

# 跟踪在CVP和UCCE之间的检测信号的步骤

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

## 简介

本文描述如何跟踪在Customer Voice Portal (CVP) Callserver和语音应答单元外围设备接口管理器 (VRU PIM)之间的检测信号消息使用VRU PIM日志和Wireshark捕获。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)， Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)部署
- Callserver和语音应答单元外围设备接口管理器(VRU PIM)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器9.0以上
- UCCE 9.0以上
- Wireshark

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

检测信号消息被交换在CVP呼叫服务器和VRU PIM之间使用在CVP呼叫服务器的ICM子系统配置的端口。默认的端口号是5000。

## 步骤

为了跟踪在CVP和VRU PIM之间的检测信号消息，有需要完成的几个步骤。

Step1。在VRU PIM侧，请增加级别跟踪。默认跟踪级别不表示任何检测信号消息。

如果启用仅heartbeat跟踪(\*heartbeat \*/on)，日志不会显示在CVP之间的heartbeat intearcation，并且VRU PIM，您看到仅此：

```
18:58:00:552 pg2A-pim1 Trace : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:05:536 pg2A-pim1 Trace : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:10:536 pg2A-pim1 Trace : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:15:537 pg2A-pim1 Trace : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:20:537 pg2A-pim1 Trace : PIMActiveHeartbeat
```

但是，如果有trace \*heartbeat \*/on和trace \*session \*/on它实际上表示您在VRU PIM日志的消息用序号：

这是关于怎样的示例启用VRU PIM跟踪：

```
C:\icm\ins98\PG1A\logfiles>procmon ins98 pg1a pin2
18:35:56 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
>>>>trace *session* /on
>>>>trace *heartbeat* /on
>>>>
```

**警告：**增加级别在制作envorment的跟踪能degradade系统的性能。

有完整一检测信号交换的3个消息。

```
18:59:05:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: Heartbeat Req (= Message Type 5); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109196) aa4c06cc
```

```
18:59:05:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: Heartbeat Conf (= Message Type 6); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109196) aa4c06cc
```

```
18:59:05:538 pg2A-pim1 Trace: PIMActiveHeartbeat
并且5几秒后：
```

```
18:59:10:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: Heartbeat Req (= Message Type 5); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109197) aa4c06cd
```

```
18:59:10:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: Heartbeat Conf (= Message Type 6); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109197) aa4c06cd
```

```
18:59:10:538 pg2A-pim1 Trace: PIMActiveHeartbeat
```

并且以后每5秒那

18:59:15:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: **Heartbeat Req** (= Message Type 5); Message Length 4 bytes  
Invoke ID: (2857109198) aa4c06ce

18:59:15:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: **Heartbeat Conf** (= Message Type 6); Message Length 4 bytes  
Invoke ID: (2857109198) aa4c06ce

18:59:15:538 pg2A-pim1 Trace: **PIMActiveHeartbeat**

18:59:20:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: **Heartbeat Req** (= Message Type 5); Message Length 4 bytes  
Invoke ID: (2857109199) aa4c06cf

18:59:20:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: **Heartbeat Conf** (= Message Type 6); Message Length 4 bytes  
Invoke ID: (2857109199) aa4c06cf

18:59:20:538 pg2A-pim1 Trace: **PIMActiveHeartbeat**

## Step2. 捕获Wireshark跟踪。

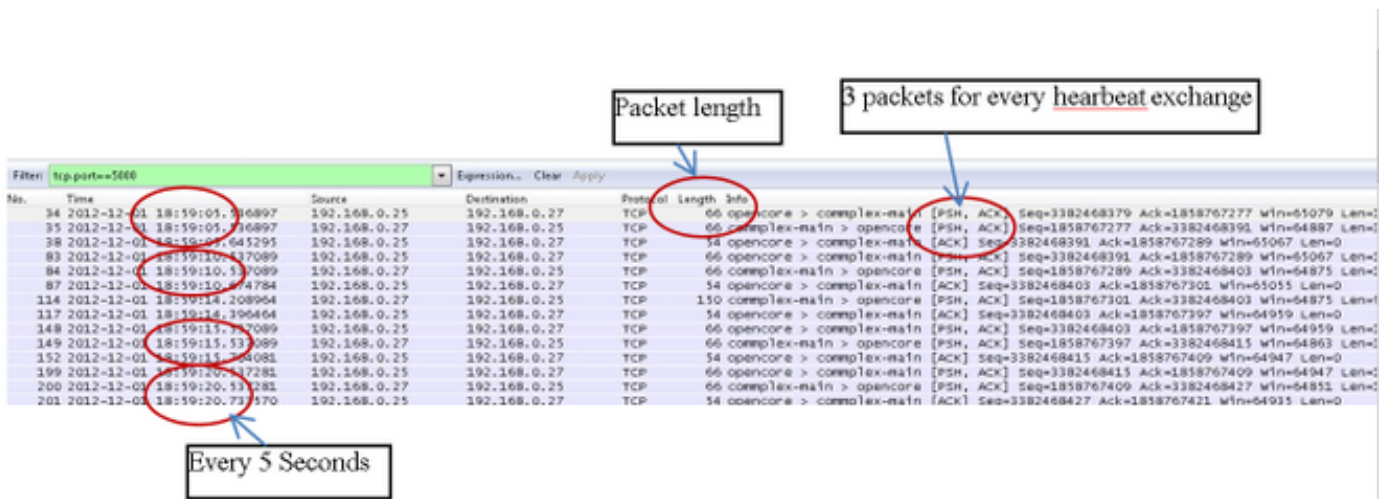
VRU PIM日志消息是足够典型地看到两个组件之间的heartbeat交互作用。然而，在某些情况下wireshark捕获是需要的。

这是wireshark跟踪的片断从CVP采取的Callserver。

因为两个设备在端口5000谈，跟踪由tcp.port==5000过滤

在wireshark的心跳信息包是66个字节为(推送，ack)然后ack的54个到60个字节。

在从CVP Callserver传送对VRU PIM，并且的推送信息的实际Keepalive数据反之亦然只是12个字节



使用一数据包。为例，请选择数据包34。与在VRU看到的timestamp(18:59:05)的此数据包matches第一个检测信号消息PIM记录前。

展开帧的数据部分：

```
Frame 34: 66 bytes on wire (528 bits), 66 bytes captured (528 bits)
Ethernet II, Src: Vmware_96:10:ea (00:50:56:96:10:ea), Dst: Vmware_96:6c:e1 (00:50:56:96:6c:e1)
Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.0.25 (192.168.0.25), Dst: 192.168.0.27 (192.168.0.27)
Transmission Control Protocol, Src Port: opencore (4089), Dst Port: complex-main (5000), Seq: 3382468379, Ack: 1858767277, Len: 12
Data (12 bytes)
  Data: 0000000400000005aa4c06cc
    [Length: 12]
```

您在VRU PIM跟踪能看到与调用的数据aa4c06cc匹配编号。

跟随的心跳信息包然后将有编号aa4c06cd，aa4c06cce等等。