

传递Customer Voice Portal (CVP)用户到用户的信息(UUI)数据

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[配置](#)

Introduction

本文描述步骤传递关于CVP的UUI数据。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 智能联络管理(ICM)写脚本
- 会话初始化协议(SIP)

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

配置

您能到/从统一的ICM传递通用的数据通过统一的CVP使用用户对UserInformation (UUI)。

这通过填充UUS参数完成(经常被称作作为UUI)在InitialAddress消息(IAM被发送到网关从在SETUP信息的Q.931的网络的)通用的透明度描述符(GTD)数据。

网关发送此数据到统一的CVP通过SIP消息。统一的CVP能然后发送在一次新的呼叫的数据统一的ICM。

处理方案的UUI：

当GTD数据是存在SIP的入站呼叫段时请邀请消息，统一的CVP保存GTD数据，当入站GTD和UUI部分(若有)通过对UnifiedICM，如果统一的ICM修改数据，它送回被修改的UUI到统一的CVP。从统一的ICM接受到十六进制的统一的CVP转换UUI数据并且修改UUS (如果存在)并且重写入站GTD值。仅UUS部分被modified，使用格式：**数据的UUS,3,<converted十六进制值从ICM>的**

当GTD不是存在入站呼叫段时，统一的CVP在陈述的跟踪打印一个供参考消息GTD正文当前在呼叫人正文和呼叫不继续作为一次正常呼叫。

这是示例如何必须获得此信息：

```
INVITE sip:7274884100@65.59.218.99:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.200.2.20:5060;branch=z9hG4bK17DDEF
From: <sip:$915999999@65.59.218.99>;tag=14072DC-18F7
...
--uniqueBoundary
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required

v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 1570 7514 IN IP4 10.200.2.20
s=SIP Call
c=IN IP4 10.200.2.20
t=0 0
m=audio 19240 RTP/AVP 0 18 101 19
c=IN IP4 10.200.2.20
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:18 G729/8000
a=fmtp:18 annexb=yes
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16
a=rtpmap:19 CN/8000

--uniqueBoundary

Content-Type: application/gtd
Content-Disposition: signal;handling=optional
IAM,
PRN,isdn*, ,NI***,
USI,rate,c,s,c,l
USI,lay1,ulaw
TMR,00
CPN,04,,1,7274884100
CPC,09
FCI,,,,,,Y,
GCI,011db91a2c0f11d6802f000c8638cdeb
--uniqueBoundary-
```

CVP盼望它在GTD数据和不在报头。这是原因为什么在您的报头字段的用户到用户的数据没有被处理作为从CVP的UUI。

现在看待对通过与SIP报头的信息。一旦配置正确地，这些SIP报头在SIPHeaderInfo被传递统一的ICM新的呼叫领域并且请求指令消息。要访问在ICM脚本的SIP报头变量，请读Call.SIPHeader呼叫变量。因此，如果要有与UUI数据的此信息在CVP日志，然后GTD数据需要是存在SIP的入站呼叫段邀请消息。