

# CIM对POP3服务器验证的猎犬轮询间隔

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[验证配置设置](#)

[更改配置设置](#)

[重新启动猎犬服务](#)

## 简介

本文描述如何验证和更改猎犬轮询间隔到在思科交互作用管理器(CIM)的邮政协议3 (POP3)服务器。

## 背景信息

eGActiveDB包括在增加或减小猎犬轮询间隔到POP3服务器的`egpl_pref_globasettings`表内的一设置。然而，此设置通过用户界面(UI)不是可视。

这是控制轮询间隔的值：

```
mail.retriever.servicedelay => 30 secs (default).
```

猎犬连接对POP3服务器，检查每个别名，并且获取电子邮件。在它完成此周期后，休眠在30秒。此设置反射猎犬使用在每个周期之间为了拿来从POP3服务器的电子邮件的延迟。

## 验证配置设置

请使用从eGActiveDB的此查询为了查看在您的思科交互作用管理器(CIM)环境的设置：

```
select * from egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```

为了查看此设置的相关字段，使用此查询：

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from  
egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```

**注意：**在此查询，`SETTING_ACT_VAL`代表当前设置，`SETTING_DEF_VAL`是30秒默认值

。

## 更改配置设置

为了实现对配置设置的一更改，请使用此更新语句：

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 120 where  
setting_name like 'mail.retriever.servicedelay'
```

更新语句导致此结果：

再次请使用此查询为了验证更改：

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from  
egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```

**注意：**在此值上的一个变化影响处理在CIM旁拉的电子邮件，但是没有实现，直到猎犬服务被重新启动。

## 重新启动猎犬服务

完成这些步骤为了重新启动猎犬服务：

1. 登录到CIM系统控制台(Partition=0)。
2. 终止猎犬在实例级别，并且导航对**系统/系统>分区>默认> Services >电子邮件>猎犬**。
3. 突出显示RX实例，并且点击**Stop按钮**在列表窗格。
  
4. 终止，然后重新启动猎犬在服务级别，并且导航对**系统/系统>共享资源> Services >电子邮件>猎犬**。
5. 突出显示RX进程，点击**Stop按钮**和然后单击在列表窗格的**开始按钮**。

**注意：**验证这在**运行状态**，在您尝试再前开始实例。

6. 开始猎犬在实例级别，并且导航对**系统/系统>分区>默认> Services >电子邮件>猎犬**。
7. 突出显示RX实例，并且点击在列表窗格的**开始按钮**。

这完成进程。