

排除故障Unified CVP服务器不可及的由于IP地址

崔凡吉莱

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题汇总](#)

[可能的原因](#)

[建议操作](#)

简介

本文描述如何排除故障Unified Customer Voice Portal (CVP)服务器在操作的不可及的状态控制，在服务器后的IP地址更改。

先决条件

Cisco

- CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

问题汇总

一个Unified CVP服务器的IP地址更改和当前列出作为不可及的。

可能的原因

一个Unified CVP服务器的IP地址在本地更改配置文件。

Note: 为了更改IP地址请使用CVP操作控制台管理页面。

建议操作

如果已经更改服务器的IP地址在本地配置文件的，您能删除从操作控制台的服务器，但是配置属性文件在服务器保持。这是因为操作控制台不能访问有原始IP地址的服务器。当您添加服务器用新的IP地址到操作控制台新团体条目时创建。没有整理原始配置属性文件并且必须手工删除。请与您的思科合作伙伴或思科技术支持联系协助的为了删除属性文件。

这是正确步骤为了更改服务器IP地址：

步骤1:从prompt命令，请运行CVP_HOME \在\ TAC \ reimage.bat在设备。

第二步：开始与Unified CVP 10.0(1)，批处理文件使可用在C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat作为ES1的部分。在批处理文件双击更新在Windows注册表和wrapper.conf文件的IP地址。

Note:对于Unified CVP 9.0(1)和更早版本请略过步骤2。

步骤3.，如果需要再主机许可证，删除从设备的旧有许可证。

步骤4.重新启动从此设备的所有CVP服务。设备在就绪发表物安装的状态接收从CVP的配置更改运行管理维护提供(OAMP)。

第五步：从操作请控制，选择**保存并且部署**新设备。

步骤6.再主机新的许可证如果必须。