

# 在智能联络管理(ICM)路由器以后重新启动排除不变可变值损失故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[参考](#)

## 简介

本文在统一的联系中心企业(UCCE)和包的联系中心企业(PCCE)环境描述在不变可变的配置丢失的问题，在ICM路由器重新启动后。

用户变量被创建使用作为可以用测试，如果节点的临时存储。例如，用户变量呼叫作为临时存储存储区将使用的userOpenHours使用的字符串值，如果节点。

在您定义了一个变量后，您能然后使用公式编辑器访问变量，并且参考它表达式，正您会以一个内置的变量。

## Prerequisites

Cisco 建议您了解以下主题：

UCCE

PCCE

Windows服务器2012

## Components Used

UCCE 11.x

PCCE 11.x

历史数据服务器(HDS)

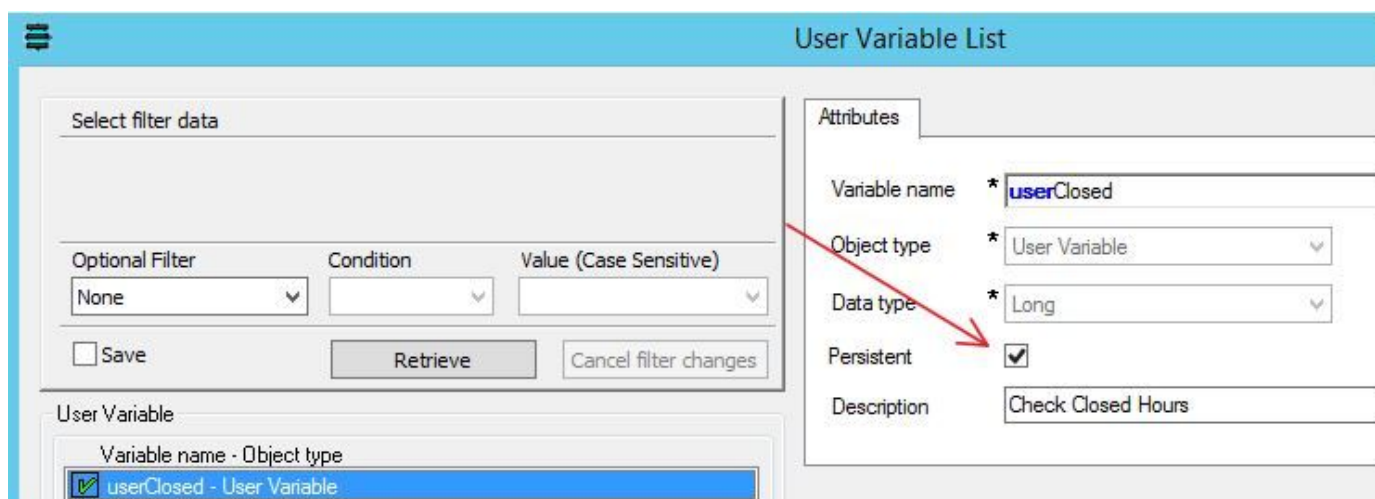
## 问题

在CCE环境里，有与丢失的不变可变值有关的情况。这是最普通的情况列表，并且解决方案是相同的：

1. 您配置不变variable，并且检查不变机箱在用户可变的列表并且保存配置。但是，当您从不变可变的表时运行查询，表是空的。

2. ICM路由器或exit\_router重新启动导致不变变量的值的损失。

3. 不变变量不能复制到HDS。



## 解决方案

必须给DB表为了ICM路由器写不变变量回读，在ICM路由器重新启动或重新启动后。

从设置。管理器用户列表变量，保证不变滴答盒被检查。这保证在不变变量的值被写到数据库。

然而，在注册后控制工作情况。

要更改不变变量的处理，请更改在日志记录器的注册(端A和旁边B，如果用双工制)：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE \软件\ Cisco Systems , Inc. \ ICM \ instance\_name \ LoggerA \ 日志记录器\ CurrentVersion \ HistoricalData \ 不变\变量

值： 1=Write对数据库的不变变量

0=Do给数据库不写不变变量

另外，如果要复制在HDS的不变变量请更改在每HDS的注册：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE \软件\ Cisco Systems , Inc. \ ICM \ instance\_name \ 分销商\ RealTimeDistributor \ CurrentVersion \ 日志记录器\ CurrentVersion \ HistoricalData \ 不变\变量

值： 1=Enable对HDS的复制

0=Do不复制对HDS (DEFAULT值)

此工作情况在缺陷[CSCug43282](#)描述了。

## 参考

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/icm\\_enterprise/cm\\_enterprise\\_11\\_5\\_1/Reference/Guide/UCCE\\_BK\\_D563D6DB\\_00\\_db-schema-handbook/UCCE\\_BK\\_D563D6DB\\_00\\_db-schema-handbook\\_chapter\\_010.html#UCCE\\_RF\\_PAB332EF\\_00](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/icm_enterprise/cm_enterprise_11_5_1/Reference/Guide/UCCE_BK_D563D6DB_00_db-schema-handbook/UCCE_BK_D563D6DB_00_db-schema-handbook_chapter_010.html#UCCE_RF_PAB332EF_00)