

# CVP报告用户建立从OAMP不能访问回拨数据库

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题说明](#)

[解决方法](#)

## Introduction

本文描述工作对问题，当新建立的报告的用户通过思科统一客户语音门户(CVP)时操作控制台(OAMP)不能访问回拨数据库。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 报告的CVP服务器
- CVP OAMP

### Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 报告的CVP服务器10.5以上
- CVP OAMP 10.5以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 问题说明

从报告统一的CVP OAMP用户可以用对统一的CVP报告的Informix公司的只读数据库访问创建，但是数据库。这些用户预计有基本的“登录用户”用户角色和访问读访问所有表。问题是这些新的报告的用户不能从OAMP访问“回拨表”与非默认报告用户建立。

## 解决方法

问题在“[CSCuw43956](#)”注册

此问题的一个解决方法您能手工同意权限新用户：

**Step 1.**在Reporting服务器上请通过prompt命令执行dbaccess。您能启动prompt命令然后连接到路径c:\db\informix，并且您能输入dbaccess。

```
C:\db\INFORMIX>dbaccess
```

**步骤2.**使用dbaccess，连接到回拨db。

```
DBACCESS: Query-language Connection Databases
Use SQL query language.
```

```
SELECT DATABASE >>
Select a database with the

callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
```

**步骤3.**运行精选以下的查询\*从SYSUSERS;  
验证在结果，检查<username>是否是存在与用户类型作为C、R或者D。

```
DBAc
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output
Run the current SQL statements.
----- callback@cvp -----
select * from sysusers
```

```
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.
----- callback@cvp -----
username      cvp_reporting
usertype      G
priority      5
password
defrole

username      cvp_dbuser
usertype      C
priority      5
password
defrole
```

第4步。如果这些用户不存在请运行下面的命令授予权限用户。

- 对于非DBA访问运行“`格兰特请连接到<username>;`”
- 对于DBA访问请运行“`对<username>的格兰特DBA;`”