

Cisco IQ常见问题

简介

Cisco IQ™为客户提供增强功能和特性，旨在改善资产可视性、在整个环境中提供更智能的见解，并简化案例管理。此外，Cisco IQ Assistant等AI功能通过提供情景感知来优化运营成果和思科IQ用户体验，使用户能够主动做出明智的决策，并简化客户参与和成功的流程。

本文档提供有关CX产品组合简化、支持层和Cisco IQ的常见客户问题。

思科IQ

思科IQ是一套新的应用程序，通过为我们的客户、合作伙伴和内部团队提供全数字化体验，提供支持和专业服务中定义的成果。思科IQ以全新的互动式行业发展环境为各方提供人工智能支持的服务和见解。它为客户提供了新应用和洞察力，例如SaaS（现已推出）、自有设备（现场）或API（即将推出）。

思科IQ嵌入在思科支持和服务产品中，是一个由AI提供支持的统一界面，可彻底改变整个客户流程——从规划和设计到实施、自注册、持续优化和转型。它带来终极数字体验，旨在加快客户实现价值的时间、提高恢复能力，并提供无与伦比的简便性。

常规

问：什么是思科IQ？

答：思科IQ是一种面向客户、由AI支持的体验，将整个客户之旅与思科服务连接起来。它将实时见解、评估、故障排除、学习、自动化和由思科支持以及未来的专业服务提供的代理驱动指导相结合，帮助客户规划、部署、管理、保护和优化其环境。思科IQ可适应每个客户的环境，在整个生命周期内提供个性化的情景建议。

Cisco IQ在SaaS中可用，最终将通过多种方式向客户提供信息，例如通过API、电子邮件、与ITSM的连接、Webex等。此外，Cisco IQ VM的安装方式将是灵活的。客户可以选择SaaS或未来的内部（系绳或气隙）部署模式。思科IQ无需额外付费；它现在可通过思科支持以及思科专业服务产品获得。

问：思科IQ如何让客户受益？

答：思科智商是人类专业知识与智能交汇的地方。

- 完全的风景清晰:您无法保护您看不到的内容。思科IQ可针对您环境中的每项资产、软件版本和配置提供始终最新的单一视图，使整个环境保持彻底的明晰。
- 主动恢复:每个中断都有踪迹。Cisco IQ可在整个环境中运行持续的AI驱动的评估，优先解决关键问题以实现主动恢复能力。
- 快速解决:复杂的服务请求可能意味着数小时。Cisco IQ将故障排除时间从数小时缩短为几分钟，以便快速解决问题。
- 情境化专业服务:消除试错学习曲线。每个已交付类似项目的思科专家现在都通过情景感知型专业服务为您的项目提供支持，让您的团队有充足的时间、清晰度和信心专注于重要事项。

问：思科IQ何时将普遍提供给客户？

答：Cisco IQ SaaS现已推出，内部模式即将推出。

问：哪些客户可以访问Cisco IQ？

答：Cisco IQ是面向所有拥有有效思科支持合同的CX客户的AI支持的全数字化体验。将来，无论有无基础思科支持合同，专业服务客户也将获得思科IQ的访问权限。根据用户对支持级别（基本、标准、签名）的授权，用户可访问特定应用和应用功能。

问：Cisco IQ支持哪些架构？

A.有关[Cisco IQ支持的架构列表，请参阅本页](#)。

问：思科IQ是否会取代架构特定的控制面板(例如，Nexus®交换机控制面板或M7服务器管理控制面板)？

答：Cisco IQ不会替换架构特定的产品控制面板。我们的愿景是向客户展示相同的CX洞察力，无论是在产品控制面板、自己的应用中，还是在思科智能体验中。

问：思科IQ的关键应用有哪些？

A.关键应用包括：

- 资产:动态资产库存，以及风险趋势的AI见解。
- Assessments:智能安全建议、设备强化、配置最佳实践。
- 支持:简化的案例创建、总结、智能案例管理。

