

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述找到的问题，当Cisco用户语音门户(CVP)时呼叫服务器通过CVP思科操作控制台(OAMP)被添加。本文也提供一个可行解决方案。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP呼叫服务器
- CVP OAMP

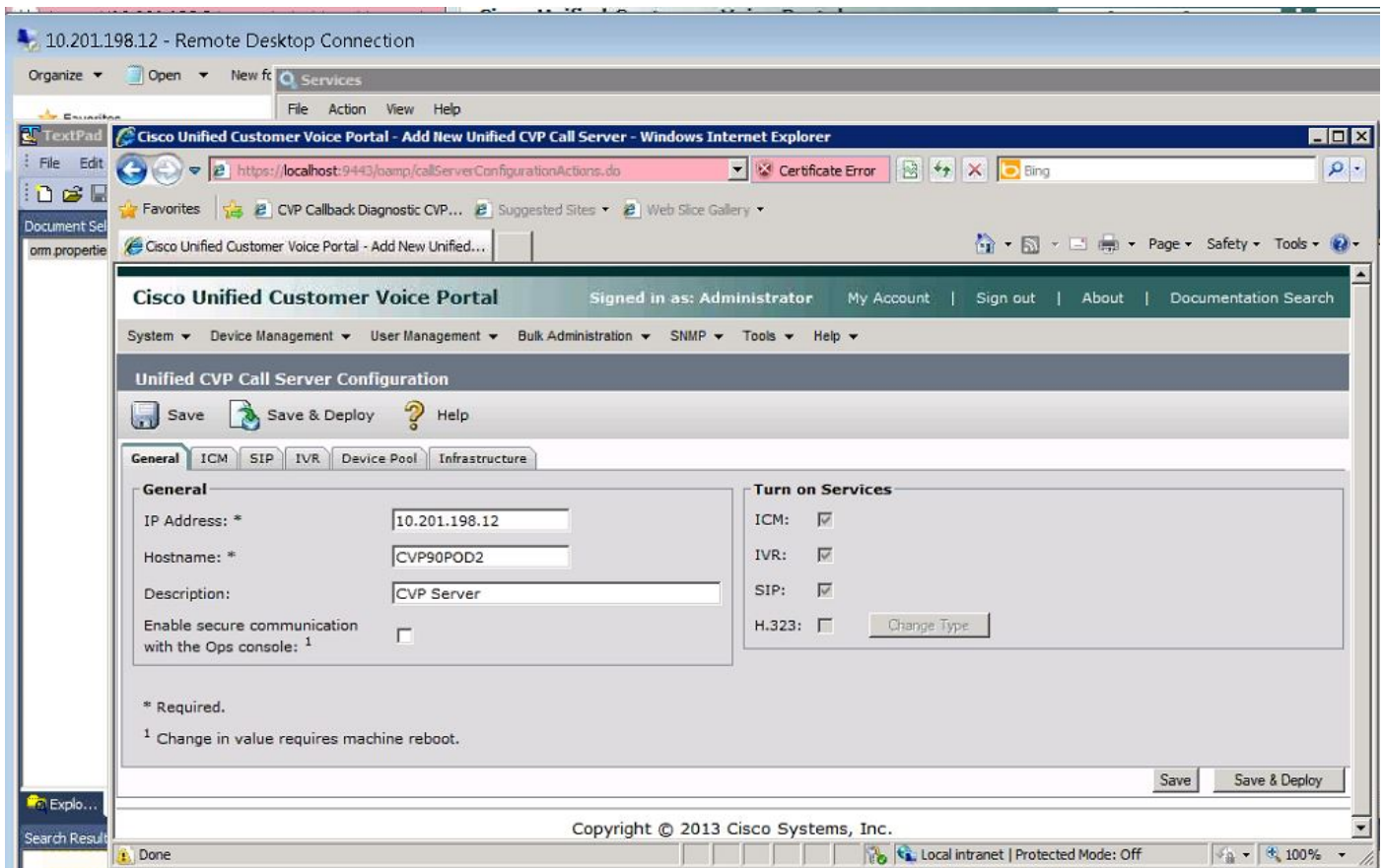
[使用的组件](#)

