

在Cisco Agent Desktop(CAD)10.0(x)中使用集成浏览器11对Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)永久链接进行故障排除

目录

[简介](#)

[问题：Cisco Unified Intelligence Center\(CUIC\)永久链接在CAD版本10.0的集成浏览器中无法正确显示，但是，它们在IE全浏览器版本11的浏览器之外工作。](#)

[解决方案](#)

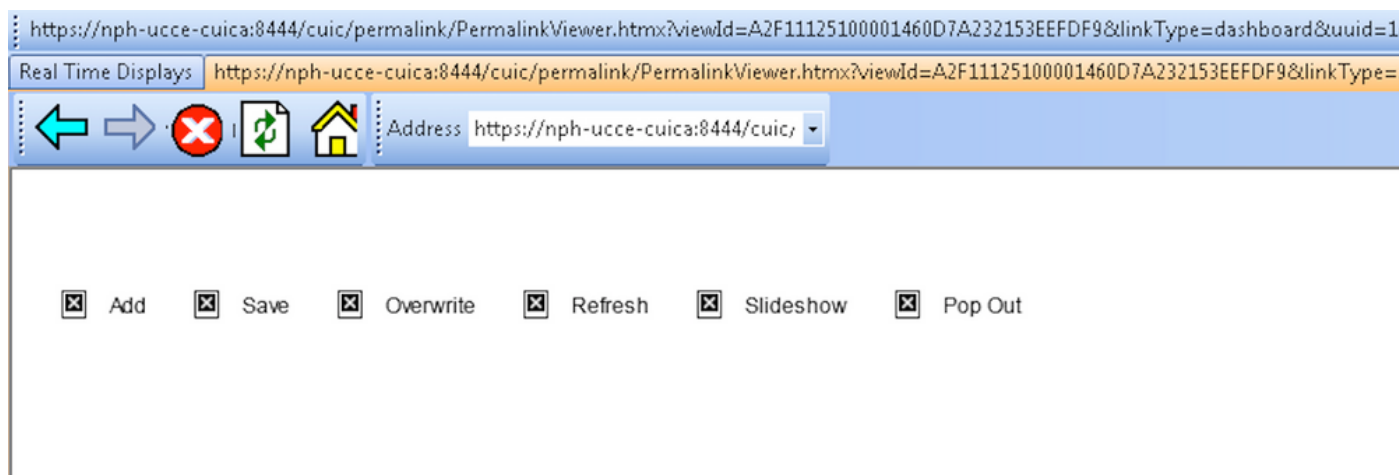
简介

本文档介绍如何对Cisco Agent Desktop(CAD)10.0(x)中集成浏览器11的Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)永久链接显示进行故障排除。

作者：思科TAC工程师Sahar Modase。

问题：Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)永久链接在CAD版本10.0的集成浏览器中无法正确显示，但是，它们在IE全浏览器版本11的浏览器之外工作。

CAD中永久链接显示示例：



Unified Contact Center Enterprise(UCCE)和CAD兼容性指南表示支持IE 11x。但是，CAD集成浏览器未列为CUIC 10.5支持的浏览器：

[CUIC设计指南](#)

解决方案

CAD 10.0要求此软件应用程序成功运行。

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Internet Explorer必须安装在代理和管理引擎PC上，才能支持的集成浏览器组件

Agent Desktop和Supervisor Desktop。CAD集成浏览器采用Microsoft WebBrowser控件实现 (Shdocvw.dll)。此库提供一个窗口，用户可以在其中使用超链接和URL导航到网站和文件。但是，它并不代表Internet Explorer的完整实施。

因此，CAD集成浏览器与Internet Explorer的行为存在差异。Web页面可能在Internet Explorer中正确呈现，但在CAD集成浏览器中无法正确呈现或根本无法呈现。

CAD集成浏览器使用内置于操作系统的IE系统调用，因此升级IE可能会影响集成浏览器的行为方式。但是，由于CAD集成浏览器未列为CUIC 10.5支持的浏览器之一，因此，这一切都没有意义。

将此解决方法应用于CAD，以强制集成浏览器的兼容模式。此操作通过位于以下位置的注册表项完成：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Main\FeatureControl\FEATURE_BROWSER_EMULATION

管理引擎的REG_DWORD值有两个。一个是agent.exe，另一个是supervisor.exe。删除这两个值，并更改CAD用于集成浏览器的兼容性设置。