

# 如何更改CVP不可得到的目的地超时

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[示例srv.xml配置](#)

[CVP呼叫服务器日志分析](#)

[更改UnreachableTable目的地超时](#)

## Introduction

本文描述如何更改在思科统一客户语音门户(CVP)呼叫服务器的不可得到的目的地超时值。

贡献由乌斯曼阿哈迈德和Divin John Cisco TAC工程师。

## Prerequisites

## Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- Wireshark

## Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP呼叫服务器8.5或更高
- Wireshark

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 问题

当CVP呼叫服务器配置有多个Sip (会话启动协议)元素在SIP服务器组中时，CVP派出邀请到有最高优先级的服务器。如果SIP元素发生故障，CVP添加SIP元素到一个不可得到的目标表。如果SIP活动(选项Ping)不是启用的，则SIP元素在不可得到的表里坚持180秒。

## 示例srv.xml配置

在此SIP服务器组配置中，SIP服务器192.168.1.1主要的，并且192.168.1.2是附属服务器。如果主要服务器发生故障，CVP在不可得到的表里将安置它180秒并且路由所有呼叫到附属服务器。一旦180秒结束，CVP从不可得到的表将删除主要服务器，并且路由呼叫对它。

```
- <host name="cusp.cisco.com">
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />
</host>
```

## CVP呼叫服务器日志分析

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

## 更改UnreachableTable目的地超时

UnreachableTable目的地超时是仅可配置的在Java虚拟机级别。此超时不是可配置的在CVP操作控制台(OAMP)。

**步骤1.**开始一次远程桌面会话到CVP呼叫服务器。

**步骤2.**打开登记编辑(Start > Run > Regedit)。

**步骤3.**访问对HKEY\_LOCAL\_MACHINE \软件\ Apache软件基础\ Procrun  
2.0\CallServer\Parameters\Java。

**步骤4.**在muti字符串选项的双击。

**步骤5.**添加"- Dcom.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLIApi.unreachDestTimeout=360".(在以下示例的不可得到的目的地超时将设置为360秒)。

**步骤6.**重新启动从OAMP的呼叫服务器(或请使用Windows services.msc重新启动呼叫服务器服务)。