

# 排除cvp\_dbadmin密码更改过程故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题：cvp\\_dbadmin密码发生故障](#)

[解决方案](#)

## Introduction

本文描述步骤更改报告的Customer Voice Portal的(CVP) cvp\_dbadmin帐户密码服务器，当重置的正常进程失效与错误“脚本发生故障时的changePWD执行， reason=1351”。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Customer Voice Portal (CVP)
- Windows服务器2008年
- 重置CVP的基本过程报告用户密码

### Components Used

本文的信息根据CVP版本9.0(X)和以上。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [问题：cvp\\_dbadmin密码发生故障](#)

有对chage的此基本过程cvp\_dbadmin密码可能发生故障的可能性，并且日志反射这些错误。

ORM logs (Path: )

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.
```

OAMP logs (path: )

```
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected
```

```
exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device
name:XXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[ java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
        at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

问题被看到，当服务包(SP1)在报告服务器窗口2008年platform上安装。

## 解决方案

同一个密码实例发生由于Cisco Bug ID [CSCUw90124](#)，并且您能解决问题，并且维护cvp\_dbuser和cvp\_admin的同一个密码通过这些步骤认为。

1. 请关闭在CVP的所有服务，除了ORM服务(用于与OAMP服务器联络)。
2. 在报告的服务器上，请点击在**我的计算机**并且用鼠标右键单击**管理**，当前连接给本地用户和组用户并且更改cvp\_dbuser密码。
3. 请使用上述密码(cvp\_dbuser)在这些步骤

从prompt命令的第1.In步报告的服务器连接对C:\Cisco\CVP\bin目录。

步骤2.执行命令**报告init.bat - reporthashpw YourPassword** (同该一样您在第二步设置)。

步骤3.验证**reporting.properties**文件是否是更新的。

4. 在OAMP服务器下，请连接对**设备管理>报告Server>数据库管理>更改用户密码**。
5. 选择用户下拉菜单的**数据库用户**。
6. 请使用以上特定密码作为旧密码并且由保存创建一个新的密码并且配置。
7. 检查在报告的服务器的**reporting.properties**文件并且确认获得了更新。
8. 开始服务或重新启动报告的服务器。

这些是重置CVP的基本过程报告服务器帐户密码：

1. 对报告的服务器开始一次远程桌面会话。
2. 登陆到有的用户的服务器管理员权利。
3. 即验证报告的用户cvp\_dbadmin，cvp\_dbuser存在报告的CVP服务器。

4. 保证报告的CVP用户是本地管理员和Informix公司admin组的成员。
5. 保证报告的CVP用户帐户没有被锁定。
6. 在更改前，请保证报告的服务器通过CVP OPS控制台被终止Windows密码。如果报告的服务器没有中断，尝试连接错误的用户名/密码组合和锁定cvp\_dbuser帐户。
7. 保证**服务**是开始和运行在报告的CVP服务器的**Cisco CVP资源管理器**。
8. 连接对**计算机管理>本地用户和Groups>用户**。
9. 重置cvp\_dbadmin的密码， cvp\_dbuser对一个临时密码。
10. 连接对**OAMP报告控制台的网页>的CVP精选的Server>/编辑报告的CVP服务器配置>数据库管理>更改用户密码**。
11. 输入临时密码作为旧密码，然后输入您新的永久性密码。
12. 保证帐户没有通过Windows用户和组被锁定。
13. 重新启动报告的CVP服务器。