

# 排除故障用Jconsole的CVP内存

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Jconsole工具](#)

## Introduction

本文描述如何使用JAVA控制台(jconsole)工具排除思科统一客户语音门户(CVP)内存泄漏问题故障。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco建议您有这些题目知识

- 思科统一客户语音门户(CVP)
- JAVA控制台工具

### Components Used

本文的信息根据CVP版本9.0(X)和以上。

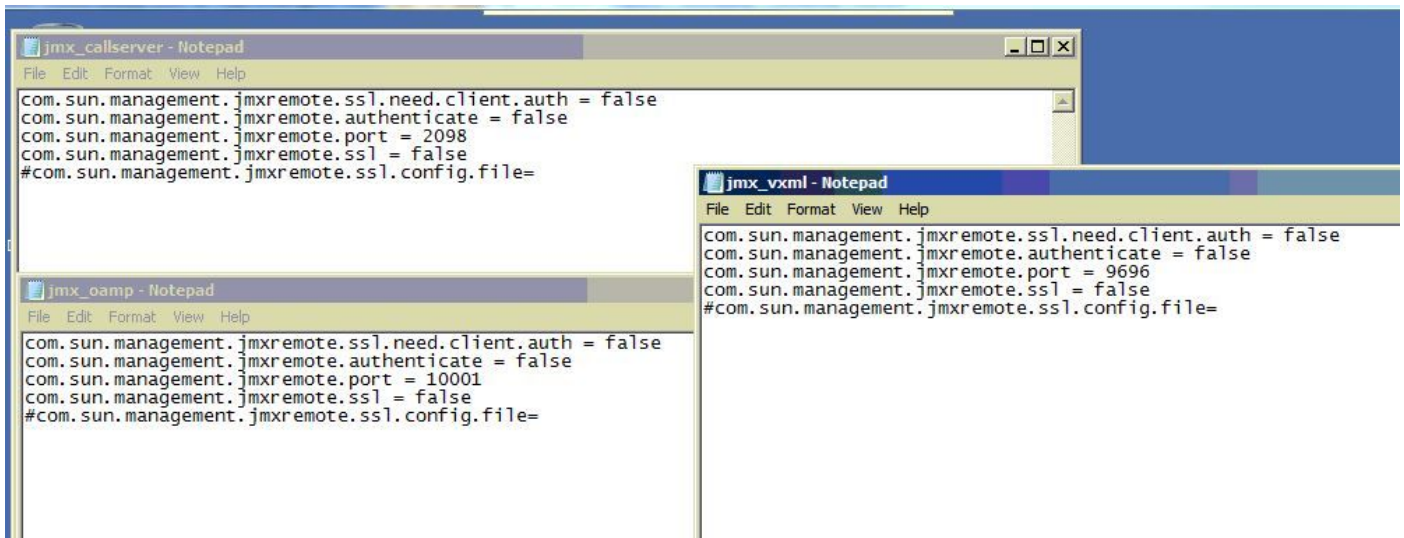
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Jconsole工具

对于排除呼叫服务器、VXML服务器存储器泄漏或者与表现有关的问题故障经常出现Java堆在jconsole工具的转储跟踪是必要的。这在缩小对一特定服务或服务的一个资源问题以后通常执行在服务器通过事件浏览器、任务管理器，并且/或者perfmon日志工具。工具转储堆是一个低级跟踪文件和推荐出现在CVP顶部排除跟踪级别故障。

默认情况下Jconsole位于路径“C:\Cisco\CVP\jre\bin”呼叫服务器、VXML和OAMP服务器和登陆到各自这些服务器您必须首先配置在jmx\_callserver.conf的端口详细资料的控制台，jmx\_vxml.conf和jmx\_oamp.conf配置文件

