

UCCE库存报告CUIC导入失效与在对象拒绝的挑选权限

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述问题，当标准统一的Contact Center企业(UCCE)时报告导入在新的Cisco Unified智能中心(CUIC)安装失效。问题通常是外部CUIC，很可能在数据来源指向的管理工作站(AW)的结构化查询语言(SQL)数据库。虽然也许看起来不应该受在远端的SQL配置的影响导入过程，似乎处理一些检查通过数据来源和在SQL。

问题

如果在数据来源配置里指定的用户的权限在SQL没有正确地设置，导入也许失效与此错误：

```
Import could not be completed: 13 reports failed to import.  
For details check the log files.
```

日志也许表示消息类似于此：

```
Failed to import report '[...]' : The SELECT permission was denied on the  
object '...', database 'col_hds', schema 'dbo'. <- XMLTransformerImpl.java:2871".
```

解决方案

1. 管理'Microsoft SQL Server管理工作室' CUIC数据来源指向的AW的。如果此程序在AW没有安装，您能从另一计算机运行它和连接到AW SQL。
2. 在'对象Explorer'，请展开**安全文件夹**。去登录并且确定将用于数据来源用户是否存在。如果是，进入步骤4。
3. 用鼠标右键单击'登录的文件夹并且选择**新登录**....在新窗口，您想要并且添加它的帐户的搜索。
4. 分配必要的映射到登录。
5. 选择管理工作站数据库(AWDB) /Historical数据服务器(HDS)数据库并且去**安全文件夹**。
6. 在用户文件夹下，请添加一个新用户然后搜索用户被添加。分配用户在AWDB和HDS数据库的适当的权限。

这应该调整与权限的问题，并且导入应该当前运转。