

排除集故障“无”显示的可用非默认管理员的在CUIC服务器

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[单个查询](#)

[几次查询](#)

Introduction

本文描述如何排除在Cisco Unified智力中心(CUIC)服务器的问题故障，当用户看不到在报告过滤器时的集。

Prerequisites

Components Used

本文的信息根据CUIC版本11.5.1。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

问题

在用户权限下->被分配的用户权限管理员DC12NB\cuicu1有Agents.Sales集的Exec权限。当cuicu1管理员登陆并且设法运行报告以Agent.Sales集-时收藏不是可用的在列表。

解决方案

为了排除问题故障请检查CUIC数据库内容相关配置。

关于权限的信息分配到特定用户为特定收藏在cuiccollectionauth表里被存储。

权限图例：

- 值3是为Exec权限
- 值7是为Exec+Write权限

单个查询

被描述的方法这里确认用户有权限访问集。此方法不否则确认：用户没有权限访问集。

请使用此SQL查询检查在数据库设置的权限。

```
admin:run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
```

```
user collection permissions
=====
DC12NB\cuicu1 Sales 3
```

Note:必须输入查询的全部四条线路在粗体字体的得到输出。斜线字符使用更好的查询介绍。

输出提供关于所有权限的信息分配到用户cuicu1为集。在用户cuicu1有权限对**销售额**集。

几次查询

万一有需要检查在用户和社团级别上设置的统一的权限使用这些命令。

检查在DB的集标识。

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
id name
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E Sales
```

列出所有用户或组队访问此集的标识。请使用集id作为过滤器在查询。

```
admin:run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE
collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'
collectionid usergroupid permissions assignedby
replicated
=====
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 11111111111111111111111111111111AAAA 7
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 22222222222222222222222222222222BBBB 3
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 3778904E1000015A000000060A302F8E 3 SecurityAdmin
t
```

得到有权限的用户列表的集。用户ccmadmin和cuicu1两个能看到在过滤器的此集。

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicuser WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','22222222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A000000060A302F8E')
```

```
id name =====
```

```
11111111111111111111111111111111AAAA CUIC\ccmadmin
3778904E1000015A000000060A302F8E DC12NB\cuicul
```

得到与权限的组列表的集。属于管理员组的所有用户能看到在过滤器的此集。

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicgroup WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','22222222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A00000006
0A302F8E')
id name
=====
22222222222222222222222222222222BBBB Administrators
```

如果有文件夹的同一个问题，显示板、报告、报告定义、Value List或者数据来源是指这些表。

- cuiccategoryauth
- cuicdashboardauth
- cuicreportauth
- cuicreportdefinitionauth
- cuicvaluelistauth
- cuicdatasourceauth
- cuiccollectionauth