

当网页不适当地回报与Internet Explorer 11时，排除CVP OAMP故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[可能的原因](#)

[推荐的行为](#)

Introduction

本文描述如何排除思科统一客户语音门户(CVP)操作故障控制(OAMP)，当网页不适当地回报与Internet Explorer 11.时。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 10.5(1)向前

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

CVP OAMP网页不适当地回报与Internet Explorer 11。

可能的原因

Internet Explorer 11有在Windows 2008 R2服务器企业的兼容性问题用服务包1。

推荐的行为

Step 1.保证微软视窗的(KB2639308) ICM Hotfixes列出在Windows 2008 R2服务器的安装的更新。否则，请安装Microsoft Windows.的ICM Hotfixes

Step 2.检查操作控制台网页是否运作得正如所料。如果不进行到第3.步。

步骤3.点击**启动>控制面板>Programs >Turn开/关Windows的功能。**

第4.步。**Server Manager**窗口打开。选择**配置**从右窗格的**IE ESC**。

步骤5.选择在**管理员**和**用户**字段的单选按钮。

步骤6.重新启动Internet Explorer 11并且检查操作控制台网页。