

思科IQ新增功能

新功能

本文档介绍针对Cisco IQ™发布的新功能和增强功能。

2026年7月

7月24日

可恢复的基础设施服务

弹性基础设施服务(RIS)是一套灵活的支持和专业服务，可帮助您防御高级AI时代的威胁，并始终保持领先地位。RIS由思科IQ的AI驱动洞察力支持，可让您的团队随时了解您的曝光情况，并提供个性化的手册，从而加快检测 — 评估 — 响应周期。它还提供专家指导的工作流程和自动化，以减少或消除环境中的这些风险。

- Cisco IQ RIS攻略体验:分步指导，引导您应对威胁并缩小安全差距
- 针对兼容资产的设备级操作系统升级:在兼容资产上直接升级操作系统，保持其最新性和安全性

Quantum安全基础设施

评估模块现在根据新兴的后量子加密标准评估您的网络环境，确定对支持量子的威胁的漏洞。通过分析潜在差距的加密使用情况，按风险级别排定结果优先级，以提供可操作的见解，从而增强您的安全状态并确保长期数据完整性。Quantum安全基础设施评估包括Cisco IOS® XE (不包括ASR 1000和ISR 4000)、IOS-XR、NX-OS、ACI、思科安全防火墙威胁防御(FTD)和思科安全防火墙自适应安全设备(ASA)。设备加密物料清单(CBOM)功能以试用版形式提供。

软件版本一致性

“评估”模块现在使您能够评估资产清单中正在运行的软件的一致性。它可识别运行非思科推荐版本的软件版本的任何设备，并提供运行版本的建议。主要优势包括：

- 确定您在特定设备上运行的版本和功能的最接近的思科建议版本
- 查看非思科推荐软件版本的设备的百分比分布
- 访问推荐软件版本的下载链接，简化非一致性设备的补救工作流程

思科IQ API

最初的Cisco IQ API测试版现已启用，使您无需从UI手动导出即可访问Cisco IQ数据。支持以下REST API:

- 资产库存
- 合同
- 硬件和软件生命周期里程碑数据（销售终止、生命周期终止和最后支持日期）（如果可用）
- 安全咨询评估
- 现场通知评估

 注意：思科IQ API处于测试阶段（公共预览）。Beta指API的成熟度，而不是有限可用性。了解他们评估即将推出的集成功能并分享反馈。API行为（包括终端路径、请求和响应方案、身份验证、分页、错误处理和其他语义）可能会在版本之间更改，但不会保持向后兼容性。不要根据测试版API构建生产集成。

同行基准

对等基准通过比较客户简档与相似领域内不同组织的基准数据，提供情境性能指标。您可以查看Cisco IQ内的基准指标，了解您相对于同行的立场，确定需要改进的方面，并采取明智的举措。

执行报告

现在，Cisco IQ会自动生成针对签名级别案例的定期服务审核(PSR)报告（可通过执行报告获得）。每个可下载的PDF报告包括：

- 支持案例的执行摘要
- 案例和退货授权(RMA)分析的关键绩效指标(KPI)
- 仅限授权帐户的软件维护窗口(SMW)消费和服务级别协议(SLA)分析

PSR报告最多可存储12个月。

扩展的语言选项

Cisco IQ现在支持所有模块和AI Assistant的英语、日语、韩语、普通话和西班牙语，使Cisco IQ更易于访问。Cisco IQ会检测您的语言偏好并显示该语言的UI，当该语言尚不受支持时默认为英语。您可以通过打开用户菜单并从下拉列表中选择语言来手动更改语言。

 注意：对于某些AI Assistant使用案例，非拉丁语和非英语的回复可能尚未得到完全支持，回复可能以英语返回。

云控制器遥感勘测和直接发现重叠时自动重复数据消除

当通过云控制器遥测和直接设备连接(DDC)方法（种子文件或IP范围扫描）发现设备时，Cisco IQ现在会自动解决重复问题。DDC在重叠场景中优先，并抑制重复条目。

不需要配置，资产与评估数据会自动反映更正的记录。

通过CSV文件上传资产资产

现在可以通过上传CSV文件将资产添加到Cisco IQ，为未通过云控制器或内部部署收集器连接的硬件提供资产可视性路径。CSV必须包含每个资产的序列号；软件版本、主机名和位置是可选的。已上传的资产会根据思科记录进行验证，并显示在Assets > Inventory中的Customer Upload数据源下。

服务EA摘要：增长报告

已向“资产”模块中添加了一个新的“服务EA摘要”页面。此页面提供了直接源自思科客户群数据的客户群增长视图，让客户和客户团队对产品组合随时间推移的变化有一个一致的、共享的视图。

