

排除Cisco Unified智力中心(CUIC)堆OutOfMemory问题故障由于OSCache

Contents

[Introduction](#)

[OSCache是什么？](#)

[什么OSCache存储在CUIC？](#)

[为什么导致HeapOutOfMemory问题的OSCache？](#)

[如何限制OSCache容量？](#)

[什么应该是cache.capacity值？](#)

[什么是给在多种CUIC版本的cache.capacity实施的限额：](#)

Introduction

本文将描述如何排除CUIC故障在内存问题外面；由于oscache.properties。

贡献用Venu神志正常的Gopal，Cisco软件软件工程师。

OSCache是什么？

OSCache是在Web应用程序使容易缓存内容的OpenSymphony开发的Java框架。在CUIC中使用冬眠，它被配置作为第二级高速缓冲存储器。

什么OSCache存储在CUIC？

OScache存储报告过滤器、结果数据集、过滤器集，过滤器集值等减少在基础数据库的IO。当您送报告然后选择两三值(随机)过滤它由(从valuelist或集)，他们也存储作为独立的动态收藏和collectionvalues。CUIC存储这些各自的动态集值在数据库以及在高速缓冲存储器。然而这些是临时的本质上。每当报告是完成的运行，清除周期地清除他们。

为什么导致HeapOutOfMemory问题的OSCache？

通常，我们发现oscache条目增长由于这些集值，在清除起动前。

典型地注意到项目的数量在高速缓冲存储器的是总数不集的6-7次(包括临时那些)在数据库。**默认情况下Oscache容量大小是无限的**，因此oscache大小在堆内存主要地增长由于这些临时集值。

那么被上升的以下缺陷：

[CSCuj26488](#) -在内存问题外面的CUIC;oscache.properties (找到在9.1(1)和向前修正从10.0(1) FCS)

如何限制OSCache容量？

定在oscache的容量的一限制将做它使用LRU实施高速缓冲存储器并且从自动高速缓冲存储器去除

最不最近使用(LRU)条目。

对编号限制在/opt/cisco/cuic/cuicsrvr/webapps/cuic/WEB-INF/classes/oscache.properties的cache.capacity而不是保持它无限。

什么应该是cache.capacity值？

从300,000的任何值到800,000。

欲了解更详细的信息下面读：

当我们观察了HeapOutOfMemory发出由于有很大数量的报告和过滤器与用户的OsCache，从堆分析被找到在stats后(从RBS用户系统)：

-在数据库的220000集值

即-此的7次在高速缓冲存储器：1,540,000

-很做出限制容量值的决定在一半此编号附近，因此高速缓冲存储器暂挂：即800000

那解决了OutOfMemory (OOM)问题由于oscache，并且同样限制在10.x FCS版本被强制执行。

稍后Cisco未观察用户的任何问题10.x OutOfMemory问题独自地归因于OsCache的版本的。是我们观察了OOM问题甚而在10.x版本，最初认为它是由于oscache，并且更加进一步降低了限制到300000，但是那不产生任何变化，并且终于它是由于虚拟内存暴涨由于是LD的服务启用的导致的根。

因此想着该观察和作为在高速缓冲存储器的集值总是请勿在大小1,540,000所有用户的;也，因为OsCache容量局限利用LRU实施，决定我们可以进一步降低oscache限制到300000。

什么是给在多种CUIC版本的cache.capacity实施的限额：

目前，oscache容量被限制作为如下：

- 9.1(1)对COP5的FCS：**无限**

- 10.x FCS版本：**800000**

- 9.1(1) COP6：**300000**

- 10.0(1) COP5：**300000**

- 10.5(1) ES03：计划限制到300000由于原因如上述和维护统一值在所有版本中，否则当前限制800000本身是足够满足的。

从11.0(1) oscache用Hazelcast向前替换作为Hibernate的第二级高速缓冲存储器能避免问题由于OSCache & Jgroups。