

排除故障CUIC用户集权限

目录

[简介](#)

[CUIC用户集权限](#)

[检查在CUIC网页的权限](#)

[检查在CUIC数据库的权限](#)

简介

本文描述排除故障用户权限的进程在Cisco Unified智能中心(CUIC)服务器。

CUIC用户集权限

典型CUIC问题是特定用户看不到用户有权限的集或价值列表。

检查在CUIC网页的权限

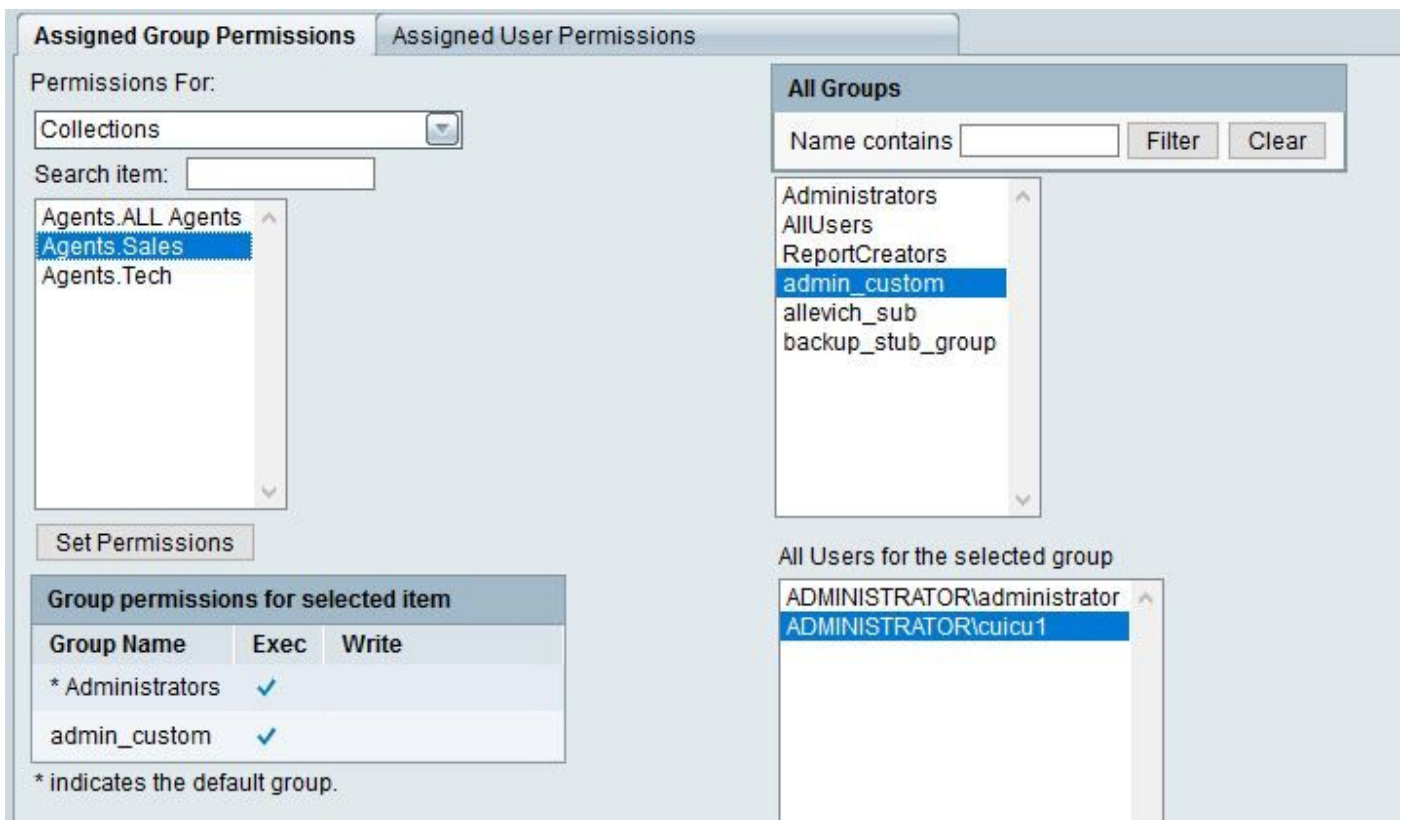
在本例中，用户cuicu1有技术集的执行权限。检查配置的权限用户。

The screenshot displays the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC administration console. The 'Permissions For:' section shows 'Collections' selected, with 'Agents.Tech' chosen in the search results. The 'User List' on the right shows 'ADMINISTRATOR\cuicu1' selected with a checkmark. Below, a table shows permissions for 'ADMINISTRATOR\cuicu1' and '* CUI\ccmadmin'.

