

# 排除上下文服务Pod在CVP的操作故障故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题汇总和错误信息](#)

[可能的原因](#)

[推荐的行为](#)

## Introduction

本文在Cisco用户语音门户(CVP)描述如何排除上下文数据(Pod)操作故障故障服务部分。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- Cisco Unified智能联络管理(ICM) , Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)配置
- 上下文服务

### Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器11.5
- UCCE 11.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 问题汇总和错误信息

当您设法执行与Pod时的所有操作，操作发生故障。报告的错误信息是：“例外与Pod操作故障关连”。

## 可能的原因

- 配置故障

- 动态瓶子下载故障
- 上下文服务客户端初始化故障或不正确连接数据

## 推荐的行为

**Step 1.**检查上下文服务涉及的数据的配置从OAMP到VXML服务器是否从配置是成功的Status按钮在OAMP。

- 如果配置是失败的，在OAMP，去设备管理>统一的CVP VXML Server>选择失败的VXML服务器并且点击“Save” &配置。
- 保证VXML服务器状态是UP。

**Step 2.**检查上下文服务扩展名瓶子动态下载是成功的在路径CVP\_HOME \ VXMLServer \ Tomcat \ webapps \ CVP \ WEB-INF \ contextservice \上下文服务sdk下载。

- 检查网络连通性。
- 如果使用，请保证所有代理是正在运行的代理。

第3.步。保证上下文初始化是成功的服务客户端。

- 重新启动VXML服务器服务。

步骤4.验证用户ID是有效的并且存在。

- 创建有效用户。

步骤5.验证VXML日志、应用程序活动和错误日志所有例外的。