

# 配置Unified CVP呼叫服务器的新的IP地址

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述如何更改Unified Customer Voice Portal (CVP)呼叫服务器的IP地址在网络的。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CVP

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Unified CVP呼叫服务器
- 发行版本8.x以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 配置

### 配置

步骤1.创建从操作控制台的一新设备。从设备的菜单栏，请选择**使用作为模板**选项。分配新的IP地址到设备并且选择**保存**。

**注意：**请勿选择**保存并且部署**选项，直到您更改物理服务器对新的IP地址。

步骤2.删除从操作的设备在更改服务器的IP地址前控制。

步骤3.删除设备的旧有许可证从此路径的：`C:\Cisco\CVP\conflicense\cvp.license`。

步骤4.配置在当地服务器的新的IP地址。

对于Unified CVP 9.0(1)和更早版本，请跳到步骤5。

第五步：开始与Unified CVP 10.0(1)，批处理文件使可用在

`C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat`。双击批处理文件更新在Windows注册表和`wrapper.conf`文件的IP地址。

**注意：**批处理文件由10.0(1) ES 1.仅使可用。

第六步：从操作请控制，选择**保存并且部署**新设备。

步骤7.再主机许可证。

步骤8.重新启动服务器。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。