

# 排除故障CVP VXML服务器Badfetch错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题汇总](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何排除故障Cisco用户语音门户(CVP)语音XML (VXML)服务器应用badfetch错误。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco用户语音门户(CVP)
- 思科VXML服务器应用
- 思科呼叫工作室
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器9.x以上
- UCCE 9.x以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题汇总

一些呼叫发生故障，并且VXML应用程序活动日志显示那其由于badfetch错误。

### 错误消息：

VXML应用程序活动日志显示'badfetch'错误。

## 解决方案

可能的解决方案：添加VoiceXML属性'fetchtimeout'到根文档

1. 在汇总呼叫工作室，请用鼠标右键单击在希望的项目并且选择属性。
2. 点击呼叫工作室-根源文档设置。
3. 在VoiceXML属性回车fetchtimeout下和在值下请输入希望的超时。例如60秒输入"60s"。