

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述缺少数据问题从报告的和如何从记录器恢复缺少数据。

问题

如果服务在一台记录器被终止，例如由于网络或服务中断，数据可能未命中在报告。未命中数据的记录器需要是重新同步的对其对等体历史数据服务器(HDS)然后重新配置拉回到从记录器的缺少数据。

解决方案

在本例中，服务在于的记录器A被终止了网络中断。完成这些步骤为了再同时记录器B到记录器A。

从SQL管理工作室：

1. 备份记录器A和记录器B数据库(记录器A是为安全预防措施)。
2. 采取记录器的B和transfer/FTP备份文件它到记录器A服务器。
3. 从服务控制终止记录器A服务(这不影响呼叫路由)。
4. 从记录器A服务器，请恢复与SQL管理工作室的数据库：用鼠标右键单击数据库并且选择**任务>恢复>数据库**。从设备单击并且选择<database>.bak。检查恢复复选框。单击 **Options** 选项卡。单击**覆盖现有的数据库**。单击 **Ok**。恢复不显示进度，当备份文件被检查损坏时，但是显示进度，一旦导入开始。检查数据库的时间长度损坏依靠数据库的服务器和大小的速度。
5. 开始记录器A服务。
6. 送进 icmdba
7. 去服务器的主机名并且选择**实例>您的实例名字> UCCE组件>数据库名称**。
8. 从主菜单，请选择**数据>间隔的使用的摘要**。验证那在报告显示记录器A和记录器B的分钟时间和最大时间匹配。**注意**：保证分钟时间和最大时间匹配!
9. 因为恢复在A更改匹配指向记录器A的记录器B，保证的记录器锁上HDS获取此新建的套密钥，以便能同步以记录器A。Enter此sql命令HDS数据库：`Truncate table Recovery`
10. 保证命令/all有是添加对HDS注册下面HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\ ICM \ {实例名字} \总代理\节点管理器\ CurrentVersion \进程\ rpl。
例如：`/db lab_hds /client /name {主机名} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 /all`
11. 循环HDS服务(这不会影响呼叫路由)。允许数据的足够时间复制(记录器> HDS)。这能采取，只要24个小时。
12. 使用ICMDBA间隔的使用的汇总报告，验证分钟时间和最大时间匹配在记录器A和记录器B之

间和在HDS1和HDS2之间。