

CCMP版本9.x统一的设置网站服务连接失效与错误“HTTP状态403”

Contents

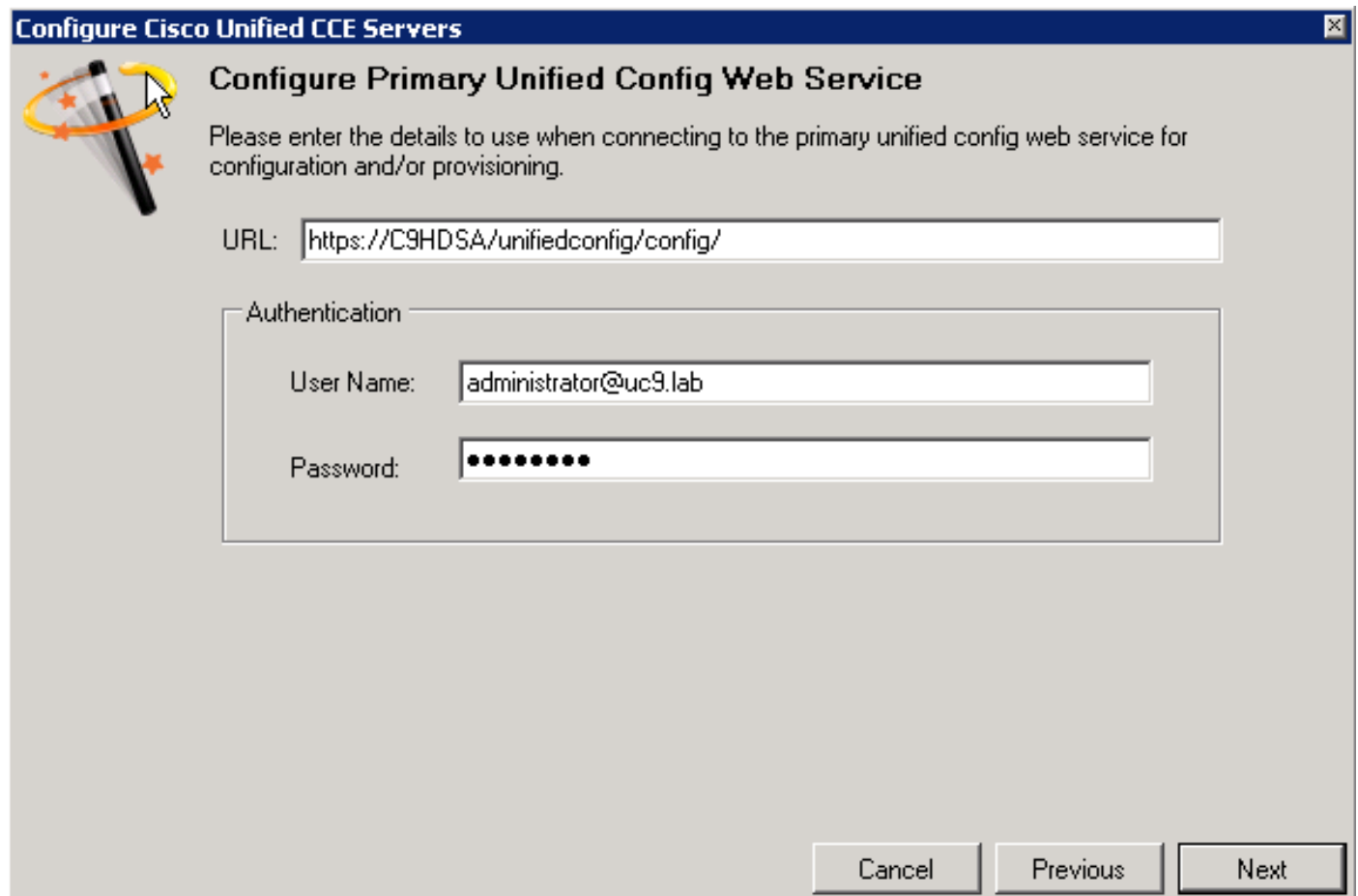
[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述问题，当联系中心管理门户(CCMP)统一的设置网站服务连接也许失效与在Administration Workstation (AW)的正确的统一的设置URL。当测试在一个浏览器直接地在AW， `https://<aw_ip_addr>/unifiedconfig/config/agent/URL`也许也失效与所有域帐户。这包括域管理帐户。即使所有可能的权限和组成员对所有统一的联系中心企业(UCCE)组也许产生域管理员，问题也许仍然存在。



