

# CVP 9个经验[WSM\_SERVICE]错误

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## Introduction

本文描述解决方案终止信息技术小组收到的讨厌的Customer Voice Portal (CVP)戒备。这些错误不导致问题用户的呼叫中心代理程序或呼叫流。

## 问题

CVP用户体验此错误串被重复在事件和CVP日志中：

```
Event Summary: App has an event of type [WSM_SERVICE] with severity=3. Event Text is
Unable to read file in PerfMonManager due to "Exception - java.lang.NullPointerException
at java.io.FileInputStream.<init>(FileInputStream.java:103)
at java.io.FileReader.<init>(FileReader.java:55)
at com.cisco.ccbu.wsm.dp.PerfMonManager.getPerformanceSnapshotFromLog(PerfMonManager.java:185)
at
com.cisco.ccbu.wsm.dp.svc.GetPlatformInformation.getPerfMonInfo(GetPlatformInformation.java:165)
at
com.cisco.cvp.wsm.dp.svc.CVPGetPlatformInformation.handleRequest(CVPGetPlatformInformation.java:
88)
at
com.cisco.ccbu.wsm.dp.svc.DiagnosticPortalImpl.getPlatformInformation(DiagnosticPortalImpl.java:
263)
at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor40.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:25)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:597)
at
org.apache.tuscany.sca.implementation.java.invocation.JavaImplementationInvoker.invoke(JavaImple
mentationInvoke
```

## 解决方案

拉并且验证与这些步骤的此信息：

1. 通过CMD提示，请进入显示平台(捕获屏幕)。
2. 寻找logman文件目录“C:\Cisco\CVP\conf\webservices”。
3. 确认是否有在该文件的任何数据。
4. 拉从“C:\Cisco\CVP\Logs\WSM\的” WSM日志。
5. 拉在“C:\Cisco\CVP\Logs\PERF”文件夹被写的文件。 如果无法查找从那些日志的一个根本原因，请继续对下个部分为了验证CVP注册。

### 验证正确地设置您的在CVP的注册

1. 检查验证此登记路径是充分地完整的：

HKEY\_CURRENT\_USER\软件\Javasoftware\Prefs\com\cisco\ccbu\wsc\dp\cvp 您应该看到关键“用户名”与“wsmadmin”在数据列。如果这不存在于您的注册，请手工添加此。如果这是正确的，请进入步骤2。

2. 验证HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Wow6432Node\JavaSoft\Prefs是存在并且为管理员提供充分的权限在此键。如果Prefs没有被创建，请手工创建它：连接对HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Wow6432Node\。用鼠标右键单击Javasoftware。选择New > Key >名字“Prefs”。此时您不应该看到错误：

```
Event Summary: App has an event of type [WSM_SERVICE] with severity=3. Event Text is
Unable to read file in PerfMonManager due to "Exception - java.lang.NullPointerException
at java.io.FileInputStream.<init>(FileInputStream.java:103)
at java.io.FileReader.<init>(FileReader.java:55)
at
com.cisco.ccbu.wsm.dp.PerfMonManager.getPerformanceSnapshotFromLog(PerfMonManager.java:185)
at
com.cisco.ccbu.wsm.dp.svc.GetPlatformInformation.getPerfMonInfo(GetPlatformInformation.java
:165)
at
com.cisco.cvp.wsm.dp.svc.CVPGetPlatformInformation.handleRequest(CVPGetPlatformInformation.
java:88)
at
com.cisco.ccbu.wsm.dp.svc.DiagnosticPortalImpl.getPlatformInformation(DiagnosticPortalImpl.
java:263)
at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor40.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:25)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:597)
at
org.apache.tuscany.sca.implementation.java.invocation.JavaImplementationInvoker.invoke(Java
ImplementationInvoke
```