

# 收集CUIC性能问题的日志

## 目录

### [简介](#)

### [收集CUIC性能问题的日志](#)

### [一般准则](#)

### [典型设置日志](#)

### [定义问题](#)

### [示例1.错误或超时](#)

### [示例2.大迪菜](#)

### [客户提供的资源](#)

### [准备再生产](#)

1. [客户端接口姓名和地址](#)
2. [客户端HTTP数据包捕获](#)
3. [客户端浏览器F12日志](#)
4. [服务器RTMT日志](#)
5. [服务器HTTP数据包捕获](#)
6. [会话录音](#)

### [再次产生问题](#)

### [收集在再生产以后的日志](#)

1. [收集的客户端HTTP数据包捕获](#)
2. [收集的客户端浏览器F12日志](#)
3. [收集的服务器RTMT日志](#)
4. [捕获会话录音](#)

### [恢复更改](#)

## 简介

本文描述配置和收集Cisco Unified智能中心(CUIC)日志进程，当排除故障报告性能问题时。排除故障CUIC性能问题能是挑战性由于介入的很多技术、产品和组件。并且性能问题表明自己用不同的方式，在故障排除期间，因此有一张清楚图片是重要的。

当收集Cisco TAC或Cisco工程师时，要求的日志本文目的不是描述在一了不起的详细信息的故障排除流程，但是突出显示要点。

## 收集CUIC性能问题的日志

### [一般准则](#)

收集所有登录一采取富挑战性和费时。整个程序应该耗费从1个到4个小时。它取决于客户或合作伙伴多么恰当将准备环境。

**注意：**没有为此活动要求的停机时间，虽然客户可能需要提交一些更改请求。

它是高度推荐的进行测验使用Firefox浏览器特别地由于更加全面的开发者工具(F12)。

您需要认识IP地址CUIC客户端和服务器使用通信。

这些IP地址使用CUIC客户端和服务器在此条款。

客户端IP地址：10.111.16.157

服务器 IP 地址:10.222.6.29

**提示：**对于CUIC排除故障它的性能是高度推荐的再次产生问题使用在UCCE LAN环境查找的客户端。这将消除网络连接影响在CUIC客户端和服务器之间。

可能有多日志集尝试因而维护收集的清楚命名文件是重要的。创建在您的客户端的桌面的一个文件夹有一名称的类似tac<date>\_<time> (即tac27feb17\_1334)或tac\_<date>\_<attempt> (即tac27feb17\_take3)。在收集日志以后，请放所有到此文件夹，归档它并且附加它到案件。

设法查找在执行最佳从CPU方面，内存，ioWait stats和仍然有性能问题的集群的一个节点。做与直接地避免负载均衡器的此节点的测验(若有)。

## 典型设置日志

1. 客户端浏览器F12日志
2. 客户端HTTP数据包捕获
3. 服务器HTTP数据包捕获
4. CUIC服务器 报告服务的智能中心思科Informix数据库服务思科RIS数据收集器  
PerfMonLogCisco Tomcat事件浏览器应用程序日志事件查看器系统日志数据包捕获日志

## 定义问题

### 示例1.错误或超时

在报告所有节点的峰值时间CUIC用户在集群公告实时报告的几个错误。

E1：“获取数据集信息java.lang.IllegalStateException”

E2：“最后刷新计时的out(getDataSetMaxReached)，点击刷新重新加载”。

E3：“最后刷新计时的out(reportRefreshRetry)。请等待下自动刷新或点击‘刷新’”。

在二月开始的问题第27早上，在周末后和数据中心上的这些特定变化实现的网络、安全。我们验证我们的CUIC集群的这些大小时指南。

[Cisco Unified智能中心解决方案参考网络设计\(SRND\)，版本11.0\(1\)](#)

### 示例2.大迪莱

当显示实时报告时，报告仅用户第一个用户节点的CUIC经常体验30-40秒延迟。

在二月开始的问题第26在升级我们的SAN网络设备固件以后。我们验证我们的CUIC集群的这些大小指南。

[Cisco Unified智能中心解决方案参考网络设计\(SRND\)，版本11.0\(1\)](#)

