

排除故障Cisco Unified智能中心(CUIC)堆OutOfMemory问题由于OSCache

目录

[简介](#)

[OSCache是什么？](#)

[什么OSCache存储在CUIC？](#)

[为什么导致HeapOutOfMemory问题的OSCache？](#)

[如何限制OSCache产能？](#)

[什么应该是cache.capacity值？](#)

[什么是给在多种CUIC版本的cache.capacity实施的限额：](#)

简介

本文将描述如何排除故障CUIC在内存问题外面；由于oscache.properties。

贡献用Venu神志正常的Gopal，Cisco软件软件工程师。

OSCache是什么？

OSCache是在Web应用程序使容易缓存内容的OpenSymphony开发的Java框架。在CUIC中使用休眠，它配置作为第二级缓存。

什么OSCache存储在CUIC？

OScache存储报告过滤器，发生数据集，过滤集，过滤器集值等减少在基础数据库的IO。当您送报告然后选择两三个值(随机)过滤它由(从valuelist或集)，他们也存储作为独立的动态收藏和collectionvalues。CUIC存储这些各自的动态集值在数据库以及在缓存。然而这些是临时的本质上。每当报告是完成运行，清除周期地清除他们。

为什么导致HeapOutOfMemory问题的OSCache？

通常，我们发现oscache条目增长由于这些集值，在清除起动前。典型地注意到项目数量在缓存是总计不集的6-7次(包括临时那些)在数据库。默认情况下Oscache产能大小无限个，因此oscache大小在堆内存主要地增长由于这些临时集值。

那么被上升的以下缺陷：

[CSCuj26488](#) -在内存问题外面的CUIC;oscache.properties (找到在9.1(1)和向前修复从10.0(1) FCS)

如何限制OSCache产能？

设置在oscache的产能的一限制将做它使用LRU实施缓存并且从自动缓存删除最少最近使用(LRU)条

目。

对编号限制在/opt/cisco/cuic/cuicsrvr/webapps/cuic/WEB-INF/classes/oscache.properties的cache.capacity而不是保持它无限个。

什么应该是cache.capacity值？

从300,000的任何值到800,000。

欲了解更详细的信息下面读：

当我们观察了HeapOutOfMemory问题由于有很大数量的报告和过滤器与客户的OsCache，从堆分析查找以下stats (从RBS客户系统)：

-在数据库的220000个集值

即-此的7次在缓存：1,540,000

-很做出决定在半此编号附近限制产能值，因此缓存保持：即800000

那解决了OutOfMemory (OOM)问题由于oscache，并且同样限制在10.x FCS版本被强制执行。

稍后思科未观察与客户的任何问题10.x OutOfMemory问题独自地归因于对OsCache的版本的。我们的是观察了OOM问题在10.x版本，最初认为是由于oscache，并且更加进一步降低了限制到300000，但是那不产生任何变化，并且终于它是由于虚拟内存暴涨由于启用的LD服务导致的根。

因此想着该观察和作为集值在缓存总是请勿在大小1,540,000所有客户的;也，因为OsCache容量局限利用LRU实施，决定我们可以进一步降低oscache限制到300000。

什么是给在多种CUIC版本的cache.capacity实施的限额：

目前，oscache产能被限制作为如下：

- 9.1(1)对COP5的FCS：**无限个**

- 10.x FCS版本：**800000**

- 9.1(1) COP6：**300000**

- 10.0(1) COP5：**300000**

- 10.5(1) ES03：计划限制到300000由于原因如上述和维护统一值在所有版本中，否则当前限制800000本身是足够满足的。

从11.0(1) oscache用Hazelcast向前替换作为休眠的第二级缓存能避免问题由于OSCache & Jgroups。