- 呼叫服务器JMX端口2098
- VXML服务器JMX端口9696
- OAMP服务器JMX端口10001

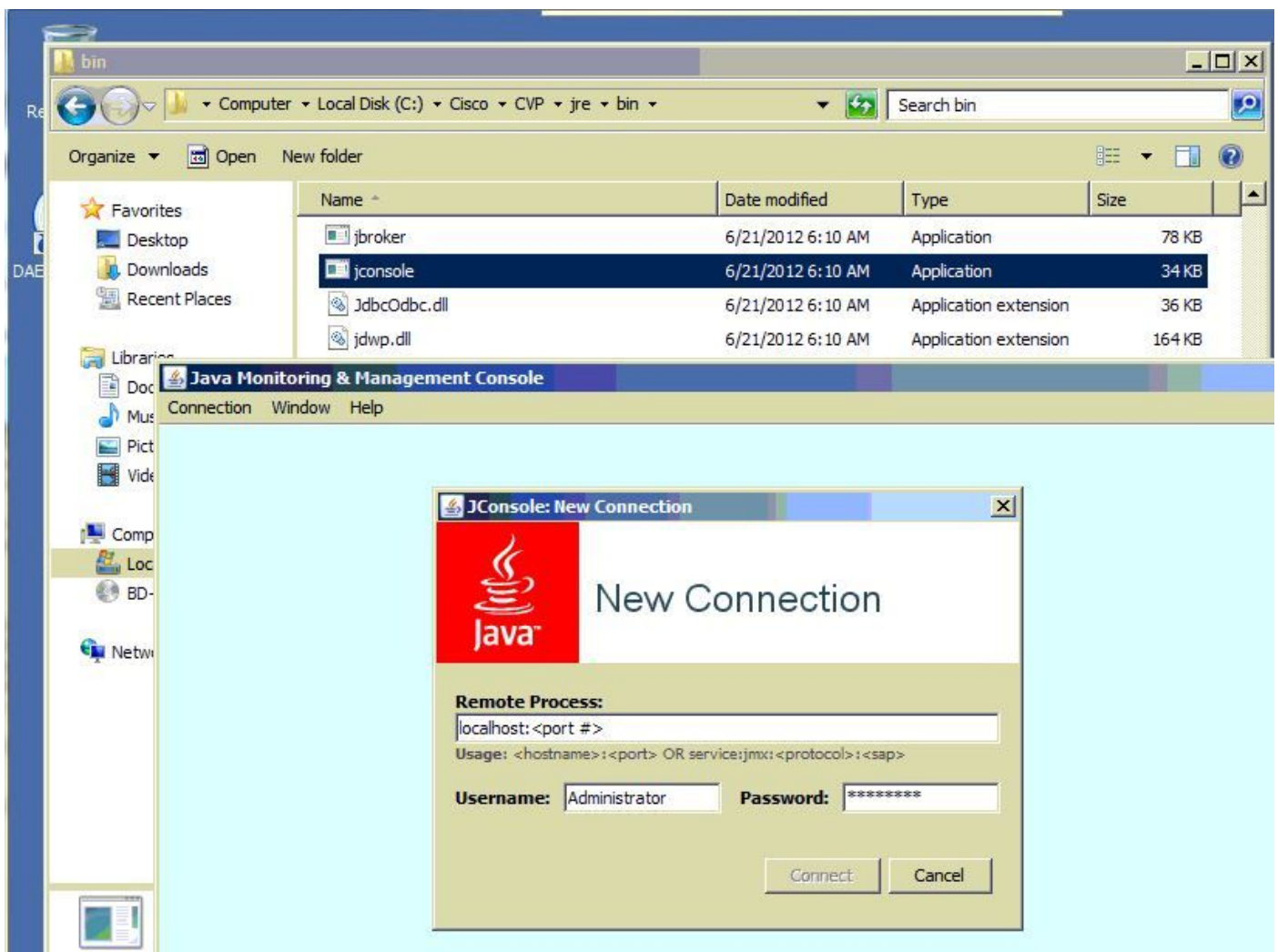


在配置文件是更新的后，请执行工具jconsole按照这些步骤说明

Step1. 打开%CVP\_HOME%/CVP/jre/bin/jconsole.ex3。

Step2. 连接到localhost，并且指定端口号与Callserver、VXML或者OAMP服务器JMX端口相应。

Step3. 登陆与CVP oamp登录凭证或Admin凭证。



Step4. 打开MBeans选项。

Step5. 打开com.sun.management - HotSpotDiagnostics -操作- dumpheap。

Step6. 在p0中请输入您要处理转储的文件名和路径。留下p1如真。点击dumpHeap按钮并且收集生成的文件。

