

Cisco IQ版本说明2026年6月

概述

Cisco IQ™是一个由AI支持的数字界面，旨在转变客户和合作伙伴与思科支持和专业服务产品的交互方式。Cisco IQ将多个门户、工具和API整合到单个智能接口中，作为所有思科客户体验(CX)资源的“一个前门”。此数字界面可简化库存管理、漏洞检测和连接到支持服务。

Cisco IQ应用和功能包括：

- 预测性资产见解:统一资产跟踪生命周期里程碑并提供相关现场通知和安全建议
- 自适应基础设施评估：跨运营健康和安全管理领域的AI驱动的评估，生成量身定制的计划和排定优先顺序的建议
- AI支持的支持:通过AI帮助实现现代案例管理，模仿专家工程师加快根本原因分析和案例解决速度

本文档概述了Cisco IQ的新功能、应用支持和已知问题。


已发布功能

提前通知

思科IQ现在会显示“提前通知”横幅，在即将发布的思科产品安全事件响应团队(PSIRT)安全建议正式发布之前通知您。这些横幅在顾问发布日期前七(7)天在Cisco IQ中显示，并提供详细信息，例如受影响的产品类型和发布日期，从而让您能够在顾问发布之前规划和准备必要的升级。

增强合同数据可用性

以前，显示新添加的服务合同数据可能需要24小时。现在，Cisco IQ可在添加合同后一(1)小时内填充资产，使您能够快速访问合同详情、资产特定见解，并对即将到来的产品生命周期里程碑采取行动。

 注意：与超大设备库存（例如跨越数万台设备的库存）签订服务合同可能需要额外的处理时间。

您的报告

Your Reports页面提供了一个集中位置来保存和管理AI生成的分析报告。可从各种入口点捕获报告，包括跨Cisco IQ的AI Assistant、内联消息和完整分析视图。

主要功能包括：

- 快照管理:高效地浏览报告历史记录并在快照之间切换
- 导出和清理:以PDF格式下载报告，或者通过单独或批量删除报告来管理您的库
- 改进了错误处理:获得有关权限、会话或加载问题的清晰的信息指导

自定义报告

AI Assistant中的定制功能使您能够直接从报告视图根据特定需求定制AI生成的分析报告。您可以使用以下功能修改报告布局和内容：

- 重新排序构件:拖动图表、表和见解以重新排列报表布局
- 删除构件:排除特定图表、表或见解，以专注于最重要的数据
- AI辅助的编辑:使用自然语言提示请求对标题、说明和关键见解进行特定修改
- 建议的提示：利用分类的AI生成的建议库来指导您的定制

已解决的问题

本版本解决了以下问题：

资产应用

“Assets with Critical or High Security Advisories”（具有关键或高安全建议的资产）构件显示与遥测连接的资产计数不正确

以前，即使帐户已连接资产，Assets > Overview页上的“具有关键或高安全性建议的资产”构件也会显示遥测连接资产数的“0”。此问题已得到解决，现在该构件会准确显示遥测连接资产的计数以及受关键或高安全性建议影响的资产数。

AI Assistant返回关于接入点数量的不一致的答案

以前，当从资产 > 概览页查询帐户中的接入点总数时，AI Assistant返回不一致的响应。此问题已经解决，AI Assistant现在为接入点资产查询返回一致且准确的响应。

具有嵌入式产品支持的Meraki设备错误地显示为未覆盖

以前，带有嵌入式产品支持的Meraki设备（例如，服务类型“嵌入式产品支持”）在资产 > 服务合同视图中错误地显示为“未覆盖”，尽管它具有有效的嵌入式覆盖。此问题已得到解决，具有嵌入式产品支持的Meraki设备现在可正确显示其覆盖状态和支持类型。

评估应用

无线安全加固和配置评估结果不完整

以前，无线设备的安全加固和配置评估结果不完整，并且不符合标准的Cisco IQ评估体验。受影响区域包括：

- 不遵循思科IQ命名规则的规则名称
- 显示常规静态文本而不是规则有意义的说明的规则说明
- 评估结果仅显示故障设备，无法查看已通过、无结论或不可用的状态
- 查找不包括证据日志的详细信息
- 一般性建议缺乏具体的命令行指导
- 显示静态占位符文本而不是实际命令输出的建议命令

此问题已解决。安全加固和配置评估结果的无线规则现在符合Cisco IQ标准，提供完整的评估状态可视性、准确的规则描述、特定的补救指导以及正确呈现的命令输出。

无法导出受安全建议影响的资产

以前，您无法从评估 > 安全建议详细信息视图导出受特定安全建议影响的资产列表。此问题已得到解决，现在您可以直接从安全建议详细信息页导出受影响的资产列表。

资产搜索未按资产返回评估结果中的结果

以前，在评估 > 按资产搜索结果页按主机名或序列号搜索资产不会返回任何结果，即使资产存在于帐户资产中。此问题已解决，资产搜索现在将返回准确的结果。

从安全建议查看评估资产详细信息时出错

以前，在评估 > 安全建议视图中单击受影响资产的“查看评估的资产”链接会显示错误，而不是资产评估详细信息。此问题已得到解决，评估的资产详细信息视图现在能够正确加载。

已知问题

思科IQ正在积极解决以下已知问题：

资产应用

资源组和标签的资产选择限制为100个资产

从Assets > Overview页创建资源组或应用标记时，每次选择限制为最多100个资源。需要在较大的资产集中应用标记或创建资源组的用户无法在单个操作中执行此操作。目前没有解决方法。

评估应用

对于安全公告中的某些资产，最后支持日期显示“1970年1月1日”

在评估 > 安全建议视图中，某些资产的“最后支持日期”可能显示“1970年1月1日”，而不是正确的日期或“不可用”的指示符。目前没有解决方法。

安全强化评估中的参考链接以空白页面打开

在评估 > 安全强化 > 规则评估 > 资产结果视图中，某些强化检查的“参考”链接可能包含“不安全：”前缀，导致链接以空白页面而不是预期参考文档的形式打开。作为解决方法，请单击“规则评估”> 关于规则下的参考链接。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。