

无法添加CVP呼叫服务器通过CVP OAMP

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[备份现有CVP OAMP配置](#)

[减轻问题的步骤](#)

简介

本文描述步骤解决问题，当思科统一客户语音门户(CVP)时呼叫服务器不能被添加到CVP操作控制台(OAMP)。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- CVP OAMP

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器8.5以上
- CVP OAMP 8.5以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

当您尝试添加一个新的CVP呼叫服务器时，“CVP呼叫服务器用给的IP地址和主机名已经存在，请选择在CVP OAMP的一不同的网络协议(IP)地址和主机名”错误消息显示。

解决方案

备份现有CVP OAMP配置

步骤1.登录CVP OAMP。

步骤2.导航对系统>出口系统配置。

第三步： 在出口System Configuration Page，请点击出口。

第四步： 在Save As对话框，请选择位置保存文件。

注意： 如果运行CVP 9.0(1)，必须首先执行[CSCtz99076](#)的应急方案。

减轻问题的步骤

步骤1. Remotedesktop到CVP OAMP里。

步骤2.浏览对CVP安装目录(%CVP_HOME%\bin\TAC\comparedata)。

步骤3.使用文本编辑，编辑cmp_config.properties。

步骤4.包括新的CVP呼叫服务器的IP地址在文件cmp_config.properties。

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

步骤5.更改操作删除。

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

步骤6.开放Microsoft Windows服务控制台(Windows锁上+ R > services.msc)。

步骤7.终止 CVP OpsConsoleServer服务。

步骤8.运行在CVP安装目录(%CVP_HOME%\bin\TAC\comparedata)的 **runcmp.bat**文件。

步骤9.，当批处理文件提示确认服务器的删除时，请回答 **是**。注意密切注意服务器的类型(CVP呼叫服务器或CVP VXML服务器)