## 客户提供的资源

这是客户或合作伙伴需要使用，当收集日志CUIC性能问题时工具/应用程序的摘要。

- 客户端：Windows Prompt命令(CMD)
- 客户端：Wireshark
- 客户端：Firefox浏览器
- 客户端：实时监控工具(RTMT)或安全文件传输协议(SFTP)服务器
- CUIC服务器line命令(CLI)

**注意：**使用RTMT，有时它可能复杂化收集CUIC日志。因此您需要下载从CUIC CLI的日志到SFTP服务器。

## 准备再生产

### 1. 客户端接口姓名和地址

请使用CMD收集所有CUIC客户端IP地址。

发现使用与CUIC服务器联络的网络接口和IP地址。当收集数据包捕获从服务器端时，您需要使用它。

```
C:\Users\Administrator>route print -4 | findstr 222
        10.222.6.0      255.255.254.0      On-link      10.111.16.157      1
```

确定正确接口名称该最新需要选择在Wireshark用此命令。接口名称和其IP地址以斜体字。

```
c:\tmp>ipconfig
Windows IP Configuration

Wireless LAN adapter wifi0:
    IPv4 Address. . . . . : 10.111.16.157

Ethernet adapter Local Area Connection 2:
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.123.1
```

<output omitted for brevity>

### 2. 客户端HTTP数据包捕获

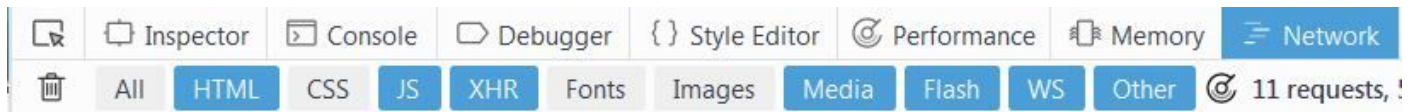
保证Wireshark应用程序是安装和优良工作。选择在上一步确定的正确接口，但是暂时终止数据包捕获。

**提示：**如果接口在Wireshark没有发现对那的一个同一解决方案将重新安装与Wireshark捆绑在一起的Pcap软件。

### 3. 客户端浏览器F12日志

3.1打开Firefox浏览器并且验证其版本。它必须是一支持的一个。

按F12并且导航对网络(网络监控器， CTRL+Shift+Q)选项卡。选择所有(或HTML， JS， XHR， 梅迪亚， 闪存， WS， 其他)。



### 4. 服务器RTMT日志

登陆对与RTMT的CUIC并且选择在所有节点的这些服务

- 报告服务的智能中心
- 思科Informix数据库服务
- 思科RIS数据收集器PerfMonLog
- Cisco Tomcat
- 事件浏览器应用程序日志
- 事件查看器系统日志
- 数据包捕获日志

选择绝对范围或相对范围并且为文件夹提供一有意义的名称以这些日志。

### 5. 服务器HTTP数据包捕获

为了简化故障排除流程请需要跟踪单个查询简单方法从客户端到服务器。默认情况下HTTPS的加密的传输不透露这样详细信息使用。所以应该临时地启用HTTP在时间问题再生产。

启用HTTP通信类型此in命令CUIC CLI。在使用测验的节点应该启用它。

```
admin:set cuic properties http-enabled on
Value has been successfully set
```

```
admin:show cuic properties http-enabled
http_enabled
=====
on
```

**注意：**您不需要重新启动Cisco Tomcat服务。唯一的影响是CUIC客户端和服务器之间的一未加密通信。

开始有Wireshark的一数据包捕获在CUIC客户端。

开始有此on命令CUIC服务器节点的一数据包捕获。保证客户端的正确IP地址指定的那。

```
admin:utils network capture file packetcapture count 100000 size all host ip 10.111.16.157
Executing command with options:
size=ALL count=100000 interface=eth0
src=dest= port=
ip=10.111.16.157
```

