

CVP报告用户建立从OAMP不能访问回拨数据库

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题说明](#)

[解决方法](#)

简介

本文描述工作对问题，当新建立的报告的用户通过思科统一客户语音门户(CVP)时操作控制台(OAMP)不能访问回拨数据库。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 报告服务器的CVP
- CVP OAMP

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 报告服务器10.5的CVP以上
- CVP OAMP 10.5以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题说明

从OAMP报告用户的Unified CVP可以创建，但是与对Unified CVP Informix公司的只读数据库访问报告数据库。这些用户预计有基本“登录用户”用户角色和访问读访问所有表。问题是新建的这些报告用户不能访问“回拨表”与一非默认报告用户建立从OAMP。

解决方法

问题在“[CSCuw43956](#)”注册

此问题的一应急方案您能手工同意权限对新用户：

步骤1:在Reporting服务器上请通过prompt命令执行dbaccess。您能启动prompt命令然后导航到路径c:\db\informix，并且您能输入dbaccess。

```
C:\db\informix>dbaccess
c:\db\Informix>dbaccess_
```

步骤2.使用dbaccess，连接对回拨db。

```
DBAccess
DBACCESS: _ Query-language Connection Databas
Use SQL query language.
```

```
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the
-----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
```

步骤3.运行精选以下的查询*从SYSUSERS;
验证在结果，检查<username>是否是存在与用户类型作为C、R或者D。

```
DBAc
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output
Run the current SQL statements.
----- callback@cvp -----
select * from sysusers
```

```
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.
----- callback@cvp -----
username      cvp_reporting
usertype      G
priority      5
password
defrole

username      cvp_dbuser
usertype      C
priority      5
password
defrole
```

第四步：如果这些用户不存在请运行下面的命令授权权限对用户。

对于非DBA访问请运行“对<username>的格兰特连接;”

对于DBA访问请运行“对<username>的格兰特DBA;”