

# CVP报告-排除复制日程表故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[排除在CVP报告的复制日程表故障](#)

[诊断](#)

[解决方法](#)

[取消复制日程表](#)

[从表去除相同的条目](#)

[重置最近执行](#)

[Verify](#)

[Related Information](#)

## 简介

本文描述复制日程表的一个故障排除进程门户Cisco用户的语音的(CVP)报告功能。

贡献用穆罕默德Mohasseb , Aleksey Yankovskyy和亚历山大Levichev , Cisco TAC工程师。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题 :

- 微软视窗服务器
- Cisco CVP
- Informix公司DB访问工具

### Components Used

本文的信息根据CVP服务器版本11.0 , 但是为老版本也是可适用的。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 排除在CVP报告的复制日程表故障

在ciscoadmin数据库agg\_schedule表控制每聚合多频繁运行。有时,在升级表重新载入与一个新的日程表然后老一个仍然存在。这导致两次执行的每聚合。这将负面影响汇总表,因为每一个两次

将有行数，并且计数的准确性，插入到它。

## 诊断

验证是否有重复项在agg\_schedule表里。

登陆对报告的CVP有cvp\_dbadmin用户的服务器。

启动Windows CMD工具。键入dbaccess命令。选择Connection选项>连接。选择cvp数据库服务器并且按进入。将提示您输入证件。请使用cvp\_dbadmin帐户。

选择ciscoadmin@cvp数据库。选择查询语言>New。运行此命令。

```
UNLOAD TO schedule.txt SELECT * FROM agg_schedule
```

打开schedule.txt文件。根据CVP版本它也许位于C:\Users\Administrator或C:\db\Informix\etc\sysadmin文件夹。

它应该有唯一CVP数据日程表条目。例如call\_15或applicationsummary\_daily如此图片所示。

```
1 cvp_data|call_15||15|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|1|60 units day|
2 cvp_data|call_30|call_15|30|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|2|60 units day|
3 cvp_data|call_hourly|call_15|60|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|3|60 units day|
4 cvp_data|call_daily|call_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|4|550 units day|
5 cvp_data|call_weekly|call_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|5|10 units year|
6 cvp_data|applicationsummary_15||15|2016-09-07 07:33:57|a.dbdatetime|N|6|60 units day|
7 cvp_data|applicationsummary_daily|applicationsummary_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|7|550 units day|
8 cvp_data|applicationsummary_weekly|applicationsummary_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|8|10 units year|
9 cvp_data|call_monthly|call_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|9|40 units year|
10 cvp_data|applicationsummary_monthly|applicationsummary_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|10|40 units year|
11
```

保证没有重复项类型。如果那么找到得重复项请实现解决方法。

## 解决方法

### 取消复制日程表

禁用概略的工作(CVPSummary)在Windows任务调度程序。

打开schedule.txt文件并且删除所有复制线路。那里应该保持仅前10个条目。

连接到ciscoadmin数据库如上所述并且运行此查询。此命令从agg\_schedule表删除所有条目。

- ```
DELETE FROM agg_schedule WHERE 1=1;
```

从不包含任何重复项对agg\_schedule表的schedule.txt文件装载新的值。

- ```
LOAD FROM schedule.txt INSERT INTO agg_schedule;
```

保证那里是没有重复项当前在agg\_schedule表里。schedule1.txt文件的输出只应该包含10个条目。

- ```
UNLOAD TO schedule1.txt SELECT * FROM agg_schedule;
```

### 从表去除相同的条目

因为15分钟表是其他表被填充它的基础需要首先被修理。

连接到cvp\_data数据库。

运行call\_15表的这些命令。

```
SELECT distinct * FROM call_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table call_15;
INSERT into call_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

重复applicationsummary\_15表的同样步骤。

```
SELECT distinct * from applicationsummary_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table applicationsummary_15;
INSERT into applicationsummary_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

**Note:**如果问题是开始的超过60天前重复每日，每周和月度表的上述步骤。

## 重置最近执行

重置15分钟表的lastrun字段。

当15分钟表是更新的，请发现时候。运行这些命令cvp\_data数据库。

```
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM call_15;
```

写下几天的数量从最近一次更新。

运行此查询重置15分钟表的最后执行在ciscoadmin DB。在本例中15分钟表是更新的17天前上次。

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_15';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_15';
```

**Note:**用您从这两个的每一个表的步骤获得几天的数量替换"17"从命令。

以后该将更正步骤15分钟表。

因为15分钟表保留数据为前60天，请重置每日，每周和月度表的lastrun值并且为这些表删除所有数据60天。当aggregation.bat进程开始，它将填充每日的数据，与正确的值的每周，月度表此方式保证该下时候。

重置每日，每周和月度表的lastrun用这些命令被执行ciscoadmin数据库。

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_weekly';
```

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_monthly;
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_daily;
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_weekly;
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_monthly;
删除每日所有的数据，每周，并且月度表60天返回。
```

```
DELETE FROM cvp_data:call_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
```

```
DELETE FROM cvp_data&colon;applicationsummary_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data&colon;applicationsummary_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units
day);
DELETE FROM cvp_data&colon;applicationsummary_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units
day);
```

Enable (event)在任务调度程序的概略的工作CVPSummary聚合进程的能再开始。

## Verify

使用本部分可确认配置能否正常运行。

保证汇总表用这些命令更新被执行cvp\_db数据库。

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_daily;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_weekly;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_monthly;
```

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_15;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_daily;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_weekly;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_monthly;
```

## Related Information

- [集成灰鼠SQL客户端与报告的CVP配置示例](#)
- [技术支持&文档](#)