

CVP "500内部服务器错误"消息排除故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[Verify](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文在500内部服务器错误收到的Cisco语音门户(CVP)全面的呼叫流描述遇到的一个问题，并且提供对问题的一个解决方案。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP版本8.5
- 智能联络管理器(ICM)

Components Used

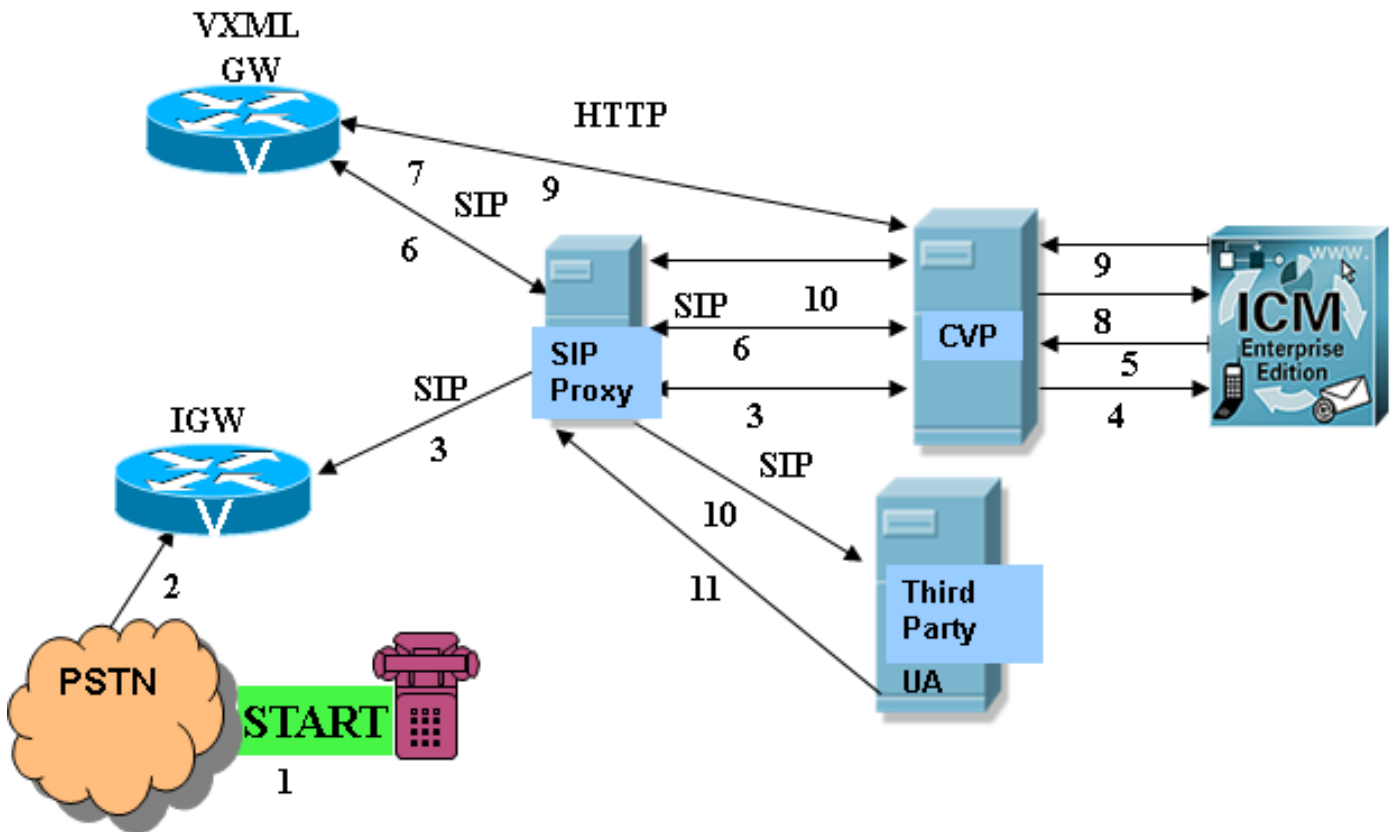
This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[问题](#)

在CVP全面的呼叫流，呼叫在CVP收到， CVP发送一会话初始化协议(SIP)邀请到一个第三方用户代理(UA)，并且第三方UA拒绝与500内部服务器错误错误消息的邀请。此问题只发生与CVP版本8.5和以上。呼叫人听到一个及时消息，然后沉默和呼叫是断开的。

这是呼叫流的示例：



1. 呼叫人发出从公共交换电话网(PSTN)的呼叫。
2. 入口网关(IGW)从PSTN收到呼叫。
3. IGW发送SIP邀请消息到CVP通过SIP代理服务器。
4. CVP发送新的呼号要求到ICM。
5. ICM执行路由脚本并且发送语音应答单元(VRU)标签到CVP。
6. CVP发送SIP通过SIP代理服务器邀请消息到语音XML网关(VXML GW)。
7. VXML GW执行引导脚本并且发送HTTP请求到CVP。
8. CVP发送请求指令到ICM。
9. ICM取消VRU段并且发送代理程序标签到CVP。
10. CVP终止有VXML的GW VRU段。
11. CVP发送SIP通过SIP代理服务器邀请到第三方SIP UA。
12. 第三方SIP UA发500内部服务器错误错误消息到CVP。

Verify

您必须收集信息包获取，从CVP服务器收集通过CLI。输入start命令的捕获。为了终止捕获，请输入stop命令的捕获。

从信息包获取日志，当CVP发送邀请到第三方SIP UA时，或者从CVP呼叫服务器日志，没有会话描述协议(SDP)的邀请被看到。虽然SIP RFC 3261支持这，第三方UA不接受SIP邀请。如果CVP版本8.0用于此呼叫流，邀请用SDP传送，并且第三方UA接受邀请。

解决方案

CVP版本8.5.1介绍一个新团体标志位(SIP.EarlyOfferSupport)在sip.properties文件。

Note:此属性标志位在Cisco操作没有包括控制在呼叫服务器SIP选项下。

默认情况下，SIP.EarlyOfferSupport有值的**错误**在sip.properties文件。文件寻找驱动：> Cisco> CVP > conf。如果此属性值设置对真，CVP用途在出局访问及早提供，只有当最初的呼叫人使用了早提供。

如果设置此属性值对**真**并且重新启动呼叫服务器，此SIP互操作性问题是解决的;在您设置属性值对**真**后，CVP发送SIP邀请与SDP到第三方UA，并且第三方UA接受它。