

UCCE用户CUIC服务器的集成失败

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方法](#)

简介

本文描述在Cisco Unified Intelligence中心(CUIC)服务器版本11.5(1)的一用户集成问题。

问题

在CUIC中OAMP > **集群配置** > **UCCE用户集成**选项卡，在管理员按后**当前同步**同步操作没有顺利地完成的按钮。反而错误消息是失败的Supervisor的displayd “doBulkInsert : SQLException : 不可能插入新建的行-在唯一索引列(唯一索引的重复的值：)”。

解决方案

此问题是由缺陷[CSCvd10535](#)引起的。 [缺陷在CUIC 11.5\(1\) ES4被解决。](#)

为了解决问题请安装最新的CUIC 11.5.1 ES联机。

解决方法

运行此命令列出没有samaccountname的LDAP用户。

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

运行此命令更新与从命名column占用的值的samaccountname。

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

再启动集成。

如果步骤没有请解决问题请与为做进一步的故障排除Cisco TAC联系。