- AI助理:用于查询、分析和信息合成的对话界面。

问：思科IQ部署选项有哪些？

答：Cisco IQ提供三种灵活的部署模式，以满足客户的操作、安全、数据主权和连接要求：

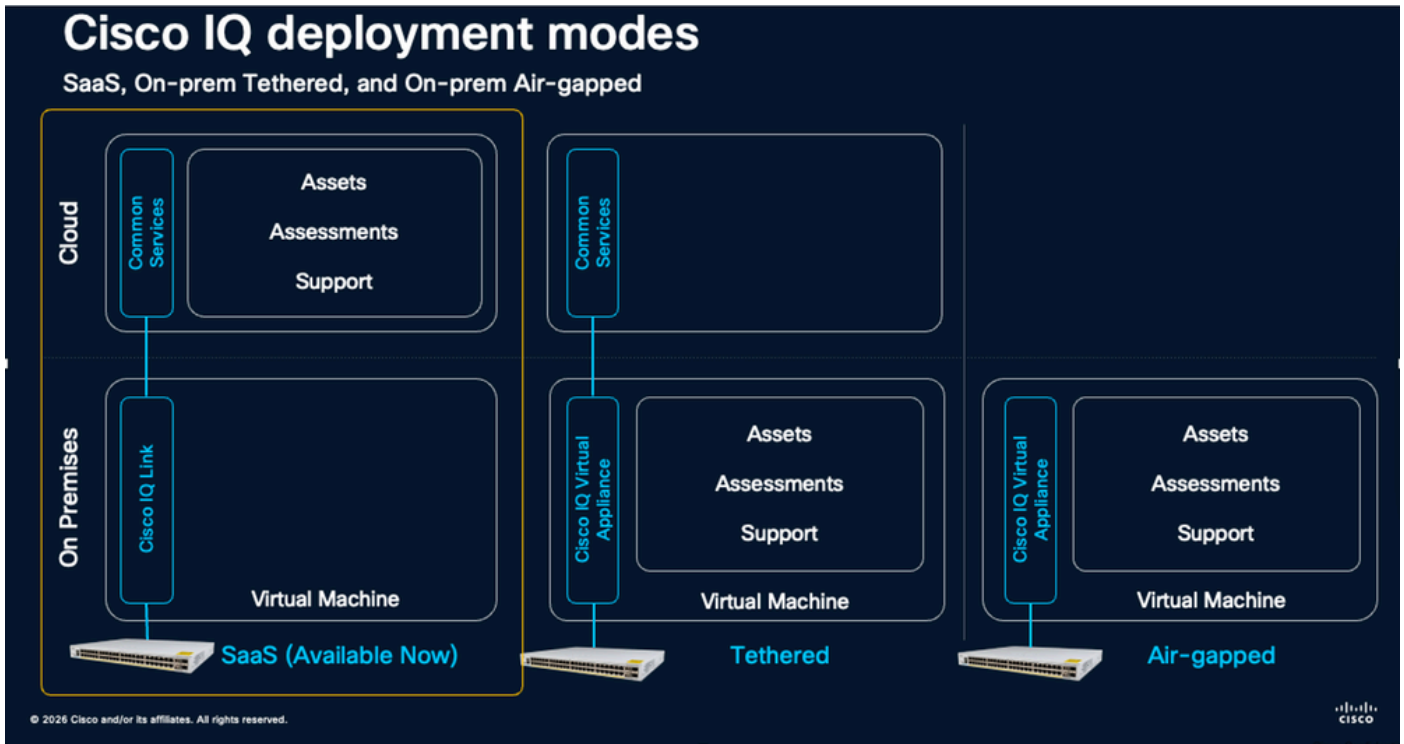
- SaaS:适用于优先考虑易用性、快速部署、降低资本支出的客户，以及那些拥有云优先战略且乐于将安全数据传输到云的客户。此部署需要轻量级内部连接器，该连接器将充当云中托管服务的安全网桥。
- 内部系带:适用于具有严格数据驻留要求的组织。托管式内部服务器通过与SaaS的绑定连接进行更新，它将内部数据存储的安全性、可控性与自动更新和从云交付新功能的便利性相结合。
- 内部气隙:适用于高度管控行业或合规性、数据主权和安全要求最严格的行业的客户。托管式内部交换和气隙连接，它没有外部连接，需要手动干预所有更新。

问：思科IQ是否为纯云应用，是否需要现场代理？

答：Cisco IQ将提供灵活的部署模式，旨在满足各种基础设施需求。我们刚刚推出了思科IQ SaaS。对于基于AI的见解，我们建议本地安装Cisco IQ Link，以获得最佳的SaaS见解和建议的设备连接。思科IQ虚拟设备将来也将在系留模式和气隙模式下提供。



Cisco IQ灵活部署模式



思科IQ部署模式

问：什么是Cisco IQ Link?

