

# CTIOS安装错误

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

计算机电话集成对象服务器(CTIOS)版本7.2安装在微软视窗7或Windows比斯塔失效，并且此错误信息出现：`JRE.EXE`。本文讨论如何排除问题故障。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise配置
- 计算机电话集成对象服务器(CTIOS)

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.2
- CTIOS 7.2
- 微软视窗7/Vista

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 问题

CTIOS 7.2安装在Windows 7失效或Windows比斯塔和此消息出现：

```
jre.exe stoped working
```

## 解决方案

因为Windows 7和Windows比斯塔没有用CTIOS版本7.2，支持问题出现。Windows比斯塔技术支持只是可用的在CTIOS版本7.5和以上。Windows 7技术支持只是可用的在CTIOS版本8.x和以上。参考[硬件和系统软件规格- Cisco Unified智能联系管理Cisco Unified Contact Center Enterprise &主机版本版本7.2\(x\)](#)欲知更多信息。

## Related Information

- [PG和CTIOS服务器安装和配置](#)
- [技术提示：CTIOS桌面软件分配使用Microsoft SCCM](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)