

CVP与Jconsole的内存故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[Jconsole工具](#)

简介

本文描述如何使用JAVA控制台(jconsole)工具排除故障思科统一客户语音门户(CVP)内存泄漏问题。

先决条件

要求

思科建议您有这些主题知识

- 思科统一客户语音门户(CVP)
- JAVA控制台工具

使用的组件

本文档中的信息根据CVP版本9.0(X)和以上。

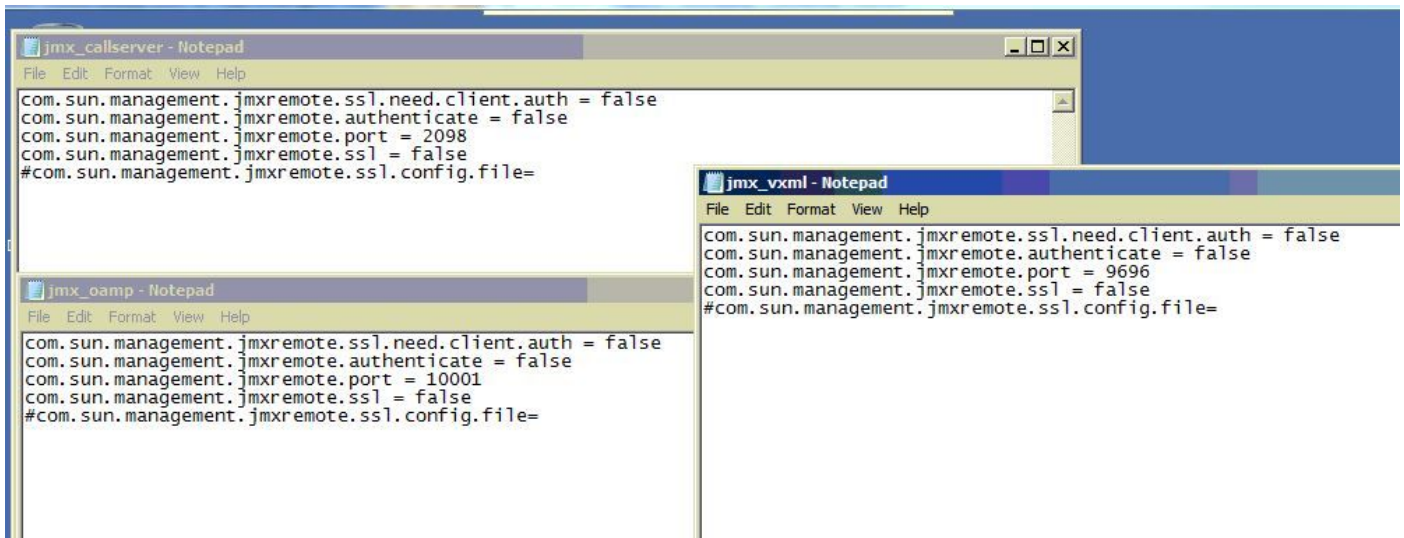
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

Jconsole工具

对于排除故障呼叫服务器，VXML服务器内存泄漏或性能相关问题经常出现Java堆在jconsole工具的转储trace是必要的。这在缩小对一特定服务或服务的一个资源问题以后通常执行在服务器通过事件查看器、任务管理器，并且/或者perfmon日志工具。工具转储堆是一个低级跟踪文件和推荐出现在CVP顶部排除故障跟踪级别。

默认情况下Jconsole在路径“C:\Cisco\CVP\jre\bin”查找呼叫服务器、VXML和OAMP服务器和登陆到各自这些服务器您必须首先配置在jmx_callserver.conf的端口详细资料的控制台，jmx_vxml.conf和jmx_oamp.conf配置文件

