

# 排除故障上下文服务Pod CVP的操作失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题汇总和错误消息](#)

[可能的原因](#)

[建议操作](#)

## 简介

本文在Cisco用户语音门户(CVP)描述如何排除故障上下文数据(Pod)操作失败服务片段。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- Cisco Unified智能联络管理(ICM) , Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)部署
- 上下文服务

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器11.5
- UCCE 11.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题汇总和错误消息

当您设法执行与Pod时的所有操作，操作发生故障。报告的错误消息是：“例外与Pod操作失败涉及”。

## 可能的原因

- 部署失败
- 动态瓶子下载失败

- 上下文服务客户端初始化失败或不正确连接数据

## 建议操作

步骤1:检查上下文服务的部署是否涉及数据从OAMP到VXML服务器从部署是成功的Status按钮在OAMP。

- 如果部署在OAMP失败，去**设备管理> Unified CVP VXML Server>选择失败的VXML服务器**并且点击**“Save” &部署**。
- 保证VXML服务器状态是UP。

第二步：检查上下文服务扩展瓶子动态下载是成功的在路径**CVP\_HOME \ VXMLServer \ Tomcat \ webapps \ CVP \ WEB-INF \ contextservice \上下文服务sdk**下载。

- 检查网络连通性。
- 如果使用，请保证所有代理是正在运行的代理。

第三步：保证上下文初始化是成功的服务客户端。

- 重新启动VXML服务器服务。

步骤4.验证ID有效并且存在的客户。

- 创建有效客户。

步骤5.验证VXML日志、应用程序活动和错误日志所有例外的。