

G729提示Customer Voice Portal (CVP)生成程序

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述步骤生成G729提示输入CVP。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- CUCM

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 11.0(1)
- Cisco Unified通信管理器(CUCM) 11.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

问题

CUCM生成的G729文件有一个非标准压缩编码标记在文件标头，并且这些文件不使用，当通过对VXML网关，因为不识别编解码器类型，通过更改压缩编解码器类型值是标准的G729R8网关能然后播放文件。

Note:应用程序UCMHEADERFIXER.EXE从CUCM生成的0x0133更改在CUCM被转换的文件的文件标头的压缩编解码器类型编号，到标准的0x14db (G729R8)。

解决方案

要转换G711公告成G729遵从这些步骤：

步骤1.获得文件被转换成G729，使用UCM MOH译码器，然后继续前进他们向Windows机器。

步骤2.运行工具UCMHEADERFIXER.EXE更正在WAV报头的G729压缩标识，CUCM错误设置。

这是您能转换您拥有音象文件的程序：

步骤1.启动CUCM管理员浏览器。

Step 2.从媒体菜单，请选择MOH音象文件管理选项，然后点击上传文件。

步骤3.访问到将单个被转换和选择他们的音象文件的位置，反过来加载其中每一。

第4.步。要检查是否转换了文件，请通过**媒体资源> MOH音象文件管理**连接，您必须为被转换的每个WAV文件发现条目。保证记录长度是非零。

Note:SFTP“文件获得”不喜欢与空间的文件名，因此请用下划线替换空间。

- 要复制被转换的文件到Windows服务器您必须有可用SFTP的服务器
- PuTTY对CUCM服务器您加载了文件对和登录作为管理员

第5.步。在提示，类型 **文件获得** `activelog mohprep/*g729.wav` 并且通过SFTP提示，

```
Server = xxx.xxx.xxx.xx  
Port = 22  
User = sftpuser  
Pwd = password  
Target directory = /home/sftpuser
```

第6.步。从Windows服务器请连接对**SFTPUSER**目录。进一步连接下来对寻找被转换的文件的目录。

步骤7.删除所有额外的G729文件并且检查文件是否存在

Note:因为Windows梅迪亚普莱耶不了解G729)，这不能测试他们。

正确的G729压缩标识：

步骤1.复制**UCMHEADERFIXER.zip**文件到Windows服务器

Note:.net V2.0在目录里必须安装为了它能工作，最好是和公告和解压缩**UCMHEADERFIXER.EXE**一样。

步骤2.连接对在命令窗口内的此目录。

步骤3.运行**UCMHEADERFIXER *.***

这将更正G729 ID，因此CVP VXML网关了解它并且重命名公告文件从**name.g729.wav**到**name.wav**。

步骤4.加载必需的媒体文件到IOS GWs通过OAMP。

步骤5.在CVP IIS服务器必须存储自定义提示。

增进 [CSCuq32947](#)为此被上升了。