

跟踪在CVP和UCCE之间的心跳线的程序

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[程序](#)

Introduction

本文描述如何跟踪在Customer Voice Portal (CVP) Callserver和语音回应应答单元外围设备接口管理器(VRU PIM)之间的心跳线消息使用VRU PIM日志和Wireshark捕获。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)， Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)配置
- Callserver和语音回应应答单元外围设备接口管理器(VRU PIM)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器9.0以上
- UCCE 9.0以上
- Wireshark

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

心跳线消息被交换在CVP呼叫服务器和VRU PIM之间使用在CVP呼叫服务器的ICM子系统配置的端口。默认的端口号是5000。

程序

为了跟踪在CVP和VRU PIM之间的心跳线消息，有需要完成的几个步骤。

Step1。在VRU PIM边，请增加跟踪的级别。默认跟踪级别不表示任何心跳线消息。

如果仅enable (event) heartbeat跟踪(*heartbeat * /on)，日志不会显示在CVP之间的heartbeat interarcation，并且VRU PIM，您看到仅此：

```
18:58:00:552 pg2A-pim1跟踪 : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:05:536 pg2A-pim1跟踪 : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:10:536 pg2A-pim1跟踪 : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:15:537 pg2A-pim1跟踪 : PIMActiveHeartbeat
```

```
18:58:20:537 pg2A-pim1跟踪 : PIMActiveHeartbeat
```

但是，如果有跟踪*heartbeat * /on和跟踪*session * /on它在VRU PIM日志实际上表示您消息用序号：

这是关于怎样的示例对enable (event) VRU PIM跟踪：

```
C:\icm\ins98\PG1A\logfiles>procmon ins98 pg1a pin2
18:35:56 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
>>>>trace *session* /on
>>>>trace *heartbeat* /on
>>>>
```

警告：增加跟踪的级别在生产envorment的能degradade系统的性能。

有完全一心跳线交换的3个消息。

```
18:59:05:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: Heartbeat Req (= Message Type 5); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109196) aa4c06cc
```

```
18:59:05:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: Heartbeat Conf (= Message Type 6); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109196) aa4c06cc
```

```
18:59:05:538 pg2A-pim1 Trace: PIMActiveHeartbeat
并且5几秒后：
```

```
18:59:10:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: Heartbeat Req (= Message Type 5); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109197) aa4c06cd
```

```
18:59:10:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: Heartbeat Conf (= Message Type 6); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109197) aa4c06cd
```

```
18:59:10:538 pg2A-pim1 Trace: PIMActiveHeartbeat
```

并且以后每5秒那

18:59:15:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: **Heartbeat Req** (= Message Type 5); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109198) aa4c06ce

18:59:15:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: **Heartbeat Conf** (= Message Type 6); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109198) aa4c06ce

18:59:15:538 pg2A-pim1 Trace: **PIMActiveHeartbeat**

18:59:20:538 pg2A-pim1 Trace: PG->VRU: **Heartbeat Req** (= Message Type 5); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109199) aa4c06cf

18:59:20:538 pg2A-pim1 Trace: VRU->PG: **Heartbeat Conf** (= Message Type 6); Message Length 4 bytes
Invoke ID: (2857109199) aa4c06cf

18:59:20:538 pg2A-pim1 Trace: **PIMActiveHeartbeat**

Step2. 捕获Wireshark跟踪。

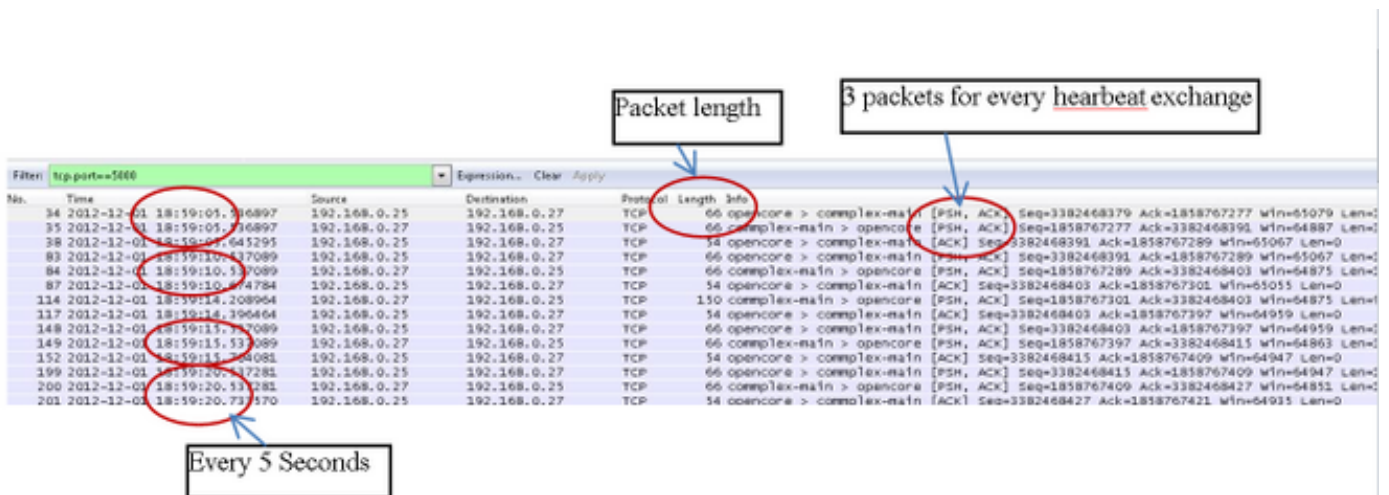
VRU PIM日志消息是足够典型地看到两个组件之间的heartbeat交互作用。然而，在某些情况下wireshark捕获是需要的。

这是wireshark跟踪的片断从CVP采取的Callserver。

因为两个设备在端口5000谈，跟踪由tcp.port==5000过滤

在wireshark的心跳信息包是66个字节为(推进，ack)然后ack的54个到60个字节。

在从CVP Callserver传送到VRU PIM，并且的推进信息的实际Keepalive数据反之亦然只是12个字节。如镜像所显示



使用一个信息包。为例，请选择信息包34。与在VRU看到的timestamp(18:59:05)的此信息包

mactches第一个心跳线消息PIM记录前。

扩展帧的数据部分：

```
Frame 34: 66 bytes on wire (528 bits), 66 bytes captured (528 bits) on interface 0
Ethernet II, Src: Vmware_96:10:ea (00:50:56:96:10:ea), Dst: Vmware_96:6c:e1 (00:50:56:96:6c:e1)
Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.0.25 (192.168.0.25), Dst: 192.168.0.27 (192.168.0.27)
Transmission Control Protocol, Src Port: opencore (4089), Dst Port: complex-main (5000), Seq: 3382468379, Ack: 1858767277, Len: 12
Data (12 bytes)
  Data: 0000000400000005aa4c06cc
  [Length: 12]
```

您能看到与调用编号的数据aa4c06cc匹配在VRU PIM跟踪。

跟随的心跳信息包然后将有编号aa4c06cd，aa4c06cce等等。