手动覆盖资产角色和重要性分类

思科IQ根据遥测数据自动将已授权的遥感勘测资产按预测角色（如路由器或接入交换机）和重要性（其在网络中的相对重要性）进行分类。这些分类会影响风险评分、AI Assistant响应和评估的优先级。现在，当自动预测不准确时，帐户管理员可以手动更正分类。关键功能包括：

- 资产表:在资产行上可以使用“角色”和“重要性”下拉列表进行单独或批量编辑。手动覆盖的值用可视标记表示。
- 资产详情视图:资产详细信息面板中将显示相同的覆盖控制，并附带说明通知原始预测的遥测属性。

TLS证书过期

现在，评估模块使您能够监控证书运行状况、查看证书详细信息以及接收有关即将到期的证书的警报。它对X.509 HTTPS和传输层安全(TLS)证书的到期日期进行统一和分类，并提供其他证书信息以帮助证书续订流程。现在按资产显示的发现结果视图包括每设备证书数量和到期信息，可帮助您及时采取措施并防止服务中断。

评估可用性增强

“评估”模块现在包括增强型配置和安全强化评估，可为不确定的调查结果和适用于配置规则的更新类别提供情景指导。

规则参考链接增强功能

现在，通过标准化的格式以及描述性标签和内置的URL验证来增强评估结果之间的规则参考链接，以确保链接格式正确且可访问，为外部文档提供更加一致和可靠的导航体验。

配置和安全强化评估中的其他建议指南

IOS和IOS XE Signature设备的发现现在包括Catalyst Center特定的通用建议指南，以及现有的CLI指南。

按支持层可视化和筛选案例

案例列表视图现在包括Support Tier列和过滤器，允许您按合同级别隔离案例。该列在Cases和Your Cases页面上均可用，而过滤仅在Cases页面上可用。对于没有相关支持合同的案例，可用值包括“基本”、“标准”、“签名”和“未覆盖/其他”。

请参阅案例详细信息视图和备注上的属性和时间戳

案例详细信息视图中的TAC进度详细信息字段（例如，Problem Description、Current Status、Action Plan和Resolution Summary）现在显示作者的姓名或由AI生成的标记以及日期和时间戳。这同样适用于Notes选项卡，用于明确内容是由Cisco工程师、客户还是由AI编写。

按RMA编号搜索并跟踪RMA草稿

RMA列表视图现在支持按RMA编号进行搜索，从而使您能够进一步缩小搜索结果。此外，RMA详细信息视图中的进度条现在包含一个“草稿”状态，从而提供了更完整的RMA生命周期视图。

删除默认90天过滤器

RMA和案例列表视图不再在RMA、RMA、案例和案例页面上应用默认的“90天”过滤器，使您可以查看完整的RMA和案例历史记录。

新构件和案例趋势图图表

Support Overview页面现在显示包含未决案例和RMA的指标的新构件，以及显示已打开和已关闭案例随时间变化的案例数量趋势的新案例趋势图图表。新构件包括：

- RMA草案
- RMA等待退货
- 客户待处理案例



注意：“案例趋势”图表仅适用于“标准级别”及以上客户。

查看RMA状态和RMA状态列

RMA和您的RMA页面中现在提供了RMA状态和RMA状态列，使您能够更快地确定哪些RMA需要跟进。RMAs和您的RMAs页面上都有RMA State列，而Return Status列仅在RMAs页面上可用。

从“帮助”菜单提交直接反馈

在Cisco IQ帮助菜单中，新的Report an Issue选项会在Cisco IQ中打开一个模式，用于提交反馈或报告问题，使您能够直接报告问题。此外，帮助菜单项会重新排序，以提高可发现性。



注意：仅使用Report an Issue for Cisco IQ issues;您必须打开技术支持中心(TAC)案例，解决终端设备问题。

案例列表视图中的可行见解

现在，Cases和Your Cases列表视图在案例列表上方显示一个动态Insights横幅，该横幅针对您当前的案例组合提供了2-3个已排定优先顺序的切实可行的观察结果，帮助您一眼就确定下一步行动的优

先顺序。

AI Assistant文件上传支持

现在，您可以将以下支持的文件格式直接上传到AI Assistant故障排除对话中，以进行AI支持的分析、摘要和见解，从而无需手动输入数据或文件内容：

- 文本文件(.txt)
- 电子表格文件(.xls、.csv)
- 演示文件(.ppt)
- 图像文件(.jpg)
- 文档文件(.pdf)
- 压缩文件(.zip、.rar、.7z、.gz、.tar)



注意：上传限制为每个文件100 MB和每个线程500 MB。

设备级自助服务故障排除

标准和特征码级别功能现在让您能够使用AI Assistant在设备级别进行故障排除，提供量身定制的诊断，并启用全面的根本原因分析，而不仅仅是针对通过文件上传连接的设备的常规故障排除指南。

