

# 当呼叫服务器在部分服务，从容关机不工作

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[可能的原因](#)

[推荐的行为](#)

## Introduction

当在部分模式下时，本文描述执行呼叫服务器的正常关闭需要。

## Prerequisites

## Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)

## Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 9.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

## [问题](#)

当外围设备接口管理器(PIM)断开时，呼叫服务器去部分状态。当一个从容关机在时部分的状态执行，在(OAMP)呼叫服务器状态显示和，当实际呼叫服务器状态被终止时。

## [解决方案](#)

## 可能的原因

当一个从容关机在呼叫服务器执行在部分状态时，不可执行关闭PIM通常任务，并且其他服务，当是已经向下和去中止状态。然而，呼叫服务器窗口服务仍然显示运行。

## 推荐的行为

当呼叫服务器在部分服务时，管理员应该总是执行正常关闭而不是从容关机。