

# 排除故障TTS在语音XML网关的服务器故障切换

## 目录

[简介](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[CVP的设计指南](#)

[缺陷](#)

## 简介

本文在Unified Contact Center企业中描述如何排除故障Text-to-Speech (TTS)服务器故障切换与思科语音门户(CVP)全面的设置和TTS服务器集成。

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科CVP服务器
- 思科语音XML网关

## 使用的组件

本文档中的信息根据软件版本：

- 思科CVP服务器10.0以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

TTS服务器故障切换不工作在语音XML网关

当您集成VXML网关用单个TTS服务器时，TTS很好作用。然而，在添加第二个TTS服务器以后作为备份服务器通过是指[CVP配置指南](#)，以下2个问题发生，

问题1。 去主要的TTS服务器的呼叫停止工作。

问题2。 当主服务器为测试故障切换，被关闭了故障切换功能仍然不运作。

## TTS主服务器的VXML网关配置

IP主机TTS EN我们10.34.4.16

ivr tts-server sip : tts@tts-en-us

voice class uri TTS

sip模式tts@tts-en-us \*

dial-peer voice 6 voip

destination uri TTS

session target ipv4:10.34.4.16

会话协议sipv2

dtmf-relay RTP NTE

编码g711ulaw

no vad

dial-peer voice 8 voip

destination uri TTS

session target ipv4:10.34.4.17

会话协议sipv2

dtmf-relay RTP NTE

编码g711ulaw

首选2

no vad

## [解决方案](#)

1. 对于第一个问题，当使用独立TTS服务器设置时，highlighted配置不在更改它以后使用TTS服务器的服务器名，然而IP地址，良好工作，对是由CVP配置指南表示的服务器名冗余测试，SIP邀请去TTS服务器，而200 OK回来了，网关会话协议栈设法解决**联系方式**字段有TTS EN我们的IP，URI的主机部分，

2376927 : 二月11 04:15:14.411 : //1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg :  
已接收：

SIP/2.0 200 OK

通过：SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060;branch=z9hG4bK10178DBF2

联系方式：<sip:tts@tts-en-us:5060>

运行某IOS的一些网关不能解决它，导致终止的SIP处理，

2377045：二月11 04:15:15.866：//1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Error/sip\_dns\_type\_a\_query：

## 键入为TTS EN我们失败的A查询

您需要升级网关软件最新than15.5.1T在升级主服务器的查询成功的型A DNS以后调整此问题，因为在有IP主机的网关已经配置本地TTS EN我们xxxx命令。

2. 第二个问题，而您在SIP URI使用TTS EN我们，主机部分TTS服务器。当主服务器为测试故障切换时，被关闭它在配置示例里突出显示，呼叫失败。

从调试，SIP Invite去有同一名称的第二个TTS服务器作为URI的主机部分的TTS EN我们，

2375794：二月11 04:15:06.807：//1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg：发送：

邀请sip:tts@tts-en-us:5060 SIP/2.0

通过：SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060;branch=z9hG4bK10178DBF2

远程呼叫方id：<sip:18621113335@10.34.252.169>;party=calling;screen=yes;privacy=off

从：sip:18621113335@10.2.14.16;tag=B3C09626-14B0

到：sip：tts@tts-en-us

伊达市：星期三，11个二月2015 04:15:06 GMT

呼叫ID：6513BA51-B0DB11E4-BC2DD2C9-B1F3BEBE@10.34.252.169

支持的：计时器，资源优先级，替换，SDPAnat

MIN SE：1800

思科Guid：1549089010-2967146980-2471471116-0231221760

用户代理：Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4.M7

准许：邀请，选项，BYE，取消，ACK，PRACK，更新，参考，订阅，通知，INFO，寄存器

CSeq：101请邀请

Max-forwards：70

时间戳：1423628106

联系方式：<sip:18621113335@10.34.252.169:5060>

超时：60

允许事件：电话事件

内容类型：应用程序/sdp

内容处理：会话; handling=required

内容长度：365

当网关执行**联系方式**字段的服务器名字解析**200 OK**的时，服务器名总是被解析到IP地址10.34.4.16的主服务器，因为同一个服务器名在网关配置里可能只被解析到一个IP地址。

2375799：二月11 04:15:06.861：//1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg：已接收：

SIP/2.0 200 OK

通过：SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060;branch=z9hG4bK10178DBF2

