

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[目前没有针对此配置故障排除信息。](#)

简介

本文描述步骤安排在报告服务器的CVP (思科统一客户语音门户)的数据库清除，当OAMP (操作控制台)时服务器不可用。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 思科统一客户语音门户(CVP)
- 操作控制台(OAMP)

配置

正常数据库日程步骤(解决方案参考网络设计)

步骤1.导航对**报告服务器的设备管理**> **CVP**。

步骤2.通过单击选择一个报告的服务器在与其Name字段的链路或在先于它的单选按钮然后单击**编辑**。

第三步：在报告服务器配置窗口的编辑，请选择在工具栏的**数据库管理**菜单，然后选择**数据删除**。

第四步：在**Delete**页报告的服务器**的数据**和请更改数据每个类别的数据保持停留时间。

步骤5.选择小时和分钟为了每天执行清除。这定义了主要的(每夜的)清除的时期并且设置午间清除运行12个小时以后。

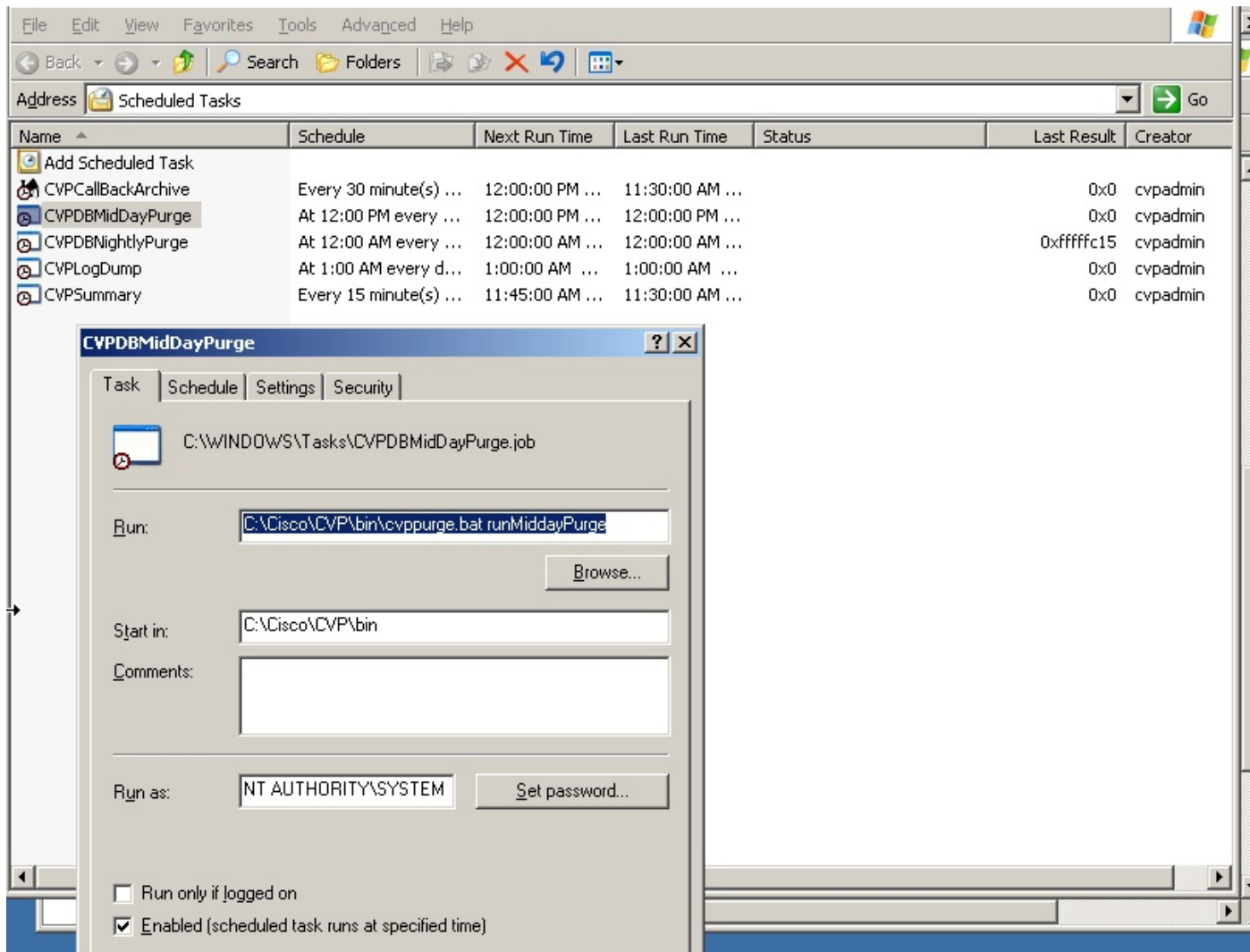
步骤6.填写您的Informix公司密码并且点击“**Save**” &部署。

更改报告服务器数据库的CVP清除时间CVP用OAMP控制台中DELETE.BAT查找的窗口批处理文件。此批处理文件运行Java后端代码为了开始数据库清除进程，也安排通过在每单个CVP的窗口调度器运

行报告服务器的。

第二步：现在报告的服务器给两窗口日程任务、CVPDBMidDayPurge和CVPDBNightlyPurge。每任务对应于各自午间清除和每夜的清除活动，按照正常数据库日程步骤的步骤5所述。

第三步：两清除使用同一个CVPPURGE.BAT文件，然而，不同的参数被投向不同的清除活动的批处理文件。而且，清除时间的数据库可以通过窗口在一个单个报告的服务器的调度器任务更改。



验证

故障排除