

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[症状](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[症状](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述如何配置取指令音频功能减少网络延迟影响，少于200毫秒往返预计是，当在

## [先决条件](#)

## [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- VXML网关
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)，Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)部署

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP服务器
- VXML网关
- UCCE

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

如果延迟估价法或超出200毫秒，CVP，并且Cisco Unified交互语音应答(IVR)性能将严重影响。

## 症状

- 呼叫中断
- VXML app音频没有播放
- Microapp工作良好，但是VXML apps (例如：helloworld app)体验、没有音频或者延迟的音频5秒

CVP 8解决方案网络参考在网络延迟部分的设计(SRND)文档描述一可能的应急方案不仅减少延迟的音频效果，而且从VXML应用程序的沉默由于在VXML服务器和VXML网关之间的网络延迟。

配置取指令音频功能在IVR子系统级别上可以执行，并且在扩展呼叫上下文(ECC)变量级别上作为SRND文档没有报道在详细信息的配置也没有提及警告。

## 配置

IVR.IVR.FetchAudioDelay的子系统设置和IVR.FetchAudioMinimum被添加。当取指令在广域网链路时，延迟他们是根文档的广域网延迟设置。

在其中一个CVP配置文件中应该执行这些配置：`C:\Cisco\CVP\confivr.properties`

1. `IVR.FetchAudioDelay=2`

这是(以秒钟)等待的时间长度，在取指令延迟的开始在播放fetchaudio媒体前。

如果值fetchaudio不是空的，此设置生效。

默认值是2秒。它使用避免在正常的网络方案听到的物体光点声音(赶快)。

设置此值到零将立即播放fetchaudio媒体，在至少5秒。

值：1至9

2. `IVR.FetchAudioMinimum=5`

这是最小长度时间fetchaudio指定的播放音频，即使请求的资源同时到达。

只有当值offetchaudio不是空的，此设置生效。

默认：5 秒

值：1至9

3. `IVR.fetchaudio=flash : holdmusic.wav`

这是指定fetchaudio的位置的变量。在VXMLgateway闪存**应该**装载holdmusic.wav。

请勿在值flash:附近放置引号holdmusic.wav，因为IVR子系统添加了例如报价单另一块层。flash: 在最终字符串的holdmusic.wav (参考bug CSCub05699)

IVR.FetchAudio=flash : holdmusic.wav

在OAMP控制台保存ivr.properties文件，并且重新启动从设备控制器的callserver。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。