

重置报告的思科统一客户语音门户(CVP)用户密码

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述关于怎样的程序重置Informix数据库用户、cvp_dbuser和cvp_dbadmin密码在报告的思科统一客户语音门户(CVP)服务器。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- Cisco Unified智能联络管理(ICM) , Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 报告的CVP服务器8.5以上
- CVP操作控制台(OAMP)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题

这些是用户名不正确的常见的症状，并且被锁定的密码组合或占报告的CVP用户- cvp_dbadmin和cvp_dbuser和Informix数据库用户。

- CVP OAMP列出报告的CVP在一个部分状态的服务器
- Informix公司日志文件被找出的%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log包含指示“错误-951的多条记录行-不正确的密码或用户cvp_dbadmin@<server-name>在数据库服务器不知道
- 报告的CVP服务器日志包含清除错误与Informix公司错误951有关

解决方案

步骤1.对报告的服务器开始一次远程桌面会话。

步骤2.登陆到有有管理员权利的用户的服务器。

第3.步。 保证报告的CVP用户Informix公司， `cvp_dbadmin`， `cvp_dbuser`在报告的CVP存在服务器。

步骤4.报告的CVP用户必须是本地管理员和Informix公司admin组的成员。

第5.步。 保证报告的CVP用户帐户没有被锁定。

第6.步。 在更改前，请保证报告的服务器通过CVP OPS控制台被终止Windows密码。如果报告的服务器没有中断，将尝试连接错误的用户名/密码组合和锁定`cvp_dbuser`帐户。

第7.步。 保证服务是开始和运行在报告的CVP服务器的Cisco CVP资源管理器。

步骤8.连接对计算机管理>本地用户和Groups>用户。

步骤9.重置informix公司的密码， `cvp_dbadmin`， `cvp_dbuser`对一个临时密码。

步骤10.连接对OAMP报告控制台的网页>的CVP精选的Server>/编辑报告的CVP服务器配置>数据库管理>更改用户密码。

步骤11.输入临时密码在第9步作为旧密码，然后输入您新的永久性密码。

步骤12。 保证帐户没有通过Windows用户&组被锁定。

第13步。 重新启动报告的CVP服务器服务。