

# 禁用CVP不可得到目标表跟踪

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[呼叫服务器日志分析](#)

[禁用不可得到目标表跟踪](#)

## 简介

本文描述如何禁用在Cisco用户语音门户(CVP)呼叫服务器的不可得到的目标表跟踪。

贡献用Janeth Leija-Beltran , Cisco TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP呼叫服务器
- CVP操作、管理、维护和供应(OAMP)

### 使用的组件

CVP呼叫服务器8.5或更加高

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

当CVP呼叫服务器配置有多个Sip (会话启动协议)元素在SIP服务器组中时， CVP派出邀请到有最高优先级的服务器。如果SIP元素发生故障， CVP添加SIP元素到一个不可得到的目标表。一旦SIP元素在不可得到的表里， CVP不会发送请求对元素。如果SIP活动(选项Ping)没有启用，则SIP元素在不可得到的表里坚持180秒。

## 呼叫服务器日志分析

```
SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table
```

```

250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element

254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2

```

## 禁用不可得到目标表跟踪

**Caution:** 设置 `SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = 错误` 威力没有帮助检测实际SIP终端中断或拥塞。这是应急方案。添加选项ping为了调查问题的根本原因。

UnreachableTable目的地跟踪可以通过编辑在CVP呼叫服务器的`sip.properties`文件禁用。

**步骤1.** 开始—远程桌面会话到CVP呼叫服务器。

**步骤2.** 浏览到`%CVP_HOME%\conf` (通常`C:\Cisco\CVP\conf`)。

**步骤3.** 打开在文本编辑的`sip.properties`文件。

**步骤4.** ‘`SIP.UseDsUnreachableDestinationTable`’的搜索。

**步骤5.** 更改配置行对‘`SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = 错误`’。

**步骤6.** 重新启动从OAMP的呼叫服务器(或请使用Windows `services.msc`重新启动呼叫服务器服务)。