

Troubleshoot未授权的CVP的错误"401"，当呼叫转接到代理程序

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[步骤](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障思科语音门户的方案(CVP)呼叫服务器收到错误消息？401未授权的？在CVP全面的呼叫流，当呼叫转接到代理程序。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- CVP全面的呼叫流
- Cisco Unified Border Element (多维数据集) IOS命令
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)， Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)部署

使用的组件

本文档中的信息根据CVP服务器8.5以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

此问题在一个正常CVP全面的呼叫流被再生产了设置CVP、语音XML (VXML)网关、多维数据集和Cisco Unified Communications管理器(CUCM)。

G729r8编码使用在供应商和多维数据集之间。从多维数据集到CVP，使用的编码是G711ulaw。多维数据集调用转码器资源为了转码G729r8到自助提示符的G711ulaw和会话用代理程序电话。

问题

当发出呼叫，呼叫的自助段，与G711u良好编码工作(当呼叫在CVP和VXML之间IVR处理的)。问题发生，当代理程序变得可用，并且呼叫转接到代理程序;一旦代理程序代答电话，呼叫丢弃。

症状非常类似于与媒体协商、MTP和转码器资源涉及的问题。

步骤

Step1。启用在CVP的SIP堆栈跟踪并且收集多维数据集配置和版本(在多维数据集，请运行show run命令和show version)。

步骤2.再次产生问题并且收集CVP呼叫服务器日志。

步骤3.分析CVP呼叫服务器日志。

CVP initiates对CUCM的一邀请为了建立与代理程序extention 4029的呼叫。

```
297623: 10.0.0.53 : Nov 27 2015 01:52:13.396 -0400: %_Connection-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: Sending Message (NB): INVITE
sip:4029@cluster.tac.cisco.com;transport=tcp SIP/2.0Via: SIP/2.0/TCP 10.0.0.53
:5060;branch=z9hG4bKy2p+oTqqD9l6bKD4qHzbKQ~~1068198Max-Forwards: 67To:
<sip:4029@cluster.tac.cisco.com;transport=tcp>From: 4692551000 <sip:4692551000@10.0.0.53
:5060>;tag=ds83661b4Call-ID: E065E4BE565E11E3BF70D9178C08DF1D-138553153339674504@10.0.0.53CSeq:
1 INVITEContent-Length: 0Contact: <sip:4692551000@10.0.0.53 :5060;transport=tcp>Expires: 15User-
Agent: CVP 9.0 (1) Build-670Call-Info: <sip:10.0.1.4:5060>;purpose=x-cisco-origIPRemote-Party-
ID: <sip:4692551000@10.0.1.4>;party=calling;screen=no;privacy=offDate: Wed, 27 Nov 2013 05:52:04
GMTMin-SE: 1800Cisco-Guid: 3764774078-1449005539-3211843863-2349391645Allow: INVITE, OPTIONS,
BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTERAllow-Events:
telephone-eventSession-Expires: 3600;refresher=uacContent-Disposition:
session;handling=requiredCisco-Gucid: E065E4BE565E11E3BF70D9178C08DF1DSupported: timerSupported:
resource-prioritySupported: replacesSupported: sdp-anatApp-Info: <10.0.0.53 :8000:8443>
```

与好SIP的消息200和CVP的CUCM回复在RE-INVITE更新座席电话新的SDP求立方求立方

```
297915: 10.0.0.53 : Nov 27 2015 01:52:15.907 -0400: %_Connection-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: Sending Message (NB): INVITE
sip:4692551000@10.0.1.4:5060 SIP/2.0Via: SIP/2.0/TCP 10.0.0.53
:5060;branch=z9hG4bKy2p+oTqqD9l6bKD4qHzbKQ~~1068201Max-Forwards: 70To:
<sip:4692551000@10.0.1.4>;tag=1675F250-1E08From: <sip:6408@10.0.0.53 >;tag=ds8f03d5b3Call-ID:
E06680E6-565E11E3-BF76D917-8C08DF1D@10.0.1.4CSeq: 2 INVITEContent-Length: 408Contact:
<sip:10.0.0.53 :5060;transport=udp>Allow-Events: presence, kpmlRemote-Party-ID: "Agent RandyY"
<sip:4029@10.0.1.67>;party=called;screen=yes;privacy=offContent-Type:
application/sdpv=0o=CiscoSystemsCCM-SIP 3892963 1 IN IP4 10.0.1.67s=SIP Callc=IN IP4
10.0.0.233b=TIAS:64000b=AS:64t=0 0m=audio 20306 RTP/AVP 0 8 116 18 101a=rtpmap:0
PCMU/8000a=ptime:20a=rtpmap:8 PCMA/8000a=ptime:20a=rtpmap:116
iLBC/8000a=ptime:20a=maxptime:20a=fmtp:116 mode=20a=rtpmap:18 G729/8000a=ptime:20a=fmtp:18
annexb=noa=rtpmap:101 telephone-event/8000a=fmtp:101 0-15
```

在尝试从多维数据集的SIP消息100以后到CVP，"401未授权的"信息从多维数据集传送。

```
297933: 10.0.0.53 : Nov 27 2015 01:52:15.923 -0400: %_Connection-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: Composed Message:SIP/2.0 401
UnauthorizedVia: SIP/2.0/TCP 10.0.0.53 :5060;branch=z9hG4bKy2p+oTqqD9l6bKD4qHzbKQ~~1068201From:
<sip:6408@10.0.0.53 >;tag=ds8f03d5b3To: <sip:4692551000@10.0.1.4>;tag=1675F250-1E08Date: Wed, 27
Nov 2013 05:52:18 GMTCall-ID: E06680E6-565E11E3-BF76D917-8C08DF1D@10.0.1.4CSeq: 2 INVITEAllow-
Events: telephone-eventServer: Cisco-SIPGateway/IOS-15.3.3.M1WWW-Authenticate: Digest
realm="192.201.198.1",nonce="929f3b519c26",stale=false,algorithm=MD5,qop="auth"Content-Length:
0
```

解决方案

步骤1.复核收集的多维数据集配置。

第二步：在多维数据集的语音服务Voip部分，命令midcall信令passthru配置。所以，多维数据集接收的RE-INVITE通过对供应商。供应商然后，与"401质询呼叫的未授权的"消息的回复，因为供应商未预计一个MID呼叫事件。

第三步：命令midcall信令passthru梅迪亚崔凡吉莱，已添加对在多维数据集的语音服务VOIP部分终止"401未授权的"错误消息。多维数据集处理此MID呼叫邀请本地，完成SIP信令，并且代理程序能应答呼叫。