## 6.会话录音

它是高度推荐的与日志一起包括显示CUIC用户体验的再生产的屏幕视频录音，特别是当交易与报告显示超时和延迟时。

可以使用记录软件的所有屏幕。思科WebEx录音功能也提供这样功能。

### 再次产生问题

设法再次产生与被执行的最少相当数量的问题步骤。设法避免执行unnecessary任务在再生产时。这非常地将加速Cisco TAC完成的日志分析。

一个非常简单测试的示例是登陆对**CUIC主要管理页面**-> Security -> **用户列表**(或**用户组**或者**用户权限**)。

如果上述试验不会证明延迟，在客户可能设法通过运行报告或控制板再生产问题的几尝试后。在那种情况下写下报告或控制板名称是非常重要的。

在再生产测验期间请点击Windows时钟并且在权利底部打开**崔凡吉莱日期和时间设置...**。它要求监控时间precicely到秒钟。

记录采取的所有行动。有一些差距及时操作之间的是有用的。您能使用此示例。

14:16:30 -在Firefox浏览器的被键入的CUIC地址

14:17:42 -按回车在键入凭证以后

14:20:20 -系统装载Main.htmx网页

14:21:02 -点击的**用户列表**和CUIC开始装载它

14:28:15 -**用户列表**顺利地装载(与延迟7m 10s)

