

# 配置取指令音频功能减少网络延迟影响

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[症状](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述如何配置取指令音频功能减少网络延迟影响，少于200毫秒往返预计是，当在思科统一客户语音门户(CVP)时服务器和VoiceXML (VXML)网关之间。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- VXML网关
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)， Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)部署

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP服务器
- VXML网关
- UCCE

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

如果延迟估价法或超出200毫秒， CVP，并且Cisco Unified交互语音应答(IVR)性能将严重影响。

### 症状

- 呼叫中断
- VXML app 音频没有播放
- Microapp 工作良好，但是 VXML apps (例如：helloworld app) 体验、没有音频或者延迟的音频 5 秒

CVP 8 解决方案网络参考在网络延迟部分的设计(SRND)文档描述一可能的应急方案不仅减少延迟的音频效果，而且从 VXML 应用程序的沉默由于在 VXML 服务器和 VXML 网关之间的网络延迟。

要配置取指令音频功能在 IVR 子系统级别上可以执行，并且在扩展呼叫上下文(ECC)变量级别上作为 SRND 文档没有报道在详细信息的配置也没有提及警告。

## 配置

IVR IVR.FetchAudioDelay 的子系统设置和 IVR.FetchAudioMinimum 被添加。当取指令在广域网链路时，延迟他们是根文档的广域网延迟设置。

在其中一个 CVP 配置文件中应该执行这些配置：`C:\Cisco\CVP\conf\ivr.properties`

### 1. IVR.FetchAudioDelay=2

这是(以秒钟)等待的时间长度，在取指令延迟的开始，在 fetchaudio 媒体使用前。

如果值 fetchaudio 不是空的，此设置生效。

默认值是 2 秒。它用于避免在正常的网络方案听到的物体光点声音(赶快)。

设置此值到零将立即播放 fetchaudio 媒体，在至少 5 秒。

值：1 至 9

### 2. IVR.FetchAudioMinimum=5

这是最小长度时间 fetchaudio 指定的播放音频，即使请求的资源同时到达。

只有当值 offetchaudio 不是空的，此设置生效。

默认：5 秒

值：1 至 9

### 3. IVR.fetchaudio=flash : holdmusic.wav

这是指定 fetchaudio 的位置的变量。在 VXML gateway 闪存 **应该** 装载 **holdmusic.wav**。

请勿在值 flash: 附近放置引号 holdmusic.wav，因为 IVR 子系统添加了例如报价单另一块层；flash: 在最终字符串的 holdmusic.wav (参考 bug CSCub05699)

IVR.FetchAudio=flash : holdmusic.wav

在 OAMP 控制台保存 ivr.properties 文件，并且重新启动从设备控制器的 callserver。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。