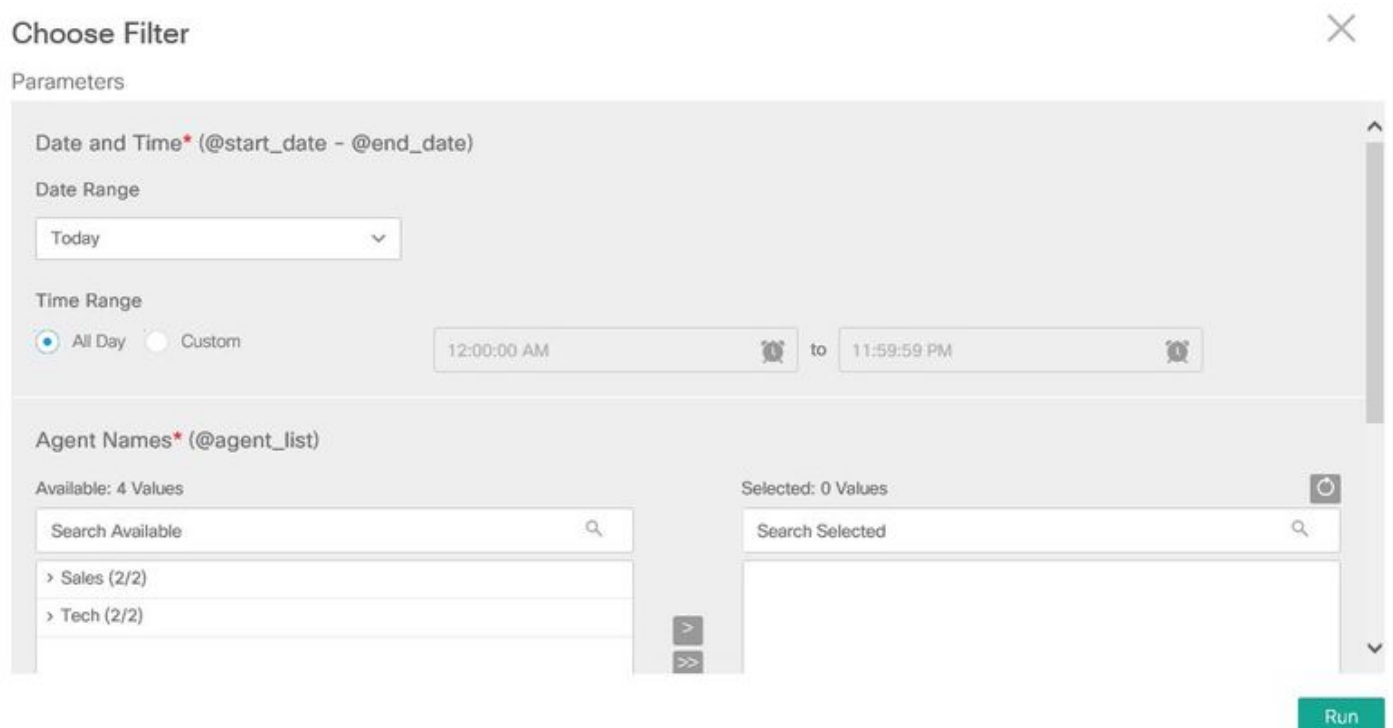
User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUI\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

同一个用户cuicu1属于有权限对塞尔斯集的组admin_custom。



结果，当用户送报告时有两收藏可用在列表：塞尔斯和Tech。



检查在CUIC数据库的权限

同一信息可以从数据库验证。

步骤1.获得用户组。

```

admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom

```

此用户的复合Permissions列表是包括三个条目：第1组的用户的，第2和第3用户admin_custom属于。这些值用于下查询。

```

admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom

```

步骤2.获得此用户和他的组的所有权限集的。

```

admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D00000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D0000000750A302F8E Sales

```

集列表从输出的在步骤2应该匹配用户在CUIC网页能看到的列表。并且从数据库的输出必须是相同的在所有在CUIC集群的节点。

万一请找到在权限的一不一致请与Cisco TAC技术支持联系。