咨询思科IQ功能和使用案例

AI Assistant现在可回答有关Cisco IQ的功能、模块和使用案例的一般问题，以及在何处查找文档以及如何联系支持人员，从而减少搜索外部资源来回答基本产品问题的需要。

2026年6月

6月15

增强合同数据可用性

以前，显示新添加的服务合同数据可能需要24小时。现在，Cisco IQ™可在添加合同后一(1)小时内填充库存，使您能够快速访问合同详情、特定于资产的见解，并对即将到来的产品生命周期里程碑采取行动。

 注意：与超大设备库存（例如跨越数十万台设备的库存）签订服务合同可能需要额外的处理时间。

6月12

您的报告

Your Reports页面提供了一个集中位置来保存和管理AI生成的分析报告。可从各种入口点捕获报告，包括跨Cisco IQ的AI Assistant、内联消息和完整分析视图。

主要功能包括：

- 快照管理:高效地浏览报告历史记录并在快照之间切换
- 导出和清理:以PDF格式下载报告，或者通过单独或批量删除报告来管理您的库
- 改进了错误处理:获得有关权限、会话或加载问题的清晰的信息指导

自定义报告

AI Assistant中的定制功能使您能够直接从报告视图根据特定需求定制AI生成的分析报告。您可以使用以下功能修改报告布局和内容：

- 重新排序构件:拖放图表、表和见解以重新排列报表布局
- 删除构件:排除特定图表、表或见解，以专注于最重要的数据
- AI辅助的编辑:使用自然语言提示请求对标题、说明和关键见解进行特定修改
- 建议的提示：利用分类的AI生成的建议库来指导您的定制

2026年4月

资产应用

Assets应用程序为思科资产提供全面的可视性和管理功能，并作为Cisco IQ的基础，提供组织内所有设备的集中列表。通过从多个来源收集信息，它可以作为设备资产的一个单一数据源。

资产重要程度见解

思科IQ提供资产重要性见解，使资产应用能够预测网络设备的功能角色和业务重要性。通过分析设备配置和启用的功能，Asset Criticality Insights可帮助您确定哪些资产对网络的影响最大，从而让您能够针对安全补救、软件升级、寿命终止/支持终止规划和覆盖范围决策确定资产的优先级。

服务合同

Service Contracts页面对支持合同进行集中监督。关键功能包括：

- 服务合同监督:通过全面的合同摘要和详细数据简化续约规划和覆盖战略
- 特定资产见解:通过直接链接到您的资产的清晰、可操作的数据，更快地发现并缓解漏洞
- AI支持的操作:利用AI Assistant进行风险管理、案例支持和实时故障排除

LDOS控制面板

Last Date of Support(LDOS)Dashboard(最后支持日期(LDOS)控制面板提供LDOS里程碑的集中视图，并允许在硬件或软件达到寿命终止之前改进资产规划和预算预测，从而显著降低运营风险。

资产标记

Assets应用程序支持对资产进行标记，从而提供了一种使用自定义标签对资产进行组织、过滤和操作的灵活方法。标签可以创建、修改并分配到资产，管理员可以集中管理标签。您可以将标签分配给个别资产或批量分配，也可以按标签过滤资产以快速找到所需的资产。

评估应用

“评估”应用程序通过评估贵组织的资产提供对资产的可视性，并提供一个框架，使您能够主动调查并降低与安全性、稳定性、容量、合规性和老化相关的风险，帮助保持网络安全。

Security Advisories

评估应用通过集成的安全公告，使您能够防患于未然。系统主动发现相关漏洞，确保您及时了解关键更新，并立即采取措施保护您的网络。

安全强化

评估应用可根据Cisco OS强化指南持续评估您的资产，从而自动实时了解网络基础设施的安全状态。它会检测您基础设施中可能影响安全状况或风险暴露的配置偏差。每个安全强化规则都会在您覆盖的资产中进行评估，并将结果按严重性排定优先级，以帮助您解决安全差距、增强可复原性并降低运营风险。

配置

评估应用根据思科久经考验的专业知识，根据建议的最佳实践评估您的资产。它会检测您的整个基础设施中可能影响可用性、安全性或性能的配置偏差。每个最佳实践规则都会在您覆盖的资产中进行评估，并将结果按照严重性进行优先排序，以帮助您确保配置一致性、增强可复原性并降低运营风险。

Field Notices

评估应用提供有关硬件和软件更新的及时、主动通知。此功能可直接在“评估”控制面板中呈现相关的现场通知，使您能够解决潜在问题，以免它们影响您的运营。

支持应用

支持应用程序提供客户支持案例的整合视图，让您能够查看有权访问的未结和已结案例。

案例报告

支持应用程序的Overview页面上提供了一个交互式控制面板，它提供了案例的集中、直观摘要，可帮助您快速评估案例状态和严重性。交互式图形允许直接导航到已过滤的案例列表，从而减少搜索相关案例所花费的时间。