答：Cisco IQ Link是部署在客户内部网络内的虚拟机上的数据收集软件，用于执行自动设备发现和遥测收集。它还可以连接到内部Catalyst Center。

问：使用Cisco IQ是否需要安装收集器？

A.收集器是可选的。Cisco IQ允许客户单独使用合同数据构建初始资产。对于高级分析和部署数据，客户可以选择安装思科IQ链接或使用直接产品遥感勘测。这确保客户可以根据自己的特定要求定制入职流程。对于基于AI的见解，我们建议本地安装Cisco IQ Link，以获得最佳的SaaS见解和建议的设备连接。

问：思科IQ为每个服务层提供哪些功能？

A.参阅以下图片，了解按服务层划分的思科IQ功能：

Cisco IQ GA release capabilities

*AI-Powered Feature

Basic

Know what you have

See the unseen

Track every Cisco asset and subcomponent with dynamic high-confidence data.

- Asset inventory
- End of Life report
- Service coverage report
- LDOS Dashboard

Complete landscape clarity

Proactive resilience

From unplanned downtime to always on
Stop guessing where your risks hide with dynamic visibility into security advisories and field notices status.

- Security Advisories report
- Field Notices report

Rapid resolution

Support, simplified

Open and track cases and resolve issues faster.

- Case Management
- Self-serve Troubleshooting *

Standard (incl. Basic)

Prioritize for operational resilience

Smart insights, smarter decisions

Pinpoint exactly where to invest for maximum impact, ensuring your budget works as hard as your network does.

- End of Life Insights *
- Service coverage Insights *
- LDOS Insights *
- Asset Criticality Insights *
- Asset tagging

Data-rich, insight-poor? Not anymore

Cisco IQ turns data into insights by correlating asset risks, so that you always know exactly what matters most.

- Security Advisory Insights *
- Security Hardening Insights *
- Field Notices Insights *
- Configuration Insights *

From reactive to remarkable

Track case trends and efficiency metrics to show continuous operational improvement. When you need help, Cisco IQ is your context-aware resolution assistant to guide you from the immediate fix to the root cause.

- Case Insights *

Signature (incl. Standard)

Accelerate operational excellence

From insights to impact

Actionable recommendations for security hardening and configurations for high-speed, high-confidence execution.

- Configuration Recommendations *
- Security Hardening Recommendations *

Forward-Looking Statement: This roadmap is for informational purposes only and is intended to provide insight into potential Cisco IQ services capabilities. Some features and timelines are subject to change and may not be committed by engineering at this time. Actual delivery dates and feature availability may vary based on engineering priorities and commitments. Cisco reserves the right to revise this roadmap at any time without notice.

CISCO

Cisco Confidential

思科IQ功能

问：思科IQ的客户自注册流程是什么？

答：思科IQ的入职流程简化且简单。客户首先定义其思科智能帐户，然后集成其服务合同和首选遥测数据源。为支持全球数据派驻要求，客户可以从三个地区数据中心选项中进行选择。为确保成功启动，我们提供引导式数字入网和采用之旅，提供自助服务体验。对于需要额外帮助的客户，可通过Cisco TAC获得专家支持。

问：客户如何在其收件箱中识别Cisco IQ欢迎电邮？

答：欢迎电邮的发件人为Cisco IQ <CiscoIQ-team@path.cisco.com>，电邮的主题行为“欢迎使用Cisco IQ”。

问：思科IQ部署是否有相关成本？

答：Cisco IQ是适用于所有拥有有效思科支持合同的CX客户的数字体验。使用Cisco IQ无需额外成本。

问：内部、客户和/或合作伙伴用户将如何与Cisco IQ交互？

答：内部用户可以访问演示帐户和CX On Message，了解并向客户和合作伙伴进行演示，让他们感到很自在。客户可以创建帐户并使用Cisco IQ，网址为<https://iq.cisco.com>。合作伙伴对演示帐户的

