

# CVP "500内部服务器错误"消息排除故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[验证](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述在500内部服务器错误接收的思科语音门户(CVP)全面的呼叫流遇到的问题，并且对问题的一解决方案给。

## [先决条件](#)

## [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP版本8.5
- 智能联络管理器(ICM)

## [使用的组件](#)

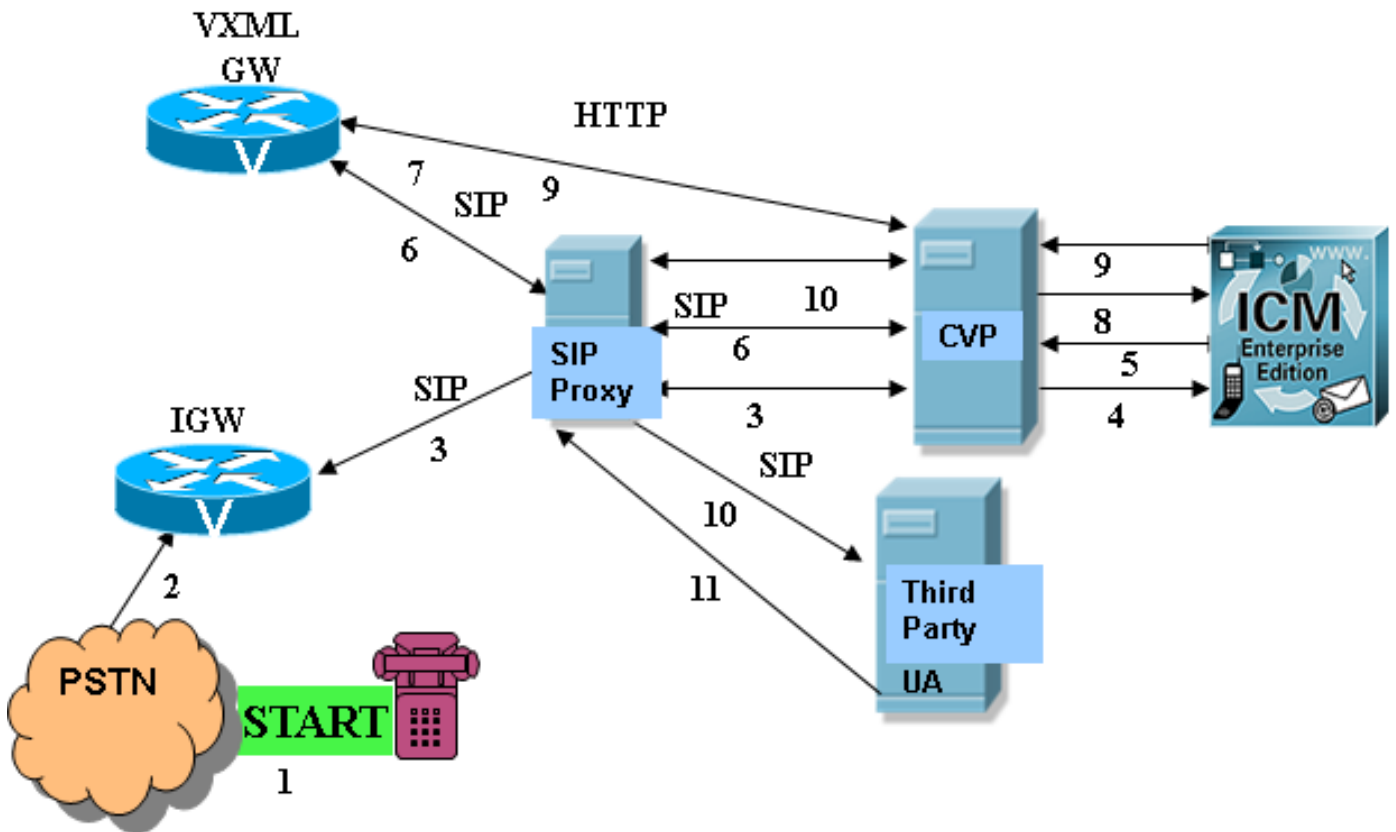
本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## [问题](#)

在CVP全面的呼叫流，呼叫在CVP接收，CVP发送会话初始化协议(SIP)邀请对一个第三方用户代理(UA)，并且第三方UA拒绝与500内部服务器错误错误消息的邀请。此问题只发生与CVP版本8.5和以上。呼叫方听到提示消息，然后沉默和呼叫被断开。

这是呼叫流的示例：



1. 呼叫方发出从公共交换电话网(PSTN)的呼叫。
2. 入口网关(IGW)收到从PSTN的呼叫。
3. IGW发送SIP邀请消息对CVP通过SIP代理服务器。
4. CVP发送一新的呼叫请求对ICM。
5. ICM执行路由脚本并且发送语音应答单元(VRU)标签对CVP。
6. CVP发送SIP通过SIP代理服务器邀请消息到语音XML网关(VXML GW)。
7. VXML GW执行启动脚本并且发送HTTP请求对CVP。
8. CVP发送请求说明对ICM。
9. ICM取消VRU段并且发送代理程序标签对CVP。
10. CVP终止有VXML的GW VRU段。
11. CVP发送SIP通过SIP代理服务器邀请对第三方SIP UA。
12. 第三方SIP UA发500内部服务器错误错误消息对CVP。

## 验证

您必须收集数据包捕获，从CVP服务器收集通过CLI。输入start命令的捕获。为了终止捕获，请输入stop命令的捕获。

从数据包捕获日志，当CVP发送邀请对第三方SIP UA时，或者从CVP呼叫服务器日志，没有会话描述协议(SDP)的邀请被看到。虽然SIP RFC 3261支持这，第三方UA不接受SIP邀请。如果CVP版本8.0用于此呼叫流， INVITE用SDP传送，并且第三方UA接受邀请。

## 解决方案

CVP版本8.5.1在sip.properties文件介绍新团体标志(SIP.EarlyOfferSupport)。

**注意：**此属性标志在思科操作没有包括控制在呼叫服务器SIP选项卡下。

默认情况下，SIP.EarlyOfferSupport有值**错误**在sip.properties文件。文件查找在驱动：> Cisco> CVP > conf。如果此属性值设置对真，CVP用途在呼出及早提供，只有当最初的呼叫方使用了早提供。

如果您集对**真的**此属性值和重新启动呼叫服务器，此SIP互操作性问题是解决的;在您设置属性值对**真**后，CVP发送SIP邀请与SDP对第三方UA，并且第三方UA接受它。