- 呼叫服务器JMX端口2098
- VXML服务器JMX端口9696
- OAMP服务器JMX端口10001

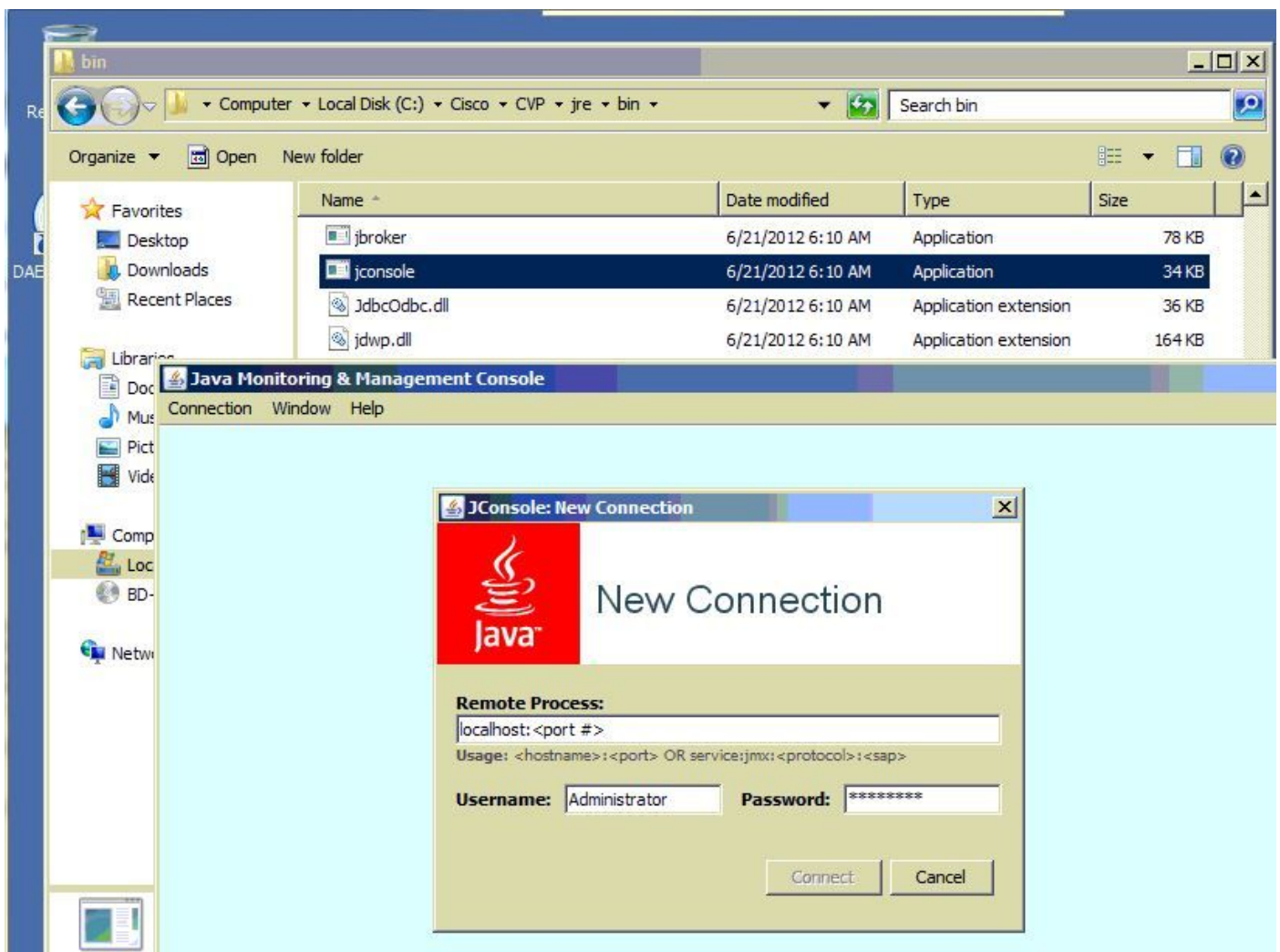


在配置文件更新后，请执行工具jconsole按照这些步骤说明

Step1. 打开%CVP_HOME%/CVP/jre/bin/jconsole.ex3。

Step2.连接对localhost，并且指定端口号与Callserver、VXML或者OAMP服务器JMX端口相应。

Step3.登陆与CVP oamp登录凭证或Admin凭证。



Step4.打开MBeans选项卡。

Step5. 打开com.sun.management - HotSpotDiagnostics -操作- dumpheap。

Step6. 在p0回车您要处理转储的文件名和路径。事假p1如真。点击dumpHeap按钮并且收集生成的文件。