访问权限即将启用。

问：思科IQ是否会提供基于支持层的差异化功能集？

答：是的。思科IQ功能根据客户资产的支持层进行授权。这意味着对特定应用和功能的访问将随所选支持级别而扩展。

问：思科IQ如何促进思科支持和专业服务之间的协作？

答：Cisco IQ将通过以下方式促进协作：

- 两种产品的统一数字接口
- 分享见解和分析
- 将见解无缝过渡到专家引导的行动
- 客户环境和历史的一般视图
- 集成的报告和KPI跟踪

问：客户是否可以按合同编号或业务部门划分思科IQ中的访问权限？

答：是的。客户可以根据自己的业务需求创建具有不同合同编号的多个帐户。

问：是否针对收集器部署规划了区域数据驻留（例如，针对敏感数据的可选数据中心）？

答：是的。Cisco IQ支持针对数据存储和处理的区域数据中心选择。这使客户能够选择其数据所在的特定地理区域，确保与本地数据驻留和主权要求保持一致。Cisco IQ应用位于三(3)个地区：

- 美国地区:俄勒冈
- EMEA地区:法兰克福
- 亚太地区、日本和中国：悉尼

AI Assistant的LLM基础设施托管在Cisco RTP数据中心。

有关详情，请参阅[优惠披露和AI Transparency Tech Note](#)。

问：是否为Cisco IQ规划了移动应用？

A.未来将评估对移动应用的需求。

问：Cisco IQ中是否存在任何不支持的服务类型？

答：Cisco IQ目前支持合同中的硬件和软件资产。今后将支持任何纯粹基于订用的SaaS产品。

问：思科IQ是否支持Excel之外的多种格式的数据导出？

答：是的。思科IQ利用创成AI界面提供广泛的导出选项。除标准Microsoft Excel文件外，用户还可以使用图形格式将数据导出为PDF，从而提供更自定义和集成的数据体验。

问：客户能否在Cisco IQ中为“客户”用户角色指定服务合作伙伴？

答：虽然Cisco IQ允许客户使用有效的思科ID(CCO ID)登录任何用户，但客户不应将合作伙伴用户添加到“客户”用户角色。目前，Cisco IQ不支持具有必要数据访问控制的特定于合作伙伴的角色。

我们正在积极开发专门的合作伙伴角色，计划于2027财年发布。这些角色实施后，将为客户提供以下功能：

- 受控自注册：客户将能够批准与思科支持经销合同相关的合作伙伴用户，并将其纳入专为合作伙伴设计的角色中
- 灵活的访问管理：客户可以授予合作伙伴访问与其经销合同特别相关的资产的权限，或允许合作伙伴访问其帐户中的所有资产
- 增强的数据安全性：我们正在实施特定于合作伙伴的数据掩码，以确保合作伙伴只能查看客户明确授权的信息，防止他们访问属于其他合作伙伴的数据

问：哪些遥测源将数据输入到思科IQ？

答：思科IQ采用多层数据接收方法，可提供全面的网络见解。主要组件是Cisco IQ Link，部署在客户的内部网络内，执行自动设备发现和遥测收集。它还可以连接到Catalyst Center。此外，客户将能够连接以下产品控制器：Intersight®、Meraki控制面板、SD广域网管理器、Webex®控制中心。现有的CX云客户将能够使用CSPC和CX代理连接到Cisco IQ。未来，我们将帮助将旧收集器迁移到Cisco IQ Link。

问：能否使用单独的API密钥将多个Meraki组织配置为数据源？

答：我们正在积极制定路线图增强功能，以进一步简化此集成并改善多组织管理体验。

问：客户是否需要授予合作伙伴访问其整个客户群的权限？

答：在转售活动中，不需要授予对整个客户群的访问权限。将来，当客户通过其Cisco IQ帐户提供合作伙伴访问批准时，合作伙伴将只能查看其思科支持转售合同涵盖的特定资产。在合作伙伴GA（计划于2027财年推出），客户还将能够授予其思科IQ帐户中所提供的整个IB访问权限。我们确实认识到，客户与多个合作伙伴合作，以满足他们的服务需求。Cisco IQ屏蔽合作伙伴的特定数

