

在智能联络管理(ICM)路由器以后重新启动排除故障不变可变值损耗

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[参考](#)

简介

本文描述在不变可变配置丢失的问题在Unified Contact Center企业(UCCE)和包的Contact Center企业(PCCE)环境，在ICM路由器重新启动后。

用户变量创建使用作为可以用测试，如果节点的临时存储。例如，用户变量呼叫作为临时存储存储区将使用的userOpenHours使用的字符串值，如果节点。

在您定义了变量后，您能然后使用公式编辑器访问变量，并且参考它表达式，正您会与一内置的变量。

先决条件

Cisco 建议您了解以下主题：

UCCE

PCCE

Windows服务器2012

使用的组件

UCCE 11.x

PCCE 11.x

历史数据服务器(HDS)

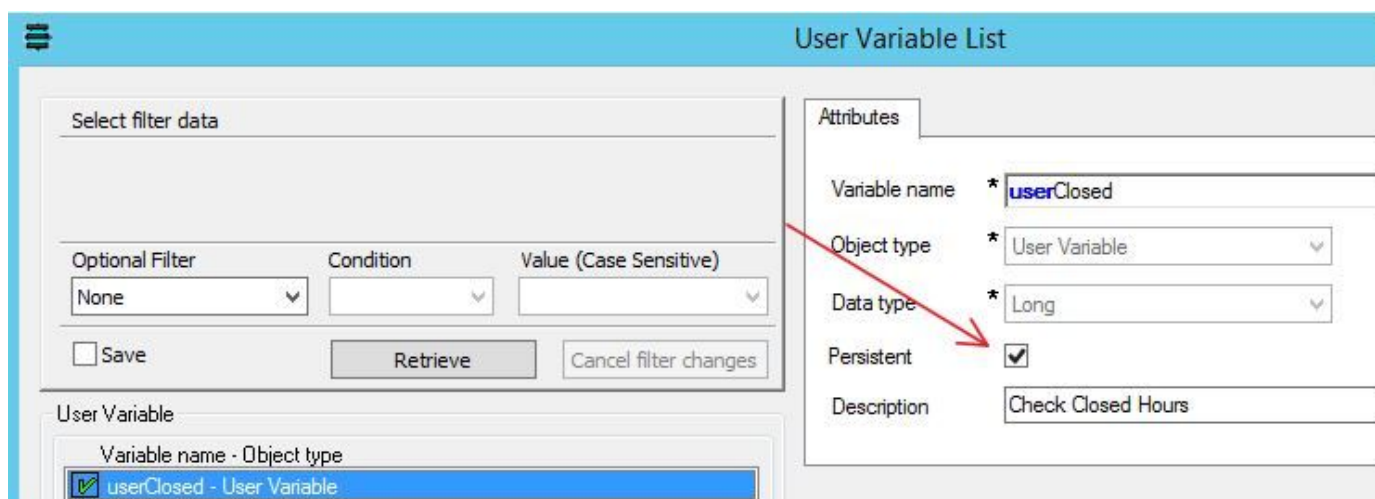
问题

在CCE环境，有与丢失的不变可变值涉及的情况。这是最普通的情况列表，并且解决方案是相同的：

1. 您配置不变variable，并且检查不变方框在用户可变列表并且保存配置。但是，当您从不变变量表时运行查询，表是空的。

2. ICM路由器或exit_router重新启动导致值的损耗不变变量。

3. 不变变量不能复制到HDS。



解决方案

必须写入不变变量到DB表为了ICM路由器读上一步，在ICM路由器重新启动或重新启动后。

从设置。管理器用户列表变量，保证不变滴答盒被检查。这保证在不变变量的值写入到数据库。

然而，在注册后控制行为。

要更改不变变量的处理，请更改在记录器的注册(端A和B侧，如果用双工制)：

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\ ICM \ instance_name \ LoggerA \ 记录器\
CurrentVersion \ HistoricalData \ 不变\变量

值： 1=Write对数据库的不变变量

0=Do不写入不变变量到数据库

另外，如果要复制在HDS的不变变量请更改在每HDS的注册：

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\ ICM \ instance_name \ 总代理\
RealTimeDistributor \ CurrentVersion \ 记录器\ CurrentVersion \ HistoricalData \ 不变\变量

值： 1=Enable对HDS的复制

0=Do不复制对HDS (默认值)

此行为在缺陷CSCug43282描述了。

参考

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/icm_enterprise/cm_enterprise_11_5_1/Reference/Guide/UCCE_BK_D563D6DB_00_db-schema-handbook/UCCE_BK_D563D6DB_00_db-schema-handbook_chapter_010.html#UCCE_RF_PAB332EF_00