

无法通过CVP OAMP添加CVP呼叫服务器

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[备份现有的CVP OAMP配置](#)

[减轻问题的步骤](#)

Introduction

本文描述程序解决问题，当思科统一客户语音门户(CVP)时呼叫服务器不能被添加到CVP操作控制台(OAMP)。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- CVP OAMP

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器8.5以上
- CVP OAMP 8.5以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题

“CVP呼叫服务器用特定IP地址和主机名-已经存在，请选择一个不同的网络协议(IP)地址和主机名-”错误信息在CVP OAMP显示，当您设法添加一个新的CVP呼叫服务器时。

解决方案

备份现有的CVP OAMP配置

步骤1.记录到CVP OAMP。

步骤2.连接对系统>导出系统配置。

第3.步。 在导出System Configuration Page，请点击导出。

第4.步。 在Save As对话框，请选择一个位置保存文件。

Note: 如果运行CVP 9.0(1)，必须首先执行[CSCtz99076](#)的解决方法。

减轻问题的步骤

步骤1. Remotedesktop到CVP OAMP里。

步骤2.访问对CVP安装目录(%CVP_HOME%\bin\TAC\comparedata)。

步骤3.使用文本编辑，编辑cmp_config.properties。

步骤4.包括新的CVP呼叫服务器的IP地址在文件cmp_config.properties。

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

步骤5.更改动作删除。

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

步骤6.打开微软视窗服务控制台(Windows键+ R > services.msc)。

步骤7.终止 CVP OpsConsoleServer服务。

步骤8.运行 runcmp.bat文件在CVP安装目录(%CVP_HOME%\bin\TAC\comparedata)里。

步骤9.，当批处理文件提示确认服务器的删除时，是请应答。注意密切注意服务器的类型(CVP呼叫服务器或CVP VXML服务器)