

重置报告用户密码的思科统一客户语音门户(CVP)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述关于怎样的步骤重置Informix数据库用户、cvp_dbuser和cvp_dbadmin，在思科统一客户语音门户(CVP)的密码报告服务器。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)，Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 报告服务器8.5的CVP以上
- CVP操作控制台(OAMP)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

症状

这些是用户名不正确的多数常见的症状，并且锁定的密码组合或占报告用户的CVP - cvp_dbadmin和cvp_dbuser和Informix数据库用户

- CVP OAMP在一部分状态列出报告服务器的CVP
- Informix公司日志文件查找的%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log包含指示错误951的多条记录行-不正确的密码或用户cvp_dbadmin@<server-name>在数据库服务器不知道
- 报告服务器日志的CVP包含与Informix公司错误涉及的清除错误951

解决方案

步骤1.开始一远程桌面会话到报告的服务器。

步骤2.登陆到有有管理员权利的用户的服务器。

步骤3.验证报告用户Informix公司的CVP， cvp_dbadmin， cvp_dbuser存在报告服务器的CVP。

步骤4.报告用户的CVP必须是本地管理员和Informix公司admin组的成员。

第五步：保证报告用户帐户的CVP没有锁定。

第六步：在Windows密码更改前，请保证报告的服务器通过CVP OPS控制台被终止。如果报告的服务器没有中断，将尝试连接错误的用户名/密码组合和锁定cvp_dbuser帐户。

步骤 7.保证开始和在CVP的运行报告服务器的服务的思科CVP资源管理器。

步骤8.导航对计算机管理->本地用户和组->Users。

步骤9.重置informix公司的密码， cvp_dbadmin， cvp_dbuser对一个临时密码。

步骤10.导航对OAMP控制台网页->报告服务器的CVP ->精选/编辑报告服务器配置的CVP ->数据库管理->崔凡吉莱用户密码。

步骤11.输入在步骤9的临时密码作为旧密码，然后输入您新的永久性密码。

步骤 12保证帐户没有通过Windows用户&组锁定。

步骤 13重新启动报告服务器服务的CVP。