

# 如何上传媒体文件到一个不同的路径而不是CVP媒体服务器的默认路径

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[建议操作](#)

---

## 简介

本文描述如何上传媒体文件到一个不同的路径而不是Cisco用户语音门户(CVP)媒体服务器的默认位置路径。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [统一Customer Voice Portal \(CVP\)](#)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 11.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## [问题](#)

当CVP在D安装：驱动默认安装安装在D的所有媒体文件：然而，/<media文件根directory>，当工具类似Cisco Unified Contact Center管理(CCMP)时用于上传媒体文件使用CVP提供其余API创建媒体文件，CVP上传文件对C：<media文件根directory>。

## 建议操作

更新配置文件<inastallation drive> : \ cisco \ cvp \ conf \ orm.properties。

参数 : IIS梅迪亚Server> mediaserver.root.dir = <Base路径

例如 :

上传媒体文件到D : /intepub/wwwroot路径

使用 : mediaserver.root.dir = D : /intepub/wwwroot路径

更多信息 :

[CSCvc65944](#)创建媒体文件的其余API总是创建在C的文件 : 即使CVP在D安装 :