

CCMP版本9.x统一的设置网站服务连接失效与错误“HTTP状态403”

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述问题，当门户Contact Center的管理(CCMP)统一设置连接也许失效与在Administration Workstation (AW)的正确Unified设置URL的网站服务。当测试在一个浏览器直接地在AW， `https:// <aw_ip_addr >/unifiedconfig/config/agent/URL`也许也失效与所有域帐户。这包括域管理帐户。即使所有可能的权限和组成员所有Unified Contact Center企业(UCCE)组的也许给对域管理员，问题也许仍然仍然存在。

问题

CCMP版本9.x使用Unified设置网站服务连接Tomcat URL (`https:// <aw_ip_addr >/unifiedconfig/config/agent/`)配置检索。在添加CCE服务器向导中，CCMP正确地识别此URL，并且也通过最初的检查。然而，实际连接也许发生故障。当此URL在AW直接地时查找的浏览器测试，返回的错误也许是：

解决方案

此问题的原因也许是在UCCE管理员页设置的一个不正确部署类型，是设置可适用为版本9和以上。如果没有类型或不正确类型集，对Unified设置URL的访问权限限制，造成它返回错误403 -访问禁止。在应该立即运作的部署类型更改对UCCE后，没有需要对于重新启动。从以上的URL的正确答复，当所有正确地时配置，类似于此：

为了配置UCCE在AW的部署类型，请完成这些步骤：

1. 去`https:// <aw_ip_addr >/cceadmin`。
2. 点击**设置选项卡**。
3. 从部署类型下拉列表，请选择正确部署类型。

这应该调整与Unified设置URL的问题在Tomcat。