据，这样一个合作伙伴就不会看到另一个合作伙伴的特定信息。

问：自助故障排除在Cisco IQ中如何工作？

答：客户可以通过粘贴错误自行解决问题。AI代理将共享根本原因分析，并为客户提供使用自然语言交互打开和管理案例的选项。

问：Cisco IQ是否提供“配置最佳实践”？

答：是的。配置最佳实践基于思科的智力资本，思科IQ可识别并解决错误配置和漏洞。

问：什么是“智能设备关键性分析”？

答：此思科IQ功能根据关键资产在网络中的角色突出显示要优先排序的关键资产。设备重要性帮助用户了解资产对客户网络的影响级别，这一点与Cisco IQ中的评估和其他项目相关。例如，如果某个位置的Cisco设备影响级别较低，而另一个位置的Cisco设备影响级别不同，Cisco IQ会帮助客户首先确定关键设备的优先级。

问：是否存储、记录或利用提示或响应来训练模型？

答：不。不会存储或记录完整的响应正文。仅共享高级响应报头（例如，使用的LLM令牌数和LLM元数据）。不保留客户特定的数据。此外，信息并不用于培训模型。它被严格用于实时检测。

问：CX产品组合简化与Cisco IQ之间有什么关系？

答：思科IQ是支持演进价值主张的数字接口。它提供AI驱动界面，客户可通过该界面体验简化产品组合所承诺的个性化、主动和预测功能。思科支持和专业服务（将来）是面向简化产品组合中的客户提供的产品，用于访问思科IQ及其在每个支持层授权的功能。

问：专业服务如何利用思科IQ？

答：专业服务未来将与Cisco IQ集成，以提供：

- 将支持见解无缝集成到咨询活动中
- 提供个性化的见解和分析，实现主动架构发展
- 动态报告以衡量性能
- 支持AI的变更建议和实施
- 自动更改前和更改后评估、测试和验证
- 面向客户的数字功能与PS价值主张保持一致（路线图）

问：Cisco IQ中的思科专业服务是否具有面向客户的独特功能？

答：是的。专业服务将在未来的Cisco IQ中包含面向客户的数字功能，与产品的价值主张保持一致，包括见解、建议和报告。

问：Cisco IQ是否支持多供应商环境？

答：思科IQ旨在彻底改变目前思科投资的过程。未来，它还将与第三方设备集成。

问：客户是否会直接从智能网络支持服务®(SNTC)和CX云迁移到思科IQ？

答：客户将从CX云获得简化的迁移体验。但是，无法直接从SNTC迁移。因此，SNTC和CX云客户必须开始使用思科IQ，网址为<https://iq.cisco.com/>。

问：客户能否了解Cisco IQ中的支持和专业服务交付内容？

答：在Cisco IQ的未来状态下，客户将能够查看支持和专业服务交付内容，具体取决于其授权。

问：思科智能将取代人类专家吗？

答：不。思科IQ使团队能够与专家一起，从被动式维护过渡到主动式卓越运营。

问：Cisco IQ与Cisco AI Canvas相比如何？

答：Cisco AI Canvas是一个由AI支持的协作工作空间，使IT团队能够通过动态生成来自各种来源（如网络、安全和观察工具）的实时控制面板，来排除和管理复杂的网络和安全问题。它充当创成式UI，允许团队一起分析数据、使用自然语言提示识别问题并自动执行操作。

虽然Cisco IQ也使用创成式界面，但它专注于实现预测性和前瞻性IT，帮助组织提前应对潜在问题，如停机、安全漏洞和性能降级。此外，思科IQ提供个性化的学习，并作为思科支持以及未来专业服务的统一数字界面。思科IQ不作为独立的数字体验提供，但只有签订了思科支持或专业服务合同的客户才可访问。

