

# CUIC本地NTP客户机系统消息排除故障

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[最初原因](#)

[解决方法](#)

[第二个原因](#)

[解决方法](#)

[RTMT问题](#)

## Introduction

本文描述遇到与Cisco Unified智力中心的一个问题(CUIC)，当本地网络时间协议(NTP)客户端比三秒可接受的阈值减少更多从其远程NTP系统对等体时的。对此问题的解决方案也被描述。

## 问题

您收到此系统消息：

本地NTP客户机比3秒可接受的阈值减少更多从其远程NTP系统对等体的。正常解决是为了自动地重新启动NTP的监视器能NTP。然而，自动NTP重新启动的一个异常的编号在此节点已经发生了。没有另外的自动NTP重新启动将完成，直到NTP时间同步稳定。这可能归结于过量的VMware虚拟机迁移或存贮VMotions。请参见您的VMware基础设施支持小组。

## 解决方案

此部分描述问题和解决方案的两个可能的原因。

### 最初原因

Syslog充满以前被描述的NTP消息，因为安排超过一Ntp server配置您，并且他们也许不适当地被同步。

### 解决方法

您必须删除另外的NTP服务器和生成一个新的许可证。一旦这完成，清除NTP系统消息。

## 第二个原因

没有在CUIC的可用空间。

## 解决方法

使用CUIC版本9.0(1)，引入新的CLI命令，以便您能通过正常CLI访问删除文件。所以，您不通过Cisco技术支持中心(TAC)需要根访问权限。

输入文件删除`activelog /cuic/logs/jmx/ *.log noconfirm` on命令附属节点为了删除jmx.log文件。在本例中，在命令被输入后，磁盘使用情况减少到77%：

	Total	Free	Used
Disk/active	27087452K	15555208K	11257052K (42%)
Disk/inactive	27087420K	14989416K	11822812K (45%)
Disk/logging	94235980K	20874792K	68574224K (77%)

输入这些on命令主节点为了删除CUIC为2013记录：

- 文件删除`activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2013* noconfirm`
- 文件删除`activelog /cuic/logs/cuic/ERROR-cuic.2013* noconfirm`

对于将来问题，您能输入`show disk`使用方法普通的目录排序命令为了确定有最大的大小的目录和删除根据输出的日志文件。然而，在此部分描述的文件的删除通常是满足的。

## RTMT问题

很可能，实时监控程序工具(RTMT)也许冻结，当您尝试打开系统消息时。这发生，因为系统消息的大小是123 MB，太大。

使用根访问权限，您能连接对`var > 日志 > 激活 > Syslog > 消息`和清洗文件的内容。一旦这完成，RTMT能打开文件。

**Note:**您也许必须重新启动NTP和确认消息登陆。