

排除故障Cisco Unified智能中心(CUIC) Permalink用在Cisco代理桌面(CAD) 10.0(x)的集成浏览器11

目录

[简介](#)

[问题](#) : [Cisco Unified Intelligence中心\(CUIC\) permalink在CAD版本10.0的集成浏览器不正确地显示](#) , 然而, 他们工作在IE全双工浏览器版本11.的浏览器外面。

[解决方案](#)

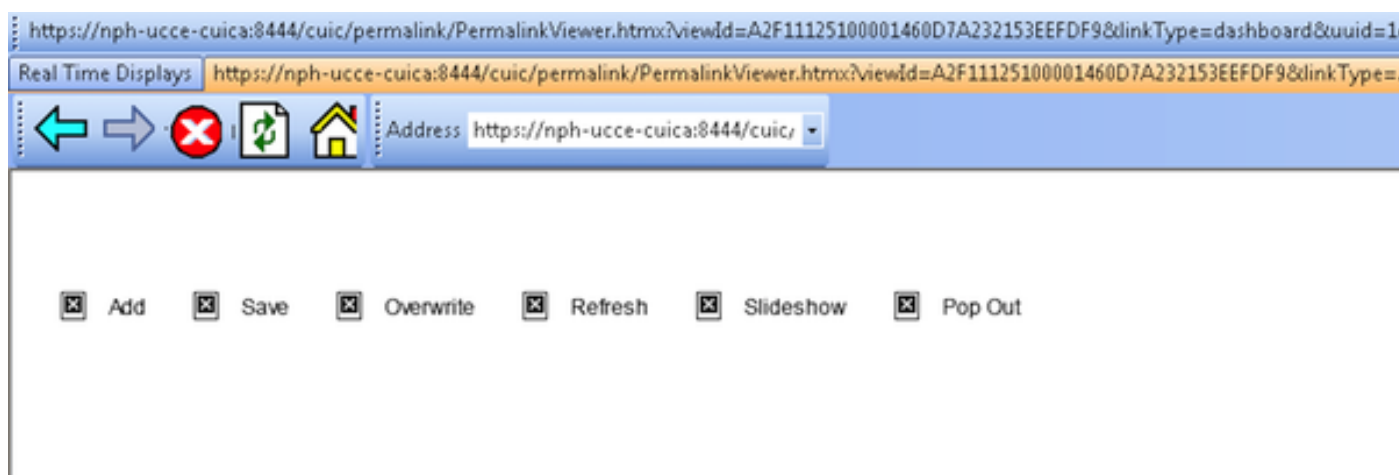
简介

本文描述如何排除故障Cisco Unified智能中心(CUIC) permalink显示用在Cisco代理桌面(CAD) 10.0(x)的集成浏览器11。

贡献用Sahar Modares , Cisco TAC工程师。

[问题](#) : Cisco Unified Intelligence中心(CUIC) permalink在CAD版本10.0的集成浏览器不正确地显示 , 然而 , 他们工作在IE全双工浏览器版本11.的浏览器外面。

permalink显示示例在CAD的 :



支持Unified Contact中心企业(UCCE)和CAD兼容性指南状态IE 11x。然而 , CAD集成的浏览器没有列出作为CUIC的10.5一个支持的浏览器 :

[CUIC设计指南](#)

[解决方案](#)

CAD 10.0要求此软件应用成功运行。

Microsoft Internet Explorer

微软Internet Explorer在代理程序和Supervisor PCs必须安装支持集成浏览器组件

Agent Desktop和Supervisor Desktop。使用Microsoft浏览器控制，CAD集成的浏览器实现 (Shdocvw.dll) Internet Explorer分配。使用超链接和URL，提供一个窗口用户能导航到网站和文件的此库。然而，它不代表Internet Explorer完整实施。

结果，差异存在CAD集成的浏览器的行为和Internet Explorer之间。网页在Internet Explorer在CAD集成的浏览器也许正确地回报，但是不正确地回报或者根本不回报。

CAD集成的浏览器使用IE系统呼叫被建立到OS，因此升级IE可能影响集成浏览器如何正常运行。但是，那所有需讨论，CAD集成浏览器没有列出作为其中一个CUIC的10.5支持的浏览器。

应用此应急方案对CAD强制集成浏览器的兼容模式。这通过注册表项执行查找在：

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Microsoft \ Internet Explorer \美因河\ FeatureControl \ FEATURE_BROWSER_EMULATION

有为Supervisor查找的那里两个REG_DWORD值。一个是agent.exe，并且人一个是 supervisor.exe。删除这两个值，并且它更改CAD使用集成浏览器的兼容性设置。