

目录

[简介](#)

[如何更改在CIM版本9的主机名？](#)

[数据库条目](#)

[文件系统条目](#)

简介

本文描述如何更改在Cisco交互作用管理器(CIM)版本9的主机名。

如何更改在CIM版本9的主机名？

如果主机名为在CIM版本9的任何服务器更改，您必须验证对数据库和文件系统条目的适当的变动做。

数据库条目

1. 此查询表示条目，您在激活数据库的`egpl_config_property`表里必须修改。取代主机名与在这些条目的新的主机名：
2. 此查询表示条目，您在主数据库的`egpl_dsm_host`表里必须修改。取代主机名与在这些条目的新的主机名。如果使用已分解设置，其中数据库服务器在一不同的计算机，请勿修改数据库服务器的条目。`egpl_dsm_host`条目由其他监听表也参考，因此您必须修改那些。

文件系统条目

这些文件包含主机名，您必须手工取代与新的主机名：

- 在eService > bin >平台> windows起始文件：

`egainstart.bat` -在应用程序、消息传送和服务服务器上。`egainstop.bat` -在应用程序、消息传送和服务服务器上。`setenv_<host命名>.bat` -在文件服务器上。您必须也修改此文件名称有新的主机名的。`setenv_jms.bat` -在文件服务器上。

- 在Web服务器上，这些文件包含对应的应用服务器的主机名：

`{INSTALLATION_DIR} > eService >安装> egain插件> workers.properties` -从JBoss。`{安装_DIR} > eService >安装> egain插件> iisproxy.ini` -从Weblogic。

- 在文件服务器的eService.ear中，请导航对`{INSTALL_DIR} >安装>耳朵`。然后，请导航对`Community.war > WEB-INF >config > jforum-custom.conf`。此文件包含第一Web服务器的主机名。

- 耳朵> egpl_application_ejb_common.jar文件在eService.earfolder里面包含信息服务器的主机名：

/META-INF/jboss-ejb3.xml -如果使用JBoss，此更改没有要求与版本11.0.2和以上。
/META-INF/weblogic-ejb-jar.xml -如果使用Weblogic，Java通信业务(

- 在耳朵和SERVICES_SERVER >解放> configurations.zip文件中和在FILE_SERVER >安装>数据访问文件夹，您必须修改有数据库服务器的新的主机名的egpl_ds_connpool_map.xml文件。