

# UCCE用户在CUIC服务器的集成故障

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[场景 1](#)

[场景 2](#)

## Introduction

本文在Cisco Unified Intelligence中心(CUIC)服务器版本11.5(1)描述一个用户集成问题。

## 问题

在CUIC中OAMP > 簇Configuration> UCCE用户集成选项，在管理员按后当前同步没有顺利地完同步操作的按钮。反而错误信息是失效的Supervisor的displayd “doBulkInsert : SQLException : 不可能插入新的行-在唯一索引列(唯一索引的复制值:)”。

## 解决方案

### 场景 1

此问题可以由缺陷[CSCvd10535](#)引起。 [缺陷在CUIC 11.5\(1\) ES4被解决。](#)

为了解决问题[在CUIC 11.5\(1\)上请安装最新的可用的ES。](#)

有解决方法可用为方案1。

运行此命令列出没有samaccountname的LDAP用户。

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

运行此命令更新与从命名column占用的值的samaccountname。

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

### 场景 2

可以有复制用户当前用在CUIC的不同的域。要确认此是方案，运行此命令。

```
run sql SELECT c.samaccountname, count(*) FROM cuic_data:cuic_temp_users t, cuic_data:cuicuser c WHERE c.personid = t.personid GROUP BY c.samaccountname HAVING COUNT(*) > 1
```

有解决方法可用为方案2。

命令的输出返回复制的**samaccountname**。连接对CUIC主要网页> **Security >用户列表**并且从命令输出删除用户。在UCCE配置中可以有与单个personid产生关联的多个代理。去除personId的这些相同的条目。

再启动集成。

如果论文程序没有帮助您解决为做进一步的故障排除问题联系Cisco TAC。