

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：cvp_dbadmin密码发生故障](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述步骤更改报告服务器的Customer Voice Portal的(CVP) cvp_dbadmin帐户密码，当重置正常进程失效与错误“脚本失败时的changePWD执行，reason=1351”。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Customer Voice Portal (CVP)
- Windows服务器2008年
- 重置CVP的基本程序报告用户密码

使用的组件

本文档中的信息根据CVP版本9.0(X)和以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题：cvp_dbadmin密码发生故障

有对chage的此基本程序cvp_dbadmin密码可能发生故障的可能性，并且日志反射这些错误。

```
ORM logs (Path: )09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr =
cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is
not known on the database server. OAMP logs (path: )09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-
OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected exception occurred during operation
change reporting db user password-cvp_dbuser (Device name:XXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X |
Device type: Unified CVP Reporting Server): com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException:
Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
at com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

问题被看到，当服务包(SP1)时在报告服务器windows 2008年platform安装。

解决方案

同一个密码实例发生由于Cisco Bug ID [CSCuw90124](#)，并且您能解决问题和通过这些步骤维护cvp_dbuser和cvp_admin帐户的同一个密码。

1. 请关闭在CVP的所有服务，除了ORM服务(用于与OAMP服务器联络)。
2. 在报告的服务器上，请单击在**我的计算机**并且用鼠标右键单击**管理**，当前导航给**本地用户和组用户**并且更改cvp_dbuser密码。
3. 请使用上述密码(cvp_dbuser)在这些步骤

从prompt命令的步骤1.In报告的服务器导航对C:\Cisco\CVP\bin目录。

步骤2.执行命令**报告init.bat - reorthashpw YourPassword** (同该一样您在第二步的集)。

步骤3.，如果**reporting.properties**文件更新，请验证。

4. 在OAMP服务器下，请导航对**设备管理>报告Server>数据库管理>崔凡吉莱用户密码**。
5. 选择用户下拉菜单的**数据库用户**。
6. 请使用以上给的密码作为旧密码并且由保存创建新密码并且部署。
7. 检查在报告的服务器的**reporting.properties**文件并且确认获得了更新。
8. 开始服务或重新启动报告的服务器。

这些是重置CVP的基本程序报告服务器帐户密码：

1. 开始—远程桌面会话到报告的服务器。
2. 登陆到有的用户的服务器管理员权利。
3. 即验证报告的用户cvp_dbadmin， cvp_dbuser存在报告服务器的CVP。
4. 保证报告用户的CVP是本地管理员和Informix公司admin组的成员。
5. 保证报告用户帐户的CVP没有锁定。
6. 在Windows密码更改前，请保证报告的服务器通过CVP OPS控制台被终止。如果报告的服务器没有中断，尝试连接错误的用户名/密码组合和锁定cvp_dbuser帐户。
7. 保证开始和在CVP的运行报告服务器的**服务的思科CVP资源管理器**。

8. 导航给**计算机管理>本地用户和Groups>用户**。
9. 重置cvp_dbadmin的密码， cvp_dbuser对一个临时密码。
10. 导航对**OAMP报告Server>的控制台网页> CVP精选/编辑报告服务器配置>数据库管理>崔凡吉莱用户密码的CVP**。
11. 输入临时密码作为旧密码，然后输入您新的永久性密码。
12. 保证帐户没有通过Windows用户和组锁定。
13. 重新启动报告服务器的CVP。