问：客户能否在Cisco IQ中看到实时支持案例指标？

答：是，客户可以在支持应用中看到这一点。

问：RADKit是否会集成到Cisco IQ On-Prem软件中，从而为CX创建到客户网络的单一接口？

答：Cisco IQ Link集成了RADKit功能和其他高级故障排除功能。

有关于气隙网络的早期试验吗？

答：我们将在2027财年进行早期气隙型产品的现场试用。

问：思科IQ如何处理资产管理？

答：Cisco IQ提供个性化、最新的资产视图，通过设备交互的“信号”进行过滤。它提供智能设备重要度分析、AI辅助功能，用于总结风险敞口和生成智能报告。2027财年，思科IQ将开始以数字化方式向客户展示大量资产管理功能。其中一些功能包括资产和合同协调、移动添加更改删除(MACD)操作、基于位置的见解等。

问：Cisco IQ是否需要GPU进行内部部署？

答：否。对于思科IQ SaaS体验，内部思科IQ链路不需要GPU;AI处理在云中处理。

问：“按资产列出的查找结果”页上显示了什么？

答：“按资产划分的结果”页面显示已使用Cisco IQ的评估功能进行评估的设备。

问：思科IQ中是否提供“安全强化”？

答：Cisco IQ SaaS体验中提供了安全强化。

问：在气隙环境中，安全建议如何更新？

答：当2027财年思科IQ虚拟设备在气隙中可用时，客户必须从SaaS门户手动下载更新“补丁”，并将其安装在气隙虚拟机上。

问：Cisco IQ是否有助于管理漏洞检测和解决方案？

答：是的。思科IQ能够查看思科客户拥有的所有资产(控制器由控制器管理或不由控制器管理，如内部网络交换或防火墙，包括旧产品和最后支持日期(LDOS)产品)。从这个角度来看，思科IQ可为所有这些客户群带来安全评估，包括漏洞检测和强化建议。Cisco IQ的一个非常流行的评估是LDOS与思科设备的关键安全漏洞之间的关联。

问：Cisco IQ中是否提供Cisco U. (学习)？

答：Cisco IQ目前不提供学习。这是我们未来在2027财年的规划图的一部分。

问：AI Assistant的推理和数据处理在Cisco IQ中如何工作？

A.集中化:AI Assistant推理目前集中在Cisco RTP数据中心，所有地区均可访问。

无状态处理:LLM层充当无状态服务。静态不存储任何客户数据。

安全:请求是临时的，并且安全路由。PII（个人身份信息）不会传输到LLM基础设施。

有关详细信息，请参阅[优惠披露](#)和[AI透明技术说明](#)。

平台集成和API

问：Cisco IQ是否与Catalyst Center和Intersight等平台集成？

答：是的。客户管理员可以部署Cisco IQ Link以连接到内部Catalyst Center。客户还可以将Cisco IQ与Intersight连接起来。

问：思科IQ是否支持API？

答：是的。API功能已列入我们当前的规划图，预计将于2027财年推出。

问：思科IQ能否将数据导出到第三方工具（例如，风险管理或外部资产管理平台）？

答：Cisco IQ将提供灵活的导出客户数据的方法：

- 手动导出:资产报告数据可以导出为CSV或Excel格式以供立即使用。
- 程序导出:目前正在开发一套强大的API，以实现自动化数据提取。

这些API功能计划于2027财年发布。

问：思科IQ是否支持第三方设备？

A.当前计划在2027财年支持第三方设备。

问：思科IQ是否会直接连接Catalyst Center、Meraki控制面板、Nexus控制面板和其他控制器？

答：Cisco IQ将支持与Catalyst Center、Intersight、Meraki Dashboard、SD WAN Manager、Webex Control Hub的连接。

问：是否计划创建思科IQ入职团队？

答：我们为客户、合作伙伴和内部团队创建了许多数字资源，以支持能力提升、培训和入职。入职培训没有单独的专门团队。所有CX团队都将支持客户使用Cisco IQ。对于任何技术问题，TAC都可以提供支持。

数据收集和隐私

问：在推理过程中，什么会阻止PII或敏感数据发送到LLM？

A.系统设计为在任何区域的LLM请求中都不包含PII数据。推理过程是无状态的，只在内存中处理；一旦返回响应，数据将被丢弃。请参阅[产品信息披露](#)和[AI Transparency Tech Note](#)。

