

当呼叫服务器在使用中部分服务，从容关机不工作

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[可能的原因](#)

[建议操作](#)

简介

当在部分模式时，本文描述执行呼叫服务器的一正常关闭需要。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一-Customer Voice Portal (CVP)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 9.0(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

[问题](#)

当外围设备接口管理器(PIM)断开时，呼叫服务器去部分状态。当从容关机在时部分的状态执行，在(OAMP)呼叫服务器状态显示和，当实际呼叫服务器状态被终止时。

[解决方案](#)

可能的原因

当从容关机在呼叫服务器执行在部分状态时，不可执行关闭PIM和其他服务通常任务，当是已经向下，并且去中止状态。然而，呼叫服务器窗口服务仍然显示运行。

建议操作

当呼叫服务器在使用中部分服务时，管理员应该总是执行一正常关闭而不是从容关机。