Configure Cisco Unified CCE Servers

Configure Primary Unified Config Web Service

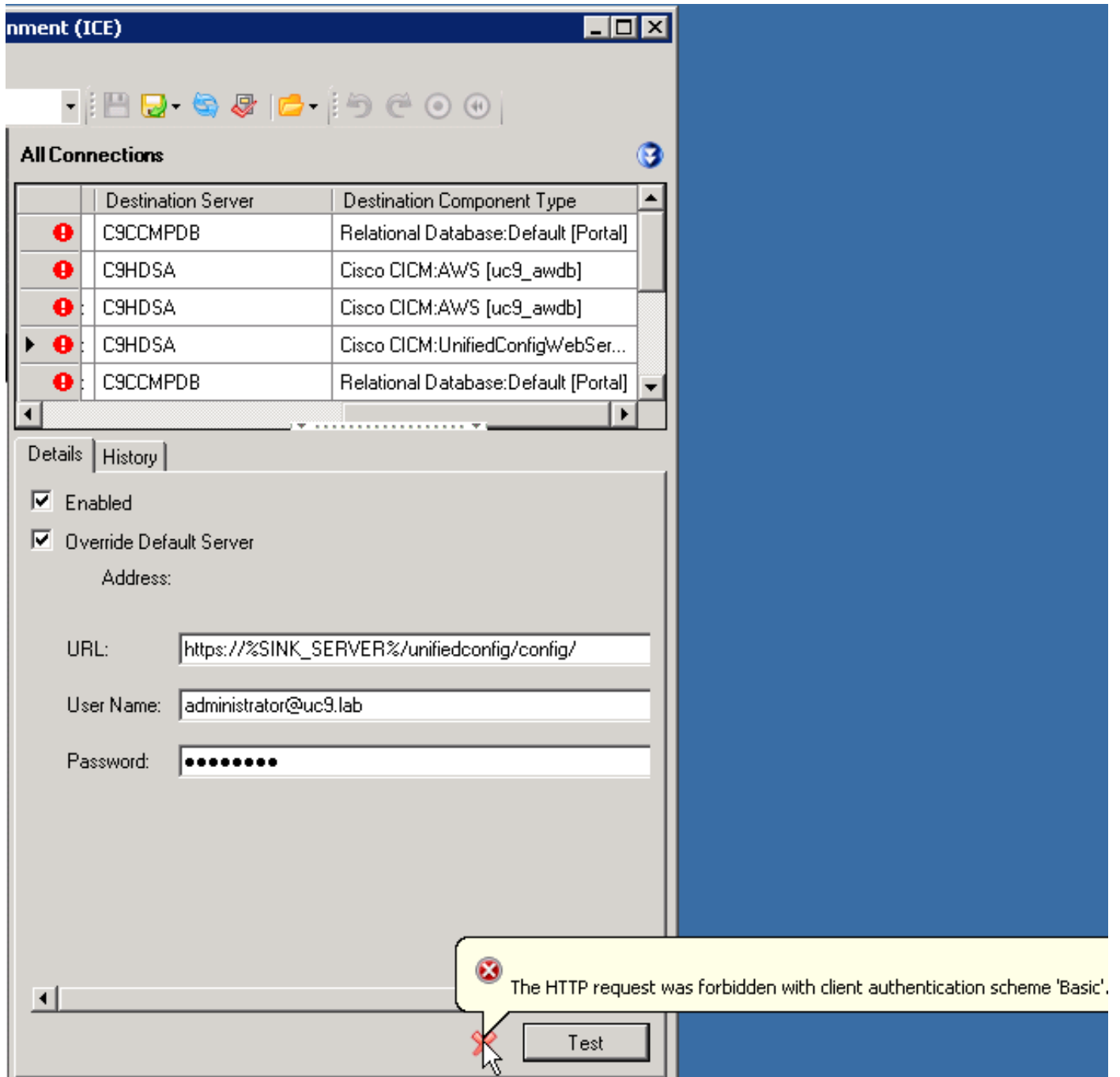
Please enter the details to use when connecting to the primary unified config web service for configuration and/or provisioning.

URL:

Authentication

User Name:

Password:



问题

CCMP版本9.x使用统一的设置网站服务连接Tomcat URL (`https:// <aw_ip_addr >/unifiedconfig/config/agent/`)配置检索。在添加CCE服务器向导中，CCMP正确地识别此URL，并且也通过最初的检查。然而，实际连接也许发生故障。当此URL在位于AW直接地时的浏览器测试，返回的错误也许是：



