

排除统一的CVP服务器不可及的由于故障IP地址更改

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[问题汇总](#)

[可能的原因](#)

[推荐的行为](#)

Introduction

本文描述如何排除统一的Customer Voice Portal (CVP)服务器故障在操作的不可及的状态控制，在服务器后的IP地址更改。

Prerequisites

Requirements

Cisco

- CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

问题汇总

一个统一的CVP服务器的IP地址更改和当前列出作为不可及的。

可能的原因

一个统一的CVP服务器的IP地址在本地更改了配置文件。

Note: 为了更改IP地址请使用CVP操作控制台管理页面。

推荐的行为

如果已经更改了服务器的IP地址在本地配置文件的，您能从操作控制台删除服务器，但是配置属性文件在服务器保持。这是因为操作控制台不能访问服务器用原始IP地址。当您添加服务器用新的IP地址到操作控制台新团体条目时被创建。没有整理原始配置属性文件并且必须手工去除。请与您的协助的Cisco合作伙伴或Cisco技术支持联系为了删除属性文件。

这是正确的程序为了更改服务器IP地址：

Step 1.从prompt命令，请运行CVP_HOME \在\ TAC \ reimage.bat在设备。

Step 2.启动从统一的CVP 10.0(1)，批处理文件使可用在C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat作为ES1的部分。双击在批处理文件更新在Windows注册表和wrapper.conf文件的IP地址。

Note:对于统一的CVP 9.0(1)和更早版本请略过第2.步。

步骤3.，如果需要再主机许可证，从设备删除老许可证。

步骤4.重新启动从此设备的所有CVP服务。设备在准备好过帐安装的状态接受从CVP的配置更改运行管理维护提供(OAMP)。

第5.步。从操作请控制，选择**保存并且配置**新设备。

第6.步再主机新的许可证如果必须。