

CVP报告-排除故障重复的日程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[排除故障在CVP报告的重复的日程](#)

[诊断](#)

[解决方法](#)

[删除重复项日程](#)

[从表的删除重复的条目](#)

[重置最近的执行](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述重复的日程排除故障进程门户Cisco用户的语音的(CVP)报告功能。

贡献用穆罕默德Mohasseb， Aleksey Yankovskyy和亚历山大Levichev， Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- MS Windows服务器
- 思科CVP
- Informix公司DB访问工具

使用的组件

本文档中的信息根据CVP服务器版本11.0，但是为以前版本也是可适用的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

排除故障在CVP报告的重复的日程

在ciscoadmin数据库agg_schedule表控制中每聚合多频繁运行。有时，在升级表重新加载与一新的日程然而后旧有一个仍然存在。这导致两次执行的每聚合。这将负面影响汇总表，因为每一个两次将有行数，并且计数的准确性，插入到它。

诊断

如果有重复项在agg_schedule表里，请验证。

登陆对报告有cvp_dbadmin用户的CVP服务器。

启动Windows CMD工具。键入dbaccess命令。选择Connection选项>连接。选择cvp数据库服务器并且按回车。将提示您输入凭证。请使用cvp_dbadmin帐户。

选择ciscoadmin@cvp数据库。选择查询语言>New。运行此命令。

```
UNLOAD TO schedule.txt SELECT * FROM agg_schedule
```

打开schedule.txt文件。根据CVP版本它在C:\Users\Administrator或C:\db\Informix\etc\sysadmin文件夹也许查找。

它应该有唯一CVP数据日程条目。例如call_15或applicationsummary_daily如此图片所示。

```
1 cvp_data|call_15|15|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|1|60 units day|
2 cvp_data|call_30|call_15|30|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|2|60 units day|
3 cvp_data|call_hourly|call_15|60|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|3|60 units day|
4 cvp_data|call_daily|call_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|4|550 units day|
5 cvp_data|call_weekly|call_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|5|10 units year|
6 cvp_data|applicationsummary_15|15|2016-09-07 07:33:57|a.dbdatetime|N|6|60 units day|
7 cvp_data|applicationsummary_daily|applicationsummary_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|7|550 units day|
8 cvp_data|applicationsummary_weekly|applicationsummary_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|8|10 units year|
9 cvp_data|call_monthly|call_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|9|40 units year|
10 cvp_data|applicationsummary_monthly|applicationsummary_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|10|40 units year|
11
```

保证没有重复项类型。如果那么找到得重复项请实现应急方案。

解决方法

删除重复项日程

禁用概略的工作(CVPSummary)在Windows任务安排器。

打开schedule.txt文件并且删除所有重复的线路。那里应该保持仅前10个条目。

连接对ciscoadmin数据库如上所述并且运行此查询。此命令删除从agg_schedule表的所有条目。

```
• DELETE FROM agg_schedule WHERE 1=1;
```

装载新的值从不包含任何重复项对agg_schedule表的schedule.txt文件。

```
• LOAD FROM schedule.txt INSERT INTO agg_schedule;
```

保证那里是没有重复项现在agg_schedule表里。schedule1.txt文件输出只应该包含10个条目。

```
• UNLOAD TO schedule1.txt SELECT * FROM agg_schedule;
```

从表的删除重复的条目

因为15分钟表是其他表填充它的基础需要首先修复。

对cvp_data数据库的连接。

运行call_15表的这些命令。

```
SELECT distinct * FROM call_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table call_15;
INSERT into call_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

重复applicationsummary_15表的同样步骤。

```
SELECT distinct * from applicationsummary_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table applicationsummary_15;
INSERT into applicationsummary_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

注意：如果问题是开始的超过60天前重复日报、每星期和每月表的上述步骤。

重置最近的执行

重置15分钟表的lastrun字段。

当15分钟表更新，请发现时候。运行这些命令cvp_data数据库。

```
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM call_15;
```

写下几天数量从最近一次更新。

运行此查询重置15分钟表的最后执行在ciscoadmin DB。在本例中15分钟表更新17天前上次。

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_15';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_15';
```

注意：用您从这两个的每一个表的步骤获得几天的数量替换"17"从命令。

以后该将更正步骤15分钟表。

因为15分钟表保留数据为最后60天，重置日报、每星期和每月表的lastrun值并且删除60天为这些表返回的所有数据。当aggregation.bat进程开始，它将填充在日报的数据，每星期，与正确值的每月表此方式保证该下时候。

重置日报、每星期和每月表的lastrun用这些命令被执行ciscoadmin数据库。

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_monthly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_monthly';
```

删除在日报的所有数据，每星期，并且每月表60天返回。

```
DELETE FROM cvp_data:call_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
```

```
DELETE FROM cvp_data;applicationssummary_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data;applicationssummary_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units
day);
DELETE FROM cvp_data;applicationssummary_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units
day);
```

启用在任务安排器的概略的工作CVPSummary聚合进程的能再开始。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

保证汇总表用这些命令更新被执行cvp_db数据库。

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM applicationssummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationssummary_daily;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationssummary_weekly;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationssummary_monthly;

SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_15;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_daily;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_weekly;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_monthly;
```

相关信息

- [集成灰鼠有CVP的SQL客户端报告配置示例的](#)
- [技术支持和文档](#)