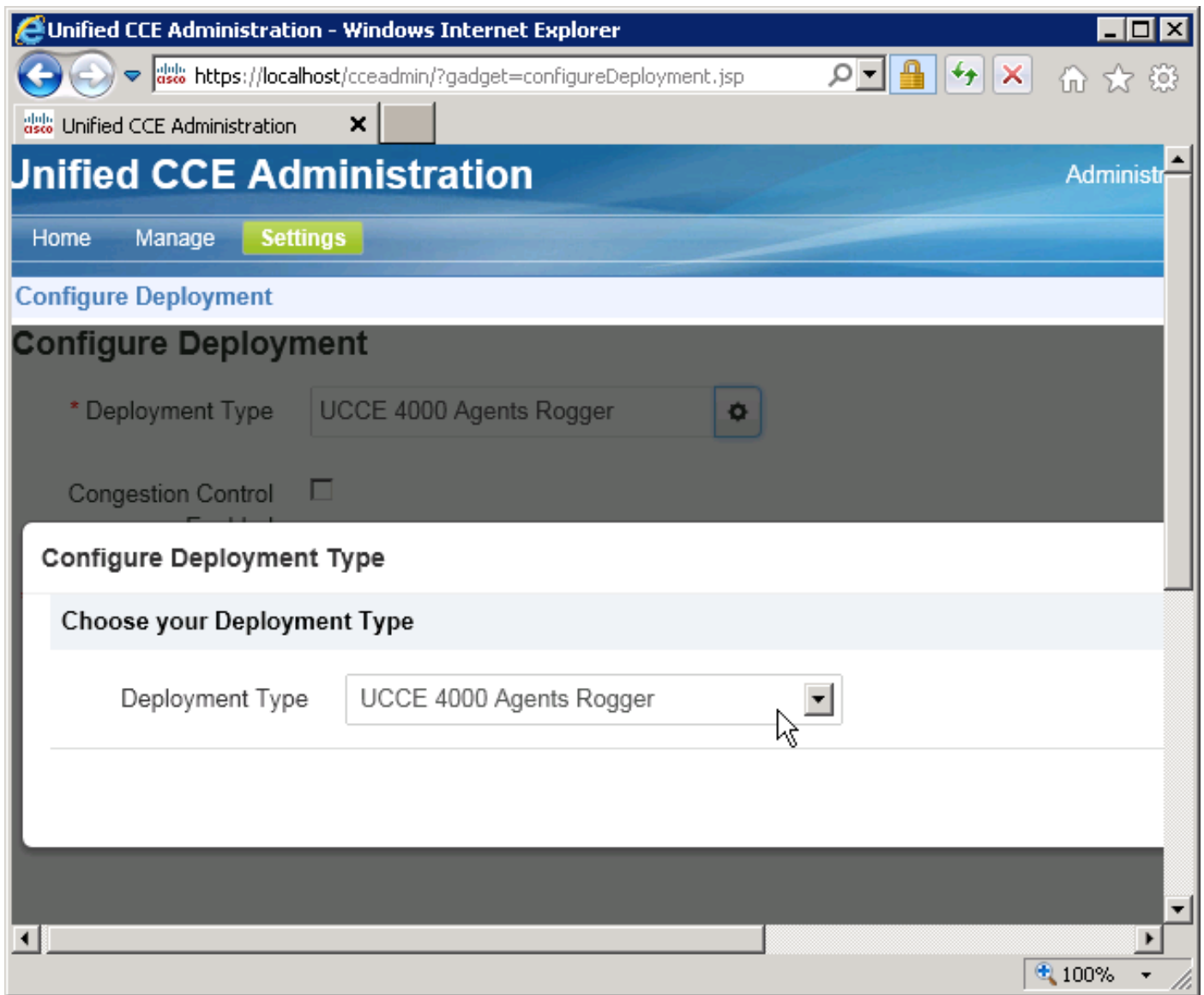
解决方案

此问题的原因也许是在UCCE管理员页设置的一种不正确配置类型，是设置可适用为版本9和以上。如果没有类型或一种不正确类型集，对统一的设置URL的访问许可是有限的，造成它返回错误403-访问禁止。在应该立即运作的配置类型更改到UCCE后，没有需要对于重新启动。从以上的URL的正确答复，当正确地时配置所有，类似于此：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes" ?>
- <results>
- <pageInfo>
  <firstPage>https://localhost/unifiedconfig/config/agent?
    sort=person.userName%20asc&resultsPerPage=25</firstPage>
  <lastPage>https://localhost/unifiedconfig/config/agent?
    sort=person.userName%
    20asc&startIndex=0&resultsPerPage=25</lastPage>
  <resultsPerPage>25</resultsPerPage>
  <sortTerm>person.userName asc</sortTerm>
  <startIndex>0</startIndex>
  <totalResults>9</totalResults>
</pageInfo>
- <agents>
- <agent>
  <changeStamp>0</changeStamp>
  <refURL>/unifiedconfig/config/agent/5048</refURL>
  <agentId>1000</agentId>
  <agentStateTrace>>false</agentStateTrace>
- <peripheral>
  <id>5000</id>
  <name>CUCM_PG_1</name>
</peripheral>
- <person>
```

为了配置UCCE在AW的配置类型，请完成这些步骤：

1. 去[https:// <aw_ip_addr >/cceedmin](https://<aw_ip_addr>/cceedmin)。
2. 点击**Settings**选项。
3. 从配置请键入下拉列表，选择正确的配置类型。



这应该调整统一的设置URL的问题在Tomcat。