问：客户是否需要数据收集工具？

答：对于SaaS体验，不需要Cisco IQ Link，但强烈建议您使用它来生成详细的个性化见解。如果没有数据收集，Cisco IQ的几项功能将无法完全或完全正常工作。

问：如何管理客户数据隐私？

答：有关思科如何处理客户数据隐私的详细信息，请参阅[产品信息披露](#)和[AI透明技术说明](#)。

问：使用AI Assistant时，数据是否离开了该地区？

A.请参阅以下数据区域：

- 美国地区:否。数据仍保留在该区域。
- EMEA/APJC地区:Yes.数据子集（尤其是LLM正常工作所需的CLI数据）将发送到美国地区进行参考。

思科IQ和CX云

问：CX云是否将继续可用？

答：CX云将继续可用，但是尚未确定CX云的停售日期。

Cisco IQ是思科支持的主要接口。我们鼓励客户迁移到思科IQ，以便他们能够利用最新最好的功能、功能和应用。

问：客户是否仍可以使用CSPC收集器？

答：已在CX云中的现有思科支持客户可以在Cisco IQ中使用CSPC收集器。但是，任何新客户都需要安装和配置Cisco IQ Link，以实现设备本地连接。

问：现有CX云客户是否会迁移到Cisco IQ？

答：CX云客户将在CX云体验中看到一个横幅，以实现到Cisco IQ的无缝迁移。思科IQ将检查所有访问<https://iq.cisco.com>的用户，以确定他们是否已经是CX云超级用户管理员，并指导他们完成迁移。

问：Cisco IQ与CX云相比有何不同？现有的CX云客户应期待哪些更改？

答：Cisco IQ是AI支持的全数字化体验，适用于思科支持和未来的专业服务。CX云仅限于思科支持。一些差异化领域包括：

- AI集成和自动化: CX云主要提供资产列表、停产日期和建议，需要手动分析并提供有限的自动化或智能；思科IQ在其全数字化体验中使用智能和生成式AI提供自动摘要、对话界面、风险分析和切实可行的指导。
- 个性化和情景: CX云不使用AI提供特定于环境的建议和见解。借助思科IQ专门构建的AI基础，它可提供个性化的情景见解、建议和行动。
- 主动和预测功能: 思科IQ不仅能够提供CX云主动和预测性指导，帮助在问题发生之前识别风险并建议行动。
- 统一的用户体验: CX云提供生命周期阶段数据，但仅限于支持服务；Cisco IQ设计为在整个生命周期内提供统一的全数字化支持服务和专业服务。
- 数据简化和可视化: CX云需要手动解读可用数据并对其执行操作。另一方面，思科IQ使用AI过滤无关数据，提供更清晰的资产汇总和简化的工作流程，以减少认知负载。
- 部署灵活性: CX云仅作为SaaS解决方案提供，无内部部署选项。思科IQ支持SaaS、内部绑定和私有部署，可满足各种安全和合规性要求。

问：您能否提供展示CX云体验和思科IQ体验之间差异的使用案例？

答：思科IQ代表思科提供前瞻性见解和智能自动化的模式转变。它是一种完全重新构想的、由AI支持的数字界面，具有不同的方式、功能和用户参与模式。

例如，在资产中，CX云显示资产列表，而思科IQ通过“信号”提供基于AI的汇总和智能。思科IQ展示

资产重要性见解，帮助用户根据资产在网络中的角色和重要性及其配置方式确定资产的优先级。

在2027财年，我们还将允许资产协调功能与其配置管理数据库(CMDB)工具和Microsoft Excel配合使用，以确保我们更正所有记录系统。同样，思科IQ中的每个应用和功能都是个性化、主动和预测性的。

Cisco IQ和Cisco Cloud Control

问：Cisco IQ与Cisco Cloud Control相比如何？

答：Cisco IQ为整个IT团队提供战略咨询和服务体验。在整个生命周期内提供主动的情报、评估、支持以及未来的专业服务。Cisco Cloud Control可作为所有运营团队的实时运营控制台。它将思科的控制器统一起来，为实时网络提供直接管理、控制和故障排除。

