

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

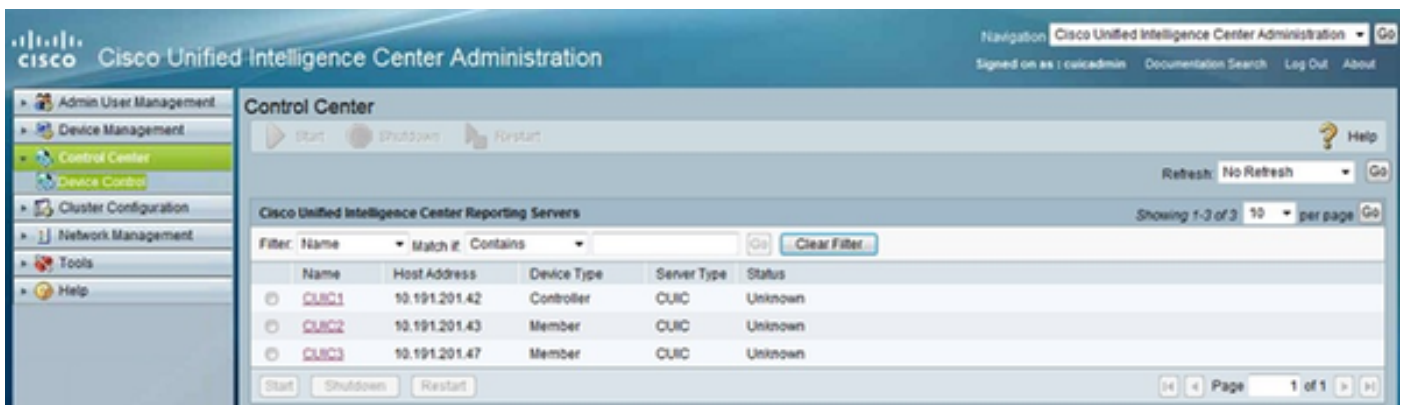
[相关缺陷](#)

## 简介

在Cisco Unified智能中心(CUIC)簇结显示与误导？未知？状态。

## 问题

在控制中心下的CUIC管理员- >设备中心选项卡检查Status节点。



下载catalina.out日志使用以下命令。

```
admin:file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

查找在catalina.log文件的以下错误消息。

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException : 致命传输错误

: sun.security.validator.ValidatorException : 没有找到的信任证书

在com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)

在

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager\$HttpStatusRequestWorker.run(HttpStatusRequestManager.java:95)

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException : 致命传输错误

: sun.security.validator.ValidatorException : 没有找到的信任证书

在com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)

在

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServmStatusRequestManager\$HttpServmStatusRequestWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

## 解决方案

在自签名证书的情况下-再生Tomcat证书和重新启动“思科Tomcat”服务。

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

关于CA签名证书-他们需要根据步骤regenerated。

[UCCE : 获得并上载CA签名证书](#)

保证从一系列的所有证书按正确顺序上传从根开始。

## 相关缺陷

[CSCua46681](#) OAMP设备控制显示CUIC状态作为未知9.0(1)

[CSCua47572](#) OAMP欢迎使用页显示应用程序&系统版本作为未知9.0(1)

[CSCun82152](#)数据集状态是无限制的Scheduled Reports造成的未知8.x , 9.x , 10.0  
失败以“数据集状态的[CSCur39984](#) CUIC报告是未知”错误消息10.5(1),9.1(1)

[CSCuy08053](#)数据库状态是未知10.6(1)

[CSCuu10923](#)控制中心按钮禁用(即开始、关闭 , 重新启动) 10.5.1 , 11.0