

排除CVP VXML服务器Badfetch错误故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题汇总](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述如何排除Cisco用户语音门户(CVP)语音XML (VXML)服务器应用badfetch错误故障。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco用户语音门户(CVP)
- Cisco VXML服务器应用
- Cisco呼叫工作室
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器9.x以上
- UCCE 9.x以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题汇总

一些呼叫发生故障，并且VXML应用程序活动日志显示那其由于badfetch错误。

[错误消息：](#)

VXML应用程序活动日志显示'badfetch'错误。

[解决方案](#)

可能的解决方案：添加VoiceXML属性'fetchtimeout'到根文件

1. 在汇总呼叫工作室，请用鼠标右键单击在期望项目并且选择属性。
2. 点击呼叫工作室-根源文档设置。
3. 在VoiceXML属性下请输入fetchtimeout和在值下输入期望超时。例如对于60秒请输入"60s"。