

# CTIOS安装错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

计算机电话集成对象服务器(CTIOS)版本7.2安装在Microsoft Windows 7或Windows比斯塔失效，并且此错误消息出现：`JRE.EXE`。本文讨论如何排除故障问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise配置
- 计算机电话集成对象服务器(CTIOS)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.2
- CTIOS 7.2
- Microsoft Windows 7/Vista

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

CTIOS 7.2安装在Windows 7失效或Windows比斯塔和此消息出现：

jre.exe stoped working

## **解决方案**

因为Windows 7和Windows比斯塔不支持与CTIOS版本7.2，问题出现。Windows比斯塔支持只是可用的在CTIOS版本7.5和以上。Windows 7支持只是可用的在CTIOS版本8.x和以上。参考的[硬件和系统软件规格- Cisco Unified Intelligent Contact Management Cisco Unified Contact Center Enterprise &托管的版本发布7.2\(x\)](#)欲知更多信息。

## **相关信息**

- [PG和CTIOS服务器安装和配置](#)
- [技术提示：CTIOS桌面软件分配使用Microsoft SCCM](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)