案例列表

支持应用中提供以下类型的案例列表视图：

- 客户案例:Cases页面显示与Cisco IQ帐户中的合同相关的所有案例的合并列表，从而直接从单个交互视图启用常见案例操作和见解
- 您的案例:Your Cases页面显示您有权查看和管理的案例的合并列表，提供一个个性化的视图，使您能够更轻松地关注相关案例、完成常见操作以及收集见解

两个列表视图都包含可配置的列和过滤器，这些列和过滤器在会话和登录过程中保持不变，从而提

供一致的自定义体验。

通信首选项管理

支持应用程序从案例的详细信息视图提供通信首选项，从而改善整体支持体验。您可以配置联系方式和时间，启用单个案例通知，并指定接收案例通知的邮件地址。

案例备注管理

支持应用程序中可从案例的详细信息视图获取案例注释，提供案例更新的综合记录，这些记录有文档记录，并可在一个位置轻松引用。您可以记录、沟通和审核案例更新以及决策，无论这些更新是由客户还是由思科工程师提交。

文件和附件管理

支持应用程序中可从案例的详细信息视图进行案例文件管理，从而使您能够直接在案例中安全地附加和维护支持文档。

关联的错误列表

支持应用程序可从案例的详细信息视图中查看案例的相关错误。点击Bug会在Cisco.com的[Bug Search Tool](#)中打开相应的记录，以便立即了解与您的案例相关的已知产品问题。

关联的RMA

支持应用程序中可从案例的详细信息视图查看案例的关联退货审批(RMA)，从而提供集中方式跟踪与案例相关的更换活动、发货状态和物流操作。

RMA列表

支持应用程序中提供了以下RMA列表视图：

- RMA:RMAs页面显示与您的Cisco IQ帐户中的案例关联的所有RMA的合并列表，使您能够直接从集中列表监控、分析和处理所有硬件更换活动
- 您的RMA:您的RMA页面显示您具有查看和管理所需授权的RMA的合并列表，提供个性化的视图以帮助您重点处理相关硬件更换活动

AI助理

AI Assistant通过将原始数据转化为可行的见解、建议和指导性操作来提升思科智商的使用率。它可以与现有工具集成，利用单个数据源并跨多个数据流合成情报，从而提供实时建议。

自由文本 (会话AI)

AI Assistant支持自由文本，提供在Cisco IQ内实现真正对话式AI体验的基础功能，允许您使用自然语言处理(NLP)模式与数据进行交互，并使界面更易于访问和直观。

情景AI助理

情景AI Assistant可确保动态情景，通过一致的用户级情景跨全球应用和个别资产提供无缝支持。您可以在资产之间轻松切换并维护会话状态。它直接与Cisco IQ集成，提供对关键资产数据 (包括遥测、支持合同、资产主机名、资产IP地址和产品ID) 的即时访问。

提示分类

AI Assistant提供以分类方式排列的提示，以简化工作流程并帮助您快速找到所需的帮助。提示分为以下类别：

- 资产 (一般) :与资产生命周期相关的提示，包括LDOS和常规库存查询
- 故障排除:提示帮助处理错误系统日志消息或配置问题
- Cases:支持案例管理操作的提示，例如查看、更新、升级和关闭案例，从而实现与思科支持资源的高效跟踪和通信
- 资产重要性:根据资产在网络中的角色和重要性划分资产风险缓解活动优先级的提示
- 评估 — 配置:与汇总配置评估结果、根据建议的最佳实践确定配置偏差以及生成可操作建议相关的提示
- 评估 — 安全强化:与确定建议的安全基线配置、设备加固的最佳实践和保护思科网络基础设施的分步程序相关的提示
- 评估 — 安全建议:与确定建议的安全基线配置、设备加固的最佳实践和保护思科网络基础设施的分步程序相关的提示

 注意：基本层支持级别可以访问AI Assistant的Assets(General)、Troubleshooting、Cases和Assessments - Security Advisories提示库。

LDOS汇总

AI Assistant中的Assets提示库包含多个可以帮助LDOS的提示。汇总和优先级功能使您能够快速识别并解决与网络资产相关的风险。

Fast Track案例解决

AI Assistant中的案例提示库包含案例提示，可用于查看和跟踪支持案例，通过检查案例状态、查看更新、跟进进度以及了解后续步骤的最新信息，使管理和快速解决问题更加轻松。

使用AI Assistant进行故障排除

Cisco IQ具有AI驱动的故障排除功能，使您能够独立解决设备问题。这款直观的助理利用思科经过认证的故障排除工具和全面、成熟的知识库。利用此功能，可以快速解决难题，保持最佳性能，并减少创建支持案例的需要。此功能可用于以下方面：

- Service Provider
- 企业网络
- 数据中心

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。