联系方式：<sip:tts@tts-en-us:5060>

到：<sip:tts@tts-en-us>;tag=676efd0c

从：<sip:18621113335@10.2.14.16>;tag=B3C09626-14B0

呼叫ID : 6513BA51-B0DB11E4-BC2DD2C9-B1F3BEBE@10.34.252.169  
CSeq : 101请邀请  
准许 : 邀请 , ACK , 取消 , 选项 , BYE , 更新  
内容类型 : 应用程序/sdp  
内容长度 : 281

```
v=0
o=JMRCPServer 392 392个IN IP4 10.34.252.169
s=-
c=IN IP4 10.34.4.17
t=0 0
m=audio 13512个RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=sendonly
a=mid:1
m=application 2550个TCP/MRCPv2 1
a=setup : 被动
a=connection : 新建
a=channel:54DAD731207C127D6F474D257DE77@speechsynth
a=cmid:1
```

然后ACK信息将传送对10.34.4.16，但是10.34.4.17，这引起发送其他的第二TTS服务器该200 OK的4-5的次，以后SIP处理终端，因为第二TTS服务器从未接收发送到在10.34.4.16的主要的TTS服务器的ACK。

因为以下指南透露支持的方案详细信息冗余的TTS/ASR的在UCCE CVP环境，此方案不支持没有应用程序控制引擎(ACE)或任何其他支持的负载平衡器。

## CVP的设计指南

### 冗余和故障切换Unified CVP的

此部分描述ASR、TTS、梅迪亚和VXML服务器的冗余和故障切换机制在Unified CVP解决方案。

#### VXML服务器应用的冗余

VXML服务器应用依靠ASR和TTS服务器的网关的配置的默认，允许为其中每一或IP地址将指定的仅单个主机主机名。这与Unified CVP简单应用程序基于应用程序有所不同，支持自动重新尝试到特别地已命名备份ASR和TTS服务器。

如果使用细微差异或Scansoft ASR/TTS服务器，请使用在网关的此配置：

```
IP主机asr EN我们10.10.10.1
IP主机TTS EN我们10.10.10.2
```

```
mrpc客户端rtpsetup enable (event)
ivr asr-server rtsp://asr-en-us/recognizer
ivr tts-server rtsp://tts-en-us/synthesizer
http client cache memory池15000
http client cache memory文件500
ivr提示符内存15000
```

ivr提示符什么都没有放出  
mrcp客户端超时connect5  
mrcp客户端超时消息5  
rtsp client timeout connect 10  
rtsp客户端超时消息10  
vxml树内存500  
http客户端连接空闲超时10  
没有http client connection persistent

上述ivr命令配置的URL定义了ASR和TTS服务的网关的缺省目标，并且有效为所有已处理呼叫由该网关。您在您的VXML服务器应用能动态地改写它通过填充Cisco专利的VoiceXML属性com.cisco.asr服务器或com.cisco.tts服务器。

---

**注意** 为了使作用ASR/TTS的故障切换，当曾经自定义VXML应用程序时，您需要应用程序控制引擎(ACE)或

---

#### 基于简单APP的应用程序的冗余

当ACE使用ASR或TTS服务器时，IVR服务在实现故障切换机制扮演重要作用Media服务器、ASR/TTS服务器和基于简单APP的应用程序的。这样服务器支持两每，并且IVR服务谱写音乐重试次数和故障切换在他们之间。

注意

---

**注意** 此冗余机制为Unified CVP简单应用程序只是可用的。

---

---

**注意** 关于设置IVR服务的信息适应故障切换，请参阅 [管理指南关于思科统一客户语音门户](#)。

---

从上述语句，如果实施定制的VXML应用程序，VXML服务器应用必须使用ACE/CSS达到故障切换配置，只有CVP简单APP能使用CVP故障切换机制通过使用，

当尝试连接到ASR/TTS服务器，IVR服务时：

- 再发出在IVR服务配置的**ASR/TTS服务器重试次数**定义的次数**尝试**字段的请求。
- 如果连接在尝试以后指定的编号不是成功的，并且IVR服务配置的**使用备份ASR/TTS Servers**字段设置为**是**(默认)，IVR服务做同一尝试次数连接到一备份ASR/TTS服务器在失败和生成错误前。

**注意**：备份ASR和TTS服务器在网关定义作为asr-<locale>-backup和tts-<locale>-backup。

## 缺陷

另外，以下缺陷为本文缺陷和新特性被归档了增强的，

思科BugID [CSCut02530](#)

澄清ASR/TTS与自定义VXML的故障切换支持的更新CVP Docs

外部被找到的一般(Sev3) bug : N新

思科BugID [CSCut02493](#)

ASR/TTS故障切换不功能为自定义VXML应用程序

外部被找到的增强(Sev6) bug : N新