

排除TTS在语音XML网关的服务器故障切换故障

Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[CVP设计指南](#)

[缺陷](#)

Introduction

本文在统一的联系中心企业中描述如何用Cisco语音门户(CVP)全面的设置和TTS服务器集成排除Text-to-Speech (TTS)服务器故障切换故障。

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CVP服务器
- Cisco语音XML网关

Components Used

本文的信息根据软件版本：

- Cisco CVP服务器10.0以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题

TTS服务器故障切换不工作在语音XML网关

当您用单个TTS服务器时集成VXML网关，TTS很好作用。然而，在添加第二个TTS服务器以后作为备份服务器通过是指[CVP配置指南](#)，以下2个问题发生，

问题1。 去主要的TTS服务器的呼叫停止工作。

问题2。 当主要服务器为测试故障切换，被关闭了故障切换功能仍然不运作。

VXML TTS主要服务器的网关配置

IP主机TTS EN我们10.34.4.16

ivr tts-server饮者 : tts@tts-en-us

voice class uri TTS

饮者模式tts@tts-en-us *

dial-peer voice 6 voip

destination uri TTS

会话目标ipv4:10.34.4.16

会话协议sipv2

dtmf-relay RTP NTE

编码g711ulaw

no vad

dial-peer voice 8 voip

destination uri TTS

会话目标ipv4:10.34.4.17

会话协议sipv2

dtmf-relay RTP NTE

编码g711ulaw

首选2

no vad

[解决方案](#)

1. 对于第一个问题，当使用独立TTS服务器安装时，highlighted配置不在更改它以后使用TTS服务器的服务器名，然而IP地址，良好工作，到服务器名是由CVP配置指南表示的冗余测试，SIP邀请去TTS服务器，而200 OK回来了，网关会话IP协议栈设法解决有TTS EN我们作为URI的主机部分的联系字段，

2376927 : Feb 11 04:15:14.411 : //1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg :

接受：

SIP/2.0 200 OK

通过：SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060;branch=z9hG4bK10178DBF2

联系：<sip:tts@tts-en-us:5060>

运行某IOS的一些网关不能解决它，导致被终止的SIP处理，

2377045 : Feb 11 04:15:15.866 : //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Error/sip_dns_type_a_query :

键入为TTS EN我们失效的A查询

您需要升级网关软件最新than15.5.1T在升级型以后调整此问题，主要服务器的查询成功的A DNS，因为在网关本地已经配置用IP主机TTS EN我们xxxx命令。

2. 第二个问题，而您在SIP URI使用TTS EN我们作为主机部分TTS服务器。当主要服务器为测试故障切换时，被关闭它用示例配置突出显示，呼叫失败。

从调试，SIP邀请去有同一个名字的第二个TTS服务器TTS EN我们象URI的主机部分，

2375794 : Feb 11 04:15:06.807 : //1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg :

发送：

邀请sip:tts@tts-en-us:5060 SIP/2.0

通过：SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060;branch=z9hG4bK10178DBF2

远程当事人ID：<sip:18621113335@10.34.252.169>;party=calling;screen=yes;privacy=off

从：sip:18621113335@10.2.14.16;tag=B3C09626-14B0

到：饮者：tts@tts-en-us

日期：星期三，11日Feb 2015 04:15:06 GMT

呼叫ID：6513BA51-B0DB11E4-BC2DD2C9-B1F3BEBE@10.34.252.169

支持：计时器，资源优先级，替换，SDPanat

MIN SE：1800

Cisco Guid：1549089010-2967146980-2471471116-0231221760

用户代理：Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4.M7

准许：邀请，选项，BYE，取消，ACK，PRACK，更新，参考，预订，通知，INFO，寄存器

CSeq：101请邀请

Max-forwards：70

时间戳：1423628106

联系：<sip:18621113335@10.34.252.169:5060>

到期：60

允许事件：电话事件

内容类型：应用程序/sdp

内容处理：会话; handling=required

内容长度：365

当网关执行联系字段的服务器名字转换在200 OK时，服务器名总是被解析对主要的服务器IP地址10.34.4.16，因为同一个服务器名可能只被解析到在网关配置的一个IP地址。

2375799 : Feb 11 04:15:06.861 : //1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg :

接受：

SIP/2.0 200 OK

通过：SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060;branch=z9hG4bK10178DBF2

