

当网页不适当地回报与Internet Explorer 11时，请排除故障CVP OAMP

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[可能的原因](#)

[建议操作](#)

简介

本文描述如何排除故障思科统一客户语音门户(CVP)操作控制(OAMP)，当网页不适当地回报与Internet Explorer 11.时。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 10.5(1)向前

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

[问题](#)

CVP OAMP网页不适当地回报与Internet Explorer 11。

可能的原因

Internet Explorer 11有在Windows 2008 R2服务器企业的兼容性问题用服务包1。

建议操作

步骤1:保证Microsoft Windows的(KB2639308) ICM Hotfixes列出在Windows 2008 R2服务器的已安装更新。否则，请安装Microsoft Windows.的ICM Hotfixes

第二步：检查操作控制台网页是否运作正如所料。如果不继续到步骤3。

步骤3.点击启动>控制面板>Programs >Turn开/关Windows的功能。

第四步：Server Manager窗口打开。选择配置从右窗格的IE ESC。

步骤5.选择在管理员和用户字段的单选按钮。

步骤6.重新启动Internet Explorer 11并且检查操作控制台网页。