

CVP默认故障切换的媒体服务器配置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何配置故障切换的一备份Cisco用户语音门户(CVP)媒体服务器。

贡献用埃内斯托Solozarno， Cisco TAC工程师

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- Unified Contact Center企业(UCCE)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP 10.x以上
- UCCE 10.x以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在更早版本中，扩展呼叫上下文(ECC)变量`user.microapp.media_server`用于指定媒体服务器从UCCE到CVP。CVP操作控制台可能当前用于选定整个部署的默认媒体服务器。

配置

为了配置全局默认媒体服务器。

步骤1.登录CVP操作控制台。

<https://ServerIP:9443/oamp>

步骤2.导航对**设备管理>媒体服务器**。 单击新增。

提示：如果ECC变量是缺少或空的在user.microapp.media_server统一的ICM脚本，简单应用程序使用默认媒体服务器。此配置只工作与CVP 10.0以上。 没有在theUCCE脚本的需要已配置的用户.microapp.media_server ECC。

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Media Server Configuration

Save Help

General | Device Pool

General

IP Address: *

Hostname: *

Description:

* Required.

¹ Required if 'FTP Enabled' is checked.

² Required if 'Anonymous Access' is not checked.

步骤3.配置IP地址和主机名并且点击“Save”。

步骤4.选择在CVP的默认媒体服务器。

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Find, Add, Delete, Edit Media Servers



Add New



Delete



Edit



Use As Template

List of Media Servers

	Hostname	IP Address
<input type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server: UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 ▾

Set

步骤5.配置CVP呼叫服务器IVR子系统使用备份媒体服务器和默认媒体服务器而不是IP地址的主机名。导航对CVP OPSConsole >设备管理> Unified CVP呼叫服务器。

步骤6.选择呼叫服务器并且点击IVR选项卡。

步骤7.选择使用备份Media/VXML服务器的Yes选项并且请使用主机名默认Media/VXML服务器。

Use backup Media/VXML servers: Yes No

Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

步骤 8从语音扩展标记语言(VXML)网关请配置媒体服务器和备份媒体服务器。用在CVP Media服务器和< IP地址>配置的主机名替换<mediaserver >与主要的和备份媒体服务器。

```
ip host <mediaserver> <ip address>ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56  
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

注意：这只与一起使用单个媒体服务器(主要的和备份)。如果有多个媒体服务器(多个站点)您在UCCE脚本必须使用user.microapp.media_server ECC变量。

相关信息

- [功能指南思科统一客户语音门户的文字脚本](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)