把一个记事本打开并且复制上面模板。若需要然后，理想地说，请替换时间或步骤说明。

### 收集在再生产以后的日志

#### 1. 收集的客户端HTTP数据包捕获

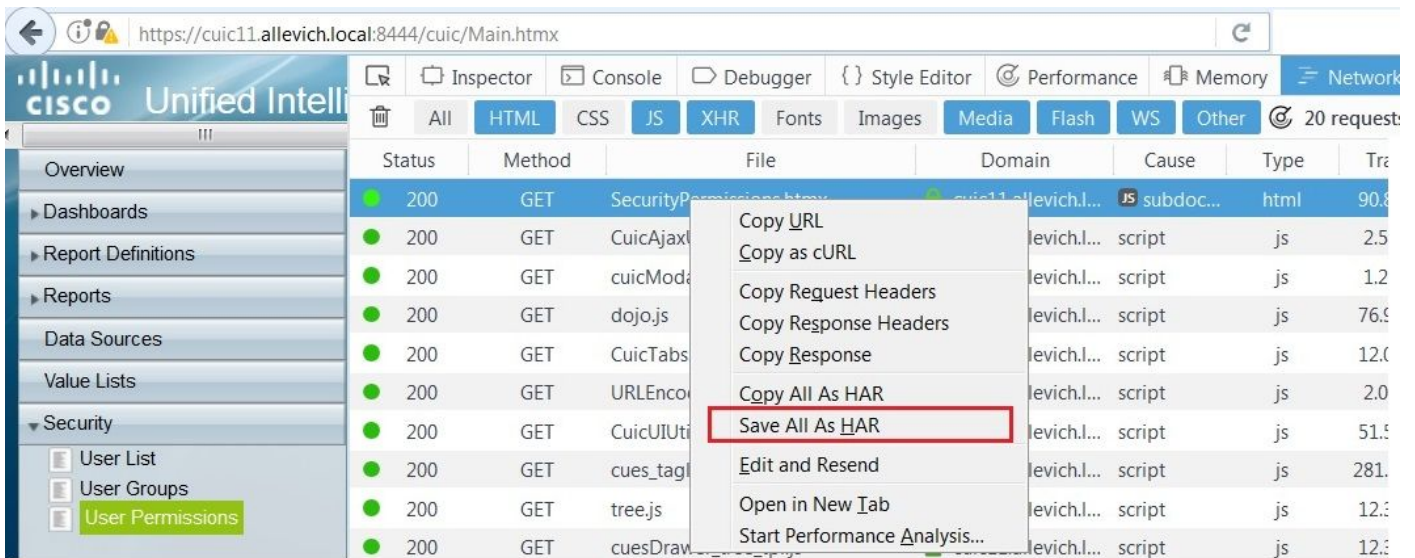
终止客户端的(Wireshark)数据包捕获。

通过按**CTRL+C**终止CUIC节点的数据包捕获。

在Wireshark请救客户端数据包捕获并且移动它向TAC文件夹。

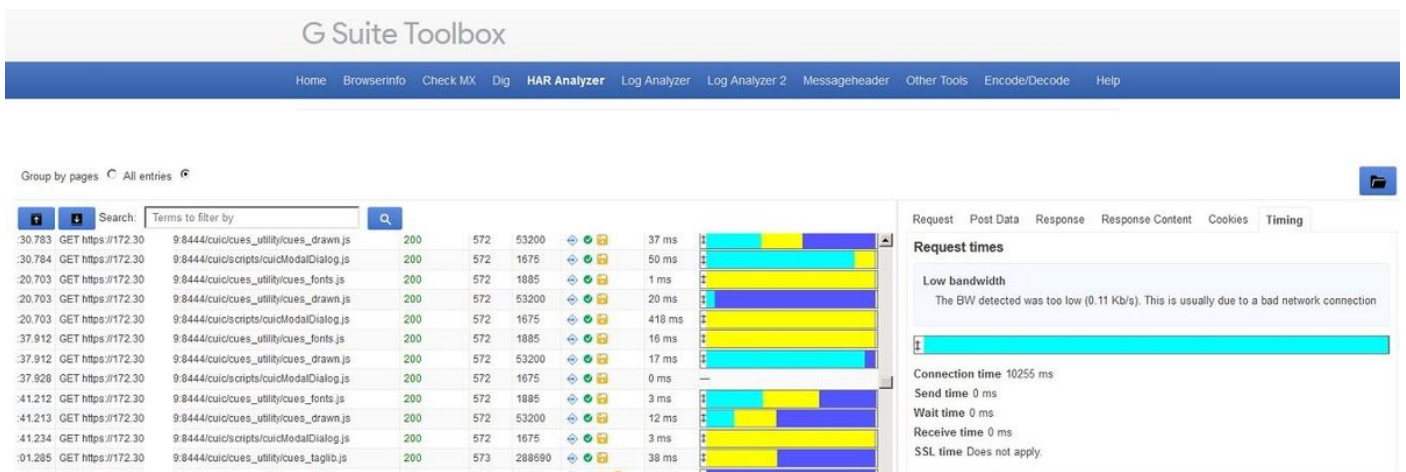
#### 2. 收集客户端浏览器F12日志

用鼠标右键单击在所有请求并且按**保存全部作为HAR**。然后请选择TAC文件夹位置和并且单击**“Save”**。



此种文件可以用[G套件HAR分析程序](#)工具分析。

此示例显示报告延迟的原因是在CUIC客户端和服务端之间的一条低网络带宽。



### 3. 收集的服务器RTMT日志

保证CUIC服务器数据包捕获已经被终止。如果不然按CTRL+C在CLI会话上。

导航对前以前设置的CUIC RTMT并且按芬通社。

**注意：**如果曾经RTMT，请保证所有不信任证书提示符接受。

如果RTMT日志集进程慢，有选项下载日志文件到SFTP服务器。

请使用这些命令收集必要的日志到SFTP服务器。

```
file get activelog /cuic/logs/cuic/* reltime hours 1
```

```
file get activelog /cuic/logs/cuicsrvr/* reltime hours 1
```

```
file get activelog /cm/log/informix/* reltime hours 1
```

```
file get activelog /cm/log/ris/csv/PerfMon* reltime hours 1
```

```
file get activelog /syslog/CiscoSyslog* reltime days 1
```

```
file get activelog /syslog/AlternateSyslog* retime days 1
file get activelog /syslog/messages* retime days 1
file get activelog /cuic/logs/cuic/* retime hours 1
file get activelog /cuic/logs/cuic/* retime hours 1
file get activelog /tomcat/logs/localhost_access*.txt retime hours 1
file get activelog /platform/cli/*.cap retime hours 1
```

与日志一起请提供从Test节点采取的这些CUIC CLI输出。

```
show status
show tech network hosts
utils ntp status
utils service list
utils dbreplication runtimestate
file list activelog /core/
file dump install system-history.log
show process using-most cpu
show process using-most memory
run sql SELECT COUNT(*) FROM cuic_data:cuicuser
show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

#### 4. 捕获会话录音

终止并且添加记录的屏幕到TAC文件夹。

### 恢复更改

禁用在CUIC节点的HTTP通信。

```
admin:set cuic properties http-enabled off
Value has been successfully set

admin:show cuic properties http-enabled
http_enabled
=====
off
```