本文档中的信息根据CVP版本10.0。

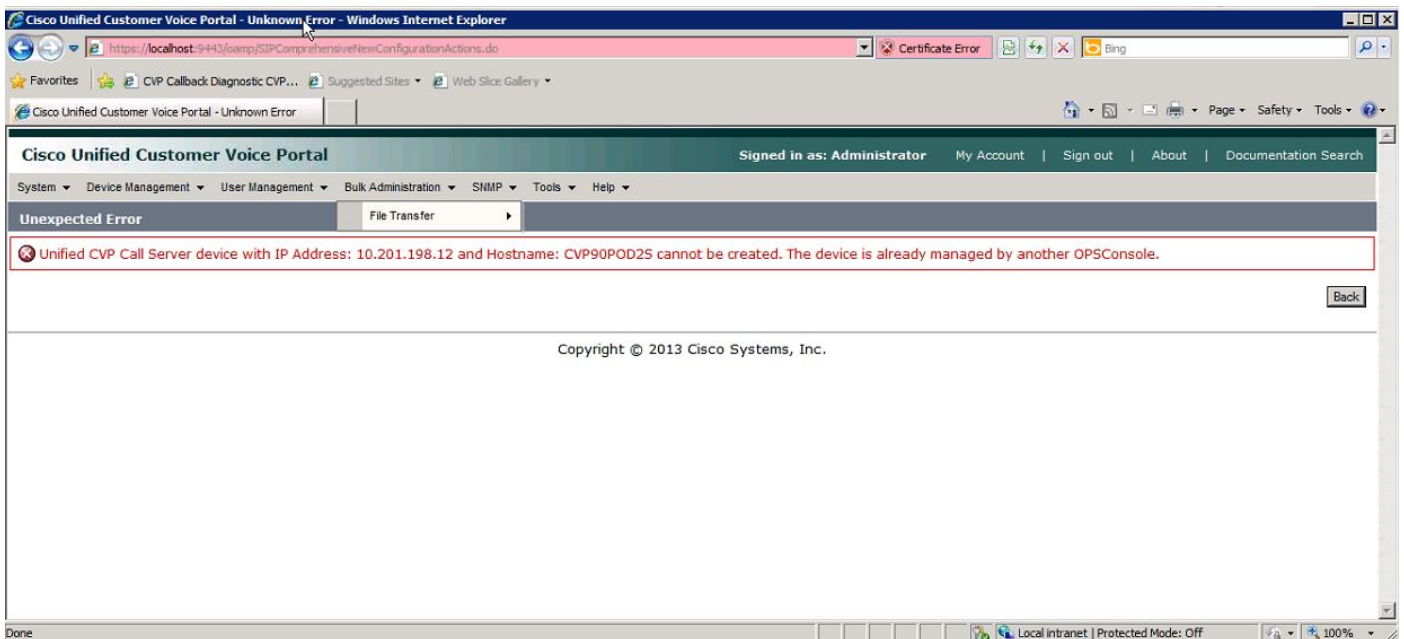
[问题](#)

当CVP呼叫服务器被添加到CVP OAMP时，错误报告。当您点击“**Save**”并且部署时，此错误被看到。

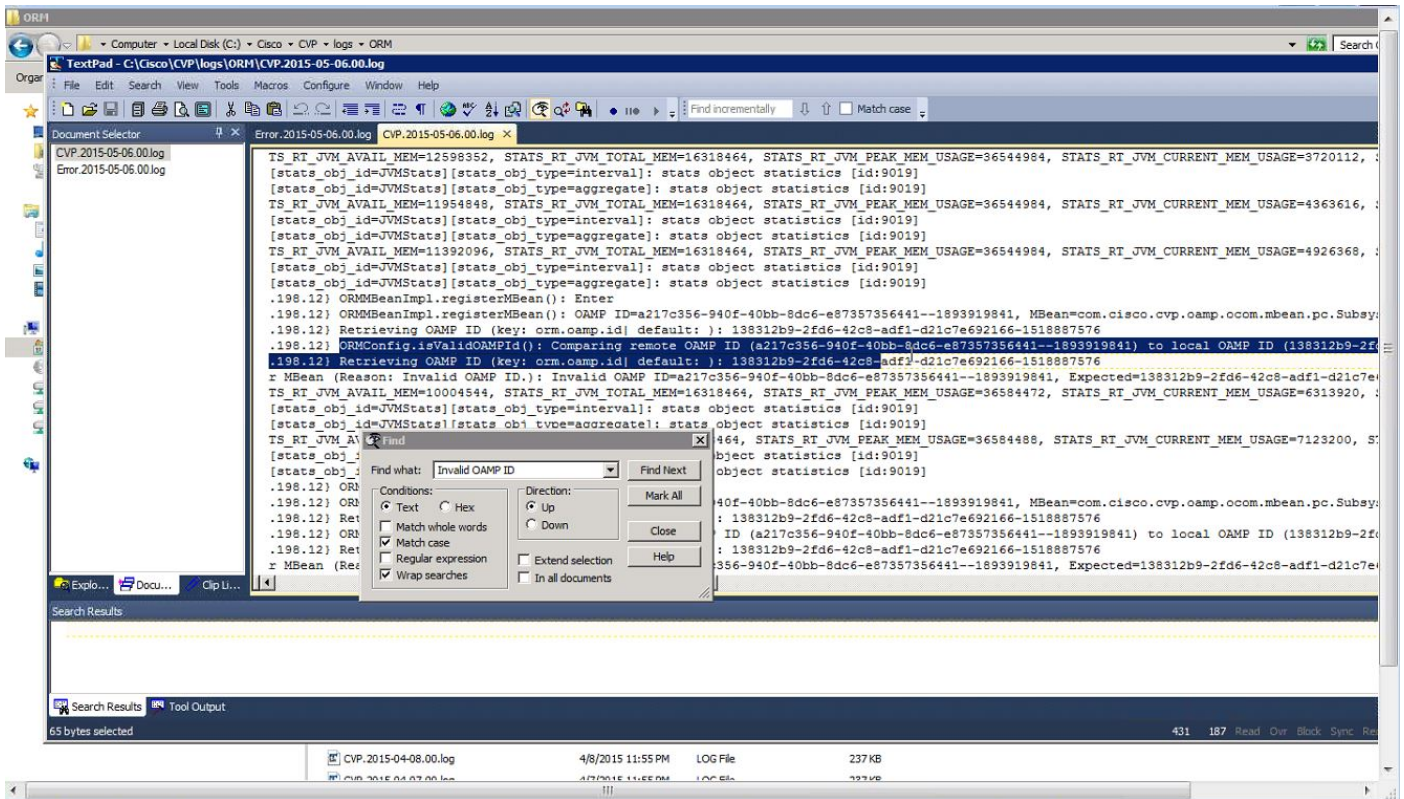
步骤1.为了添加CVP呼叫服务器到CVP OAMP，签到到CVP OAMP和导航到设备管理> Unified CVP呼叫服务器。