联系：<sip:tts@tts-en-us:5060>

到：<sip:tts@tts-en-us>;tag=676efd0c

从 : <sip:18621113335@10.2.14.16>;tag=B3C09626-14B0
呼叫ID : 6513BA51-B0DB11E4-BC2DD2C9-B1F3BEBE@10.34.252.169
CSeq : 101请邀请
准许 : 邀请 , ACK , 取消 , 选项 , BYE , 更新
内容类型 : 应用程序/sdp
内容长度 : 281

```
v=0
o=JMRCPServer 392 392个IN IP4 10.34.252.169
s=-
c=IN IP4 10.34.4.17
t=0 0
m=audio 13512个RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=sendonly
a=mid:1
m=application 2550个TCP/MRCPv2 1
a=setup : 被动
a=connection : 新
a=channel:54DAD731207C127D6F474D257DE77@speechsynth
a=cmid:1
```

然后ACK信息将传送到10.34.4.16，但是10.34.4.17，这引起发送200 OK的另外的4-5次第二TTS服务器，以后该SIP处理终端，因为第二TTS服务器从未接受被发送到在10.34.4.16的主要的TTS服务器的ACK。

因为以下指南透露支持的方案详细资料冗余的TTS/ASR的在UCCE CVP环境里，此方案不支持没有应用程序控制引擎(ACE)或任何其他支持的负荷平衡器。

CVP设计指南

冗余和故障切换统一的CVP的

此部分在统一的CVP解决方案描述ASR、TTS、媒体和VXML服务器的冗余和故障切换机制。

VXML服务器应用的冗余

VXML服务器应用依靠ASR和TTS服务器的网关的被配置默认值，允许为其中每一或IP地址将指定的仅单个主机主机名。这与统一的CVP简单应用程序基于应用程序有所不同，支持自动重新尝试到特别地已命名backup ASR和TTS服务器。

如果使用细微差异或Scansoft ASR/TTS服务器，请使用在网关的此配置：

```
IP主机asr EN我们10.10.10.1
IP主机TTS EN我们10.10.10.2
```

```
mrpc客户端rtpsetup enable (event)
ivr asr-server rtsp://asr-en-us/recognizer
ivr tts-server rtsp://tts-en-us/synthesizer
http client cache memory池15000
http client cache memory文件500
```

ivr提示内存15000
ivr提示什么都没有放出
mrpc客户端超时连接5
mrpc客户端超时消息5
rtsp client timeout connect 10
rtsp客户端超时消息10
vxml树内存500
http客户端连接空闲超时10
没有http client connection persistent

上述ivr命令配置的URL定义了ASR和TTS服务的网关的缺省目标，并且有效为所有已处理呼叫由该网关。您在您的VXML服务器应用能动态地改写它通过填充Cisco专利的VoiceXML属性com.cisco.asr服务器或com.cisco.tts服务器。



注意

为了使作用ASR/TTS的故障切换，当曾经自定义VXML应用程序时，您需要一个应用程序控制引擎(A

基于简单APP的应用程序的冗余

当ACE使用ASR或TTS服务器时，IVR服务在实现故障切换机制扮演重要作用Media服务器、ASR/TTS服务器和基于简单APP的应用程序的。这样服务器支持两每，并且IVR服务谱写音乐重试次数和故障切换在他们之间。

注意



注意 此冗余机制为统一的CVP简单应用程序只是可用的。



注意 关于设置IVR的信息请服务适应故障切换，为思科统一客户语音门户参见管理指南。

从上述语句，如果实施定制的VXML应用程序，VXML服务器应用必须使用ACE/CSS达到故障切换配置，只有CVP简单APP能使用CVP故障切换机制通过使用，

当尝试连接到ASR/TTS服务器，IVR服务时：

- 再发出在IVR服务配置的ASR/TTS服务器重试次数定义的次数尝试字段的请求。
- 如果连接不是成功的，在尝试的指定的编号和IVR服务配置的使用备份ASR/TTS Servers字段设置为是(默认值)后，IVR服务做同一尝试次数连接到一备份的ASR/TTS服务器在发生故障和生成错误前。

Note:备份ASR和TTS服务器在网关被定义成asr-<locale>-backup和tts-<locale>-backup。

缺陷

另外，以下缺陷为本文缺陷和新功能被归档了增进的，

Cisco BugID [CSCut02530](#)

澄清ASR/TTS与自定义VXML的故障切换技术支持的更新CVP Docs

外部查找适度(Sev3) Bug : N新

Cisco BugID [CSCut02493](#)

ASR/TTS故障切换不功能为自定义VXML应用程序

外部被找到的增进(Sev6) Bug : N新