

配置取指令音频功能减少网络传输时延的影响

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[症状](#)

[Configure](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述如何配置取指令音频功能减少网络传输时延的影响，少于200毫秒往返预计是，当在思科统一客户语音门户(CVP)时服务器和VoiceXML (VXML)网关之间。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- VXML网关
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)， Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)配置

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP服务器
- VXML网关
- UCCE

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

如果潜伏期估价法或超出200毫秒， CVP， 并且Cisco Unified交互语音应答(IVR)性能将严重影响。

症状

- 呼叫丢包
- VXML app 音频没有被演奏
- Microapp 工作良好，但是 VXML apps (例如：helloworld app) 经验，没有音频或被延迟的音频 5 秒

CVP 8 解决方案网络参考在网络传输时延部分的设计(SRND)文件描述一个可能的解决方法不仅减少被延迟的音频效果，而且从 VXML 应用程序的沉默由于在 VXML 服务器和 VXML 网关之间的网络传输时延。

要配置取指令音频功能在 IVR 子系统级别上可以进行，并且在扩展呼叫上下文(ECC)可变的级别上作为 SRND 文件没有报道在详细资料的配置也没有提及警告。

Configure

IVR IVR.FetchAudioDelay 的子系统设置和 IVR.FetchAudioMinimum 被添加。当取指令在广域网链路时，被延迟他们是广域网根文件的延迟设置。

在其中一个 CVP 配置文件中应该执行这些配置：`C:\Cisco\CVP\conf\ivr.properties`

1. IVR.FetchAudioDelay=2

这是时间长度(以秒钟)在取指令延迟的开始等待，在 fetchaudio 媒体作用前。

如果 fetchaudio 的值不是空的，此设置生效。

DEFAULT 值 2 秒。它用于避免在正常的网络方案听到的物体光点声音(赶快)。

调整此值到零将立即播放 fetchaudio 媒体，在至少 5 秒。

值：1 至 9

2. IVR.FetchAudioMinimum=5

这是最低的时间长度演奏 fetchaudio 指定的音频，即使被请求的资源同时到达。

只有当值 offetchaudio 不是空的，此设置生效。

默认值：5 秒

值：1 至 9

3. IVR.fetchaudio=flash : holdmusic.wav

这是指定 fetchaudio 的位置的变量。在 VXML gateway 闪存应该装载 **holdmusic.wav**。

请勿在值闪存附近放置引号：`holdmusic.wav`，因为 IVR 子系统添加了例如报价单另一个层；闪存：`在最终字符串的 holdmusic.wav` (请参见 Bug CSCub05699)

`IVR.FetchAudio=flash : holdmusic.wav`

保存 ivr.properties 文件，并且重新启动从设备控制器的 callserver 在 OAMP 控制台。

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。