

排除报告的CVP故障服务器安装，当报告服务器时停止回应在重新安装时

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[可能的原因](#)

[推荐的行为](#)

Introduction

本文描述如何排除门户Cisco用户的语音故障(CVP)报告服务器，当报告的CVP服务器停止回应在重新安装时时。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 9.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

问题

因为Installshield不删除在C:\Cisco、C:\临时和%TEMP%文件夹保留的缓存文件在重新安装时，报告的CVP服务器停止间歇地回应在重新安装时。

- 报告的服务器安装永远继续。

- 在日志文件C:\Temp\CiscoUnifiedCVPDB.log， “文件未得到创建。太将继续循环”消息无限被生成得。
- 在%INFORMIXDATA%目录中，所有文件在15分钟安装以后从开始显示0 KB文件大小。

可能的原因

Installshield不删除在C:\Cisco、C:\临时和%TEMP%文件夹保留的缓存文件在重新安装时，并且报告的服务器因而停止回应。

推荐的行为

Step 1.从Windows任务管理器末端perl.exe进程。现在，报告的服务器安装将恢复。

Step 2.遵从关于安装程序的指令完成安装和执行系统重新启动。

步骤3.卸载统一的CVP从**添加或通过运行CVP去除程序工具**或Installer(setup.exe)。

步骤4.重新启动机器。

步骤5.删除在C:\Cisco和C:\临时文件夹保留的文件。

步骤6.删除在系统临时文件夹(%TEMP%)的临时文件。

步骤7.从C:\Program文件或C:\Program Files(x86)删除ibm folder(If any)。

步骤8.去除“GSK工具包的条目SSL(64bit)”的**添加或去除程序**。

步骤9.从媒体工具运行clean.cvp.bat。

步骤10.重新安装报告的CVP服务器。

更多信息：[CSCuh03028](#)