

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[最初原因](#)

[解决方法](#)

[第二个原因](#)

[解决方法](#)

[RTMT问题](#)

## 简介

本文描述遇到与Cisco Unified智能中心的问题(CUIC)，当本地网络时间协议(NTP)客户端比三秒可接受阈值减少更多从其远程NTP系统对等体时的。对此问题的解决方案也描述。

## 问题

您收到此系统消息：

本地NTP客户机比3秒可接受阈值减少更多从其远程NTP系统对等体的。正常解决是为了自动地重新启动NTP的监视器能NTP。然而，自动NTP重新启动一个异常的编号在此节点已经发生。另外的自动NTP重新启动不会完成，直到NTP时间同步稳定。这可能归结于过量的VMware虚拟机迁移或存储设备VMotions。请参见您的VMware基础设施支持团队。

## 解决方案

此部分描述问题和解决方案的两个可能的原因。

### 最初原因

Syslog充满以前描述的NTP消息，因为您安排超过一Ntp server配置，并且他们也许不适当地被同步。

### 解决方法

您必须删除其他NTP服务器和生成一个新的许可证。一旦这完成，清除NTP系统消息。

### 第二个原因

没有在CUIC的可用空间。

## 解决方法

使用CUIC版本9.0(1)，新建的CLI命令介绍，以便您能通过正常CLI访问删除文件。所以，您不通过Cisco技术支持中心(TAC)需要根访问权限。

输入文件删除`activelog /cuic/logs/jmx/ *.log noconfirm` on命令附属节点为了删除jmx.log文件。在本例中，在命令被输入后，磁盘使用情况减少到77百分比：

输入这些on命令主节点为了删除CUIC为2013记录：

- 文件删除`activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2013* noconfirm`
- 文件删除`activelog /cuic/logs/cuic/ERROR-cuic.2013* noconfirm`

对于将来问题，您能输入`show disk使用情况普通的目录排序`命令为了确定有最大的大小的目录和删除根据输出的日志文件。然而，在此部分描述的文件的删除通常是满足的。

## RTMT问题

很可能，实时监控程序工具(RTMT)也许冻结，当您尝试打开系统消息时。这发生，因为系统消息的大小是123 MB，太大。

使用根访问权限，您能导航对`var > 日志 > 激活 > Syslog > 消息`和清洗文件的内容。一旦这完成，RTMT能打开文件。

**注意：**您也许必须重新启动NTP和确认消息登陆。