思科AI Canvas将通过思科云控制面向客户。它们共同将日常运营与长期战略洞察力联系在一起：

- 由针对相关使用案例的有目的集成和数据交换提供支持
- 确保一致的客户体验
- 帮助客户预测问题并实现业务成果

问：思科IQ如何与思科云控制的总体战略方向保持一致？是否会像Meraki和Catalyst Center那样交叉发布？

答：对于相关的使用案例，思科智能与思科云控制之间将进行有目的的集成和数据交换，以确保一致的客户体验。

问：从客户的角度而言，思科云中心和思科IQ两者之间有何区别？Cisco IQ如何为使用Cisco Cloud Control的客户进行第2天运营的补充？

答：思科IQ由客户的IT组织利用，在整个生命周期内为控制器和非控制器架构提供主动智能、评估、支持和专业服务。这种智能使客户能够主动降低其环境中的风险，并提高运营保证。Cisco Cloud Control提供由客户运营团队利用的实时运营控制台。它将思科的控制器统一起来，为实时网络提供直接管理、控制和故障排除。它们共同将日常运营（思科云控制）与长期战略见解（思科IQ）联系起来。

合作伙伴

问：合作伙伴可用的功能与客户可用的功能之间是否有区别？

答：在2027财年，思科智能对合作伙伴可用，与思科智能对客户可用的功能没有区别。合作伙伴和客户都将获得Cisco IQ内的同等功能。但是，根据合作伙伴在思科服务方面与客户所扮演的角色，存在一些基于角色的区别。

在思科支持转售中，合作伙伴通常具有只读角色，但客户可以授予合作伙伴某些功能的读/写访问权限。经销合作伙伴将注册到其客户的思科智能帐户，从而与思科智能进行交互，客户将在思科智能帐户中授予其相关客户帐户的访问权限。这意味着经销合作伙伴没有单独的专用Cisco IQ合作伙伴帐户。相反，他们将通过客户帐户使用客户授予的权限访问Cisco IQ。

在思科合作伙伴支持服务中，合作伙伴将拥有自己的思科智能帐户，专用于思科合作伙伴支持服务，并可完全访问合同涵盖的资产的功能。思科合作伙伴支持合作伙伴将通过他们管理的专用合作伙伴帐户使用思科IQ。他们可以通过用户界面(UI)和API访问思科IQ功能。

问：客户是否需要授予合作伙伴访问其整个客户群的权限？

答：在转售活动中，不需要授予对整个客户群的访问权限。将来，当客户通过其Cisco IQ帐户提供合作伙伴访问批准时，合作伙伴将只能查看其思科支持转售合同涵盖的特定资产。在合作伙伴GA（计划于2027财年推出），客户还将能够授予其思科IQ帐户中所提供的整个IB访问权限。我们确实认识到，客户与多个合作伙伴合作，以满足他们的服务需求。Cisco IQ屏蔽合作伙伴的特定数据，这样一个合作伙伴就不会看到另一个合作伙伴的特定信息。

问：总代理商是否可以访问Cisco IQ？

答：是，在2027财年的通用版本中，客户将能够授权总代理商访问其思科IQ帐户。

问：合作伙伴如何知道他们的思科支持客户是否注册了Cisco IQ？

答：在面向合作伙伴的GA发布时（计划于2027财年发布），合作伙伴将通过思科IQ的控制面板了解其所有经销客户、各思科IQ帐户的入职状态、客户管理信息、合作伙伴访问状态。

问：合作伙伴如何知道其思科支持客户是否已批准或拒绝其访问？

答：当客户授予、拒绝或撤销对其帐户的访问权限时，系统将向合作伙伴用户发送自动电邮。我们还计划为思科IQ AT GA中的合作伙伴推出增强视图，合作伙伴可以在其中查看所有客户的访问状态。

问：合作伙伴是否允许客户访问其合作伙伴思科智能帐户？

答：是，合作伙伴将能够为客户提供访问其合作伙伴思科智商帐户的权限。此功能计划于2027财年正式上市后推出。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。