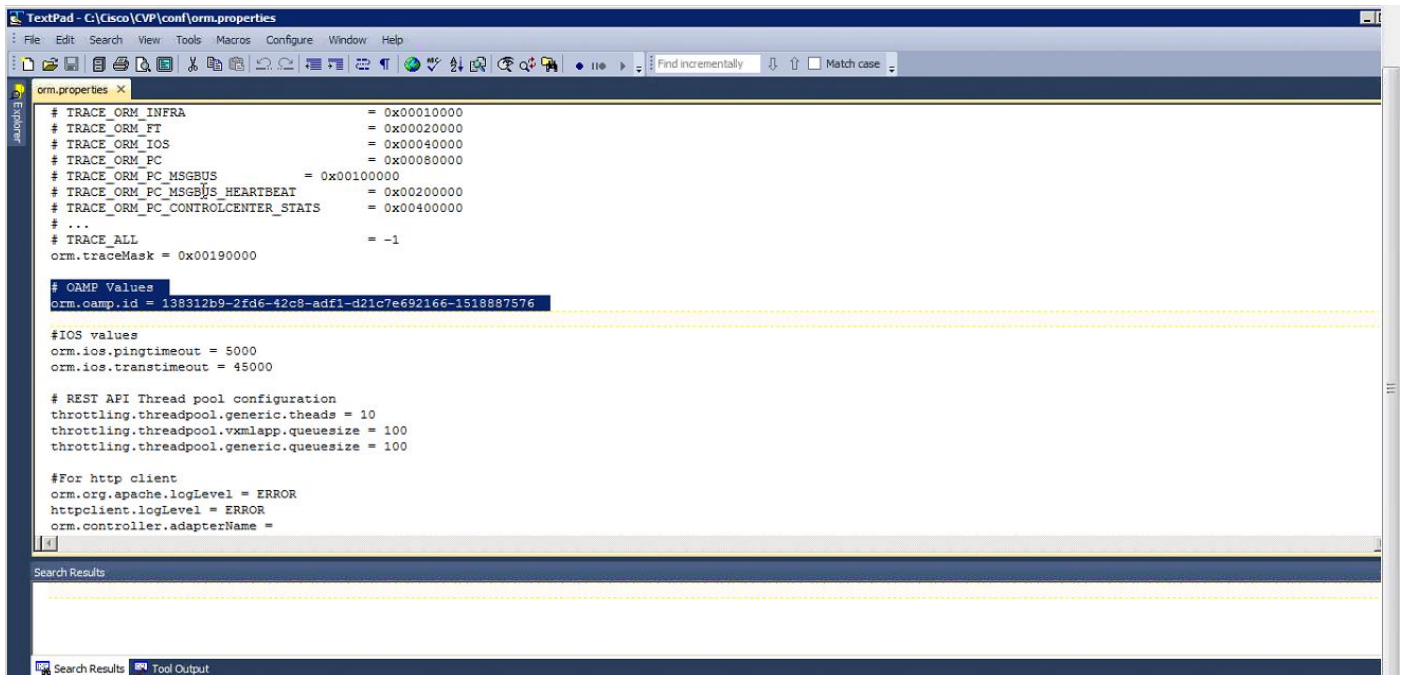
步骤2.选择保存并且部署。您收到表明的错误CVP呼叫服务器不可能创建，因为在另一个CVP操作控制台(OPSConsole)已经存在。



目标CVP呼叫服务器有OAMP id在其配置方面并且没让第二个OAMP部署它：



步骤3. 打开文件C:\Cisco\CVP\conform.properties。 您能验证OAMP Id。



解决方案

步骤1. 终止在CVP呼叫服务器的思科CVP资源管理器服务。

步骤2. 评论在C:\Cisco\CVP\conform.properties的orm.oamp.id线路。

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

步骤3.开始在CVP呼叫服务器的思科CVP资源管理器服务。

步骤4.选择保存并且部署。

