

如何加载媒体文件到一条不同的路径而不是在CVP媒体服务器的默认路径

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[推荐的行为](#)

Introduction

本文描述如何加载媒体文件到一条不同的路径而不是在Cisco用户语音门户(CVP)媒体服务器的默认位置路径。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 11.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

当CVP在D上安装：驱动默认安装在D上安装所有媒体文件：然而，/<media文件根directory>，当工具类似Cisco Unified联系中心管理(CCMP)时用于加载媒体文件使用CVP提供其余API创建媒体文件，CVP加载文件到C：<media文件根directory>。

推荐的行为

更新配置文件<inastallation drive> : \ cisco \ cvp \ conf \ orm.properties。

参数 : IIS媒体Server> mediaserver.root.dir = <Base路径

例如 :

加载媒体文件到D : /intepub/wwwroot路径

使用 : mediaserver.root.dir = D : /intepub/wwwroot路径

更多信息 :

[CSCvc65944](#)创建媒体文件的其余API总是创建在C的文件 : 即使CVP在D上安装 :