

CIM版本9主机名更改FAQ

Contents

[Introduction](#)

[如何更改主机名-在CIM版本9 ?](#)

[数据库条目](#)

[文件系统条目](#)

Introduction

本文描述如何更改主机名-在Cisco交互作用管理器(CIM)版本9。

如何更改主机名-在CIM版本9 ?

如果主机名-为在CIM版本9的所有服务器更改，您必须验证对数据库和文件系统条目的适当的变动做。

数据库条目

1. 此查询表示条目，您在激活数据库的`egpl_config_property`表里必须修改。取代主机名-与新的主机名-在这些条目：

```
select * from EGPL_CONFIG_PROPERTY where
  NAME in ('archive.db.server.1'
, 'discoveryaddress'
, 'DSMController.hostName'
, 'jmsserver.url'
, 'Event.log.remote.file.dir'
, 'Event.log.thread.socket.hostname' ;
, 'Task.Attachment.WebTemp'
, 'weblogic.server.port'
, 'webtemp.webdir'
, 'iks.server.url'
, 'replication.url');
```

2. 此查询表示条目，您在主数据库的`egpl_dsm_host`表里必须修改。取代主机名-与新的主机名-在这些条目。如果使用已分解设置，其中数据库服务器在一台不同的机器，请勿修改数据库服务器的条目。`egpl_dsm_host`条目由其他监控表也参考，因此您必须修改那些。

```
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST;
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST_MONITOR;
SELECT * FROM EGPL_DSM_INSTANCE_MONITOR;
```

```
SELECT * FROM EGPL_DSM_PROCESS_MONITOR
```

文件系统条目

这些文件包含主机名-，您必须用新的主机名手工取代：

- 在eService > bin >平台>窗口起始文件：

egainstart.bat -在应用程序、消息传送和服务服务器上。**egainstop.bat** -在应用程序、消息传送和服务服务器上。**setenv_<host命名>.bat** -在文件服务器上。您必须也修改此文件的名称与新的主机名的-。**setenv_jms.bat** -在文件服务器上。

- 在Web服务器上，这些文件包含主机名-对应的应用服务器：

{INSTALLATION_DIR} > eService >安装> egain插件> workers.properties -从JBoss。{安装_DIR} > eService >安装> egain插件> iisproxy.ini -从Weblogic。

- 在文件服务器的eService.ear中，请连接对{INSTALL_DIR} >安装>耳朵。然后，请连接对Community.war > WEB-INF >config > jforum-custom.conf。此文件包含主机名-第一Web服务器。

- 耳朵> egpl_application_ejb_common.jar文件在eService.earfolder里面包含主机名-信息服务器：

/META-INF/jboss-ejb3.xml -如果使用JBoss，此更改没有需要与版本11.0.2和以上。/META-INF/weblogic-ejb-jar.xml -如果使用Weblogic，Java通信业务(JMS)簇URL是存在JMS集群的设置。

- 在耳朵和SERVICES_SERVER >解放> configurations.zip文件和在FILE_SERVER >安装>数据存取文件夹，您必须修改与新的主机名的egpl_ds_connpool_map.xml文件-数据库服务器。