

# 所有节点的CUIC管理显示“未知”状态在控制中心页

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

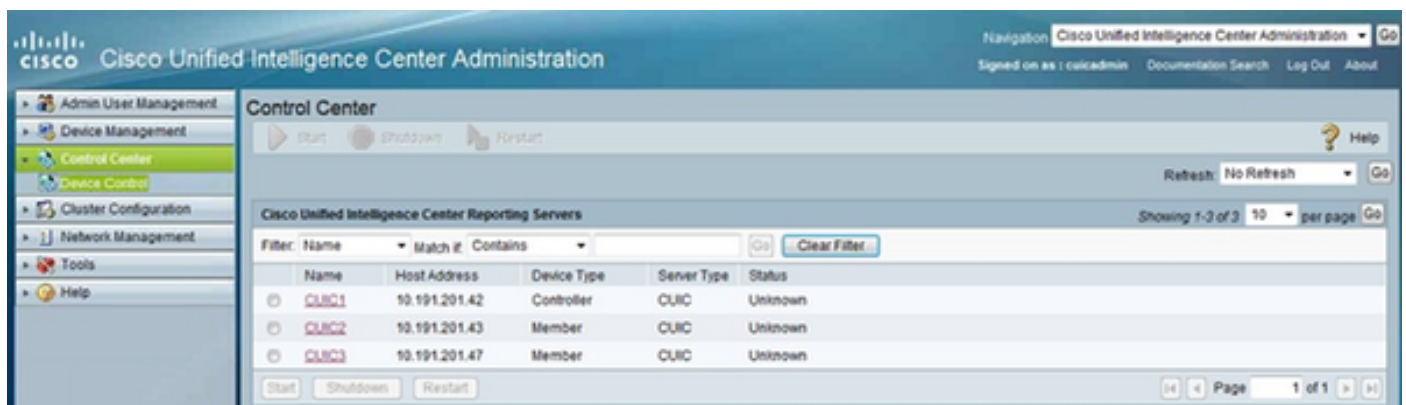
[相关问题](#)

## Introduction

在Cisco Unified智力中心(CUIC)簇结显示一个误导的“未知”状态。

## 问题

在控制中心下的CUIC管理员- >设备中心的选项检查Status节点。



下载catalina.out日志使用以下命令。

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

查找在catalina.log文件的以下错误信息。

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException : 致命传输错误

: sun.security.validator.ValidatorException : 没有找到的信任证书

在com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)

在

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager\$HttpStatusRequestWorker.run(HttpStatusRequestManager.java:95)

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException : 致命传输错误

: sun.security.validator.ValidatorException : 没有找到的信任证书

在com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)

在

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServmStatusRequestManager\$HttpServmStatusRequ

estWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

## 解决方案

在自署名的认证的情况下-再生Tomcat认证和重新启动“Cisco Tomcat”服务。

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

关于CA签名的证书-他们需要根据程序regenerated。

### [UCCE : 获得并上载CA签名的证书](#)

保证从一系列的所有证书按正确的顺序被加载从根开始。

## 相关问题

[CSCua46681](#) OAMP设备控制显示CUIC状态作为未知9.0(1)

[CSCua47572](#) OAMP欢迎使用页显示应用程序&系统版本作为未知9.0(1)

[CSCun82152](#)数据集状态是无限制的定期报告造成的未知8.x, 9.x, 10.0

失效以“数据集状态的[CSCur39984](#) CUIC报告是未知”错误信息10.5(1),9.1(1)

[CSCuy08053](#)数据库状态是未知10.6(1)

[CSCuu10923](#)控制中心按钮是失效(即开始、关闭, 重新启动) 10.5.1, 11.0