。

已知问题

Cisco IQ会主动解决以下已知问题。

评估模块

受影响的资产计数显示不正确

目前，在Assessments > Field Notices中，给定Field Notice的受影响的资产计数可能高于Field Notice详细信息页面上显示的计数。但是，详细信息页面计数反映唯一受影响的资产的正确数量。没有解决此问题的方法。

安全建议计数不一致的重复资产

目前，在评估 > 按资产列出的结果中，某些资产可能显示为重复的条目。此外，资产可能在列表视图中显示安全建议计数“0 affecting”，同时导航到该资产的详细信息视图可显示活动的安全建议。没有解决此问题的方法。

安全加固和配置部分的间歇性消失

目前，在Assessments > Overview页面中，Security Hardening和Configuration部分（包括其条形图和导航链接）可能会间歇性消失。刷新页面通常会恢复缺失的部分。

资产现场通知页面上未显示现场通知

目前，对于某些资产，Asset Summary页面条形图正确指示了一个或多个Field Notices;但是，导航到同一资产的Field Notices详细信息页面时，将显示“未检测到字段通知问题”消息。没有解决此问题的方法。

系统设置

无法添加服务合同

目前，用户尝试通过System Settings > Service Contracts > Add Contract添加服务合同时可能会遇到错误。无法保存合同，并且此错误未提供可行的指导。此问题没有解决方法。

AI助理

AI Assistant不响应漏洞设备列表查询

目前，当提交请求受特定漏洞影响的可导出设备列表的提示时（例如，“我需要受思科IOS XE软件Web UI功能中的漏洞影响的可导出设备列表”），AI Assistant可能会无限期运行而不返回响应。此问题没有解决方法。

已解决的问题

此版本中没有需要报告的已解决问题。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。