

精良元数据标记的工作流配置在WFO-QM (Calabrio)的记录

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述遇到的问题您没有关于如何的足够的信息配置Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)的地方精良工作流标记元数据到工作人员优化Quality管理器(WFO-QM)记录。 本文描述如何配置较详细地标记的元数据。

问题

跟随指导的某些用户和合作伙伴在[质量管理集成指南](#)提供了[CAD和精良版本10.5](#)详细资料如何配置UCCX精良工作流标记元数据到WFO-QM记录遭遇困难，因为没有足够的信息。

Note:此其它细节应该也是有用，当您配置开始录音动作注释的指南时，以及本文的10.0版本。

解决方案

一种正确的动作配置的示例

```
Name: <Workflow Name>
Type: HTTP Request
Handled by: Finesse Desktop
Method: Post
Location: Other <not Finesse>
Content Type: text/json
```

外围设备ID在UCCX环境里典型地是1，并且可以查看作为编号被加在前面对在质量管理管理员内的用户ID：私有>用户管理。

宣称在Javascript对象符号(JSON)的变量的正确的语法格式化了POST请求是：“<variable1>”：“<value1>”，“<variable2>”：“<value2>”，...

一正确的请求正文的示例

Name: <Workflow Name>
Type: HTTP Request
Handled by: Finesse Desktop
Method: Post
Location: Other <not Finesse>
Content Type: text/json

示例在精良Admin的工作流和动作配置

应该注意的是必须执行工作流，当对话(呼叫)时结束。否则元数据被标记对代理程序的记录？s早先呼叫，不对当前呼叫：

Edit Action

Name
Type
Handled by

Method
Location
Content Type

URL

Body

```
{ "peripheral_id": "1", "sender_id": "loginId",  
  "metadata": { "account": "callVariable1", "contact": "callVariable9", "sessionid": "callVariable
```

Edit Action

Name
Type
Handled by

Method
Location
Content Type

URL

Body

```
callVariable9", "sessionid": "callVariable8", "calltype": "callVariable2", "call_segment": "1" }}
```

Preview

Edit Workflow

Name

Description

When to perform Actions

How to apply Conditions

✖

Ordered List of Actions

Name	Type
Tag QM Metadata	HTTP_REQUEST ✖

