

关于Outlook的技术说明Windows电子邮件显示字体反常性的

目录

[简介](#)

[问题：Windows电子邮件显示字体反常性的Outlook分析](#)

简介

本文描述Outlook行为Windows (2010/2013/2016)电子邮件显示字体反常性的，您veiw电子邮件由SocialMiner (SM)发送。

[问题：Windows电子邮件显示字体反常性的Outlook](#)

当您收到在Outlook的一电子邮件Contact Center代理程序(2010/2013/2016)时发送的Windows的通过在SM 11.5(1)或SM 11.6(1)的精良小配件，他们注意到即电子邮件的第一行总是显示默认字体季梅什New Roman。电子邮件的其余在Outlook的希望字体设置。

分析

当您查看电子邮件来源时，同一电子邮件由SocialMiner发送或所有JavaMail客户端由用不同的方式接收的客户端解释。例如，在Mozilla雷鸟或Outlook MAC的没有字体失真，并且电子邮件来源标注(HTML)不同的。这为Windows的Outlook只发生，当与这些其他邮件客户端比较，既使当我们查看电子邮件标注。

在雷鸟客户端，这是来源如何看起来象：

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">hi<br>cisco<br>bangalore<br>
```

然而，在客户端，第一行没获得已更改采取一不同的表，当与最后2条线路比较。

- 客户端：Thunerbird

被观察的问题：无



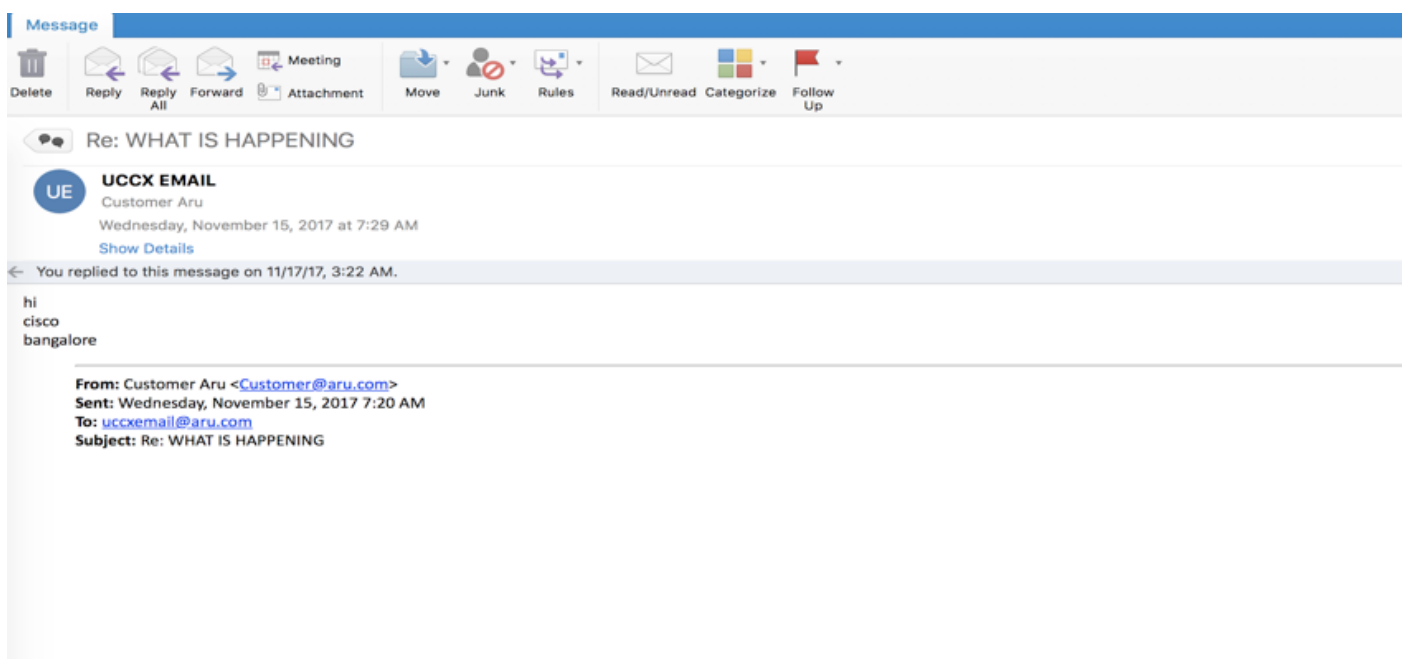
在MAC OS的Outlook 2016，这来源如何看起来象：

```
<head>
<meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Dutf-8">
</head>
<body>
hi<br>
cisco<br>
bangalore<br>
</body>
```

在客户端，没有第一条线路的反常性。

- OS:MacOS山脉
- 客户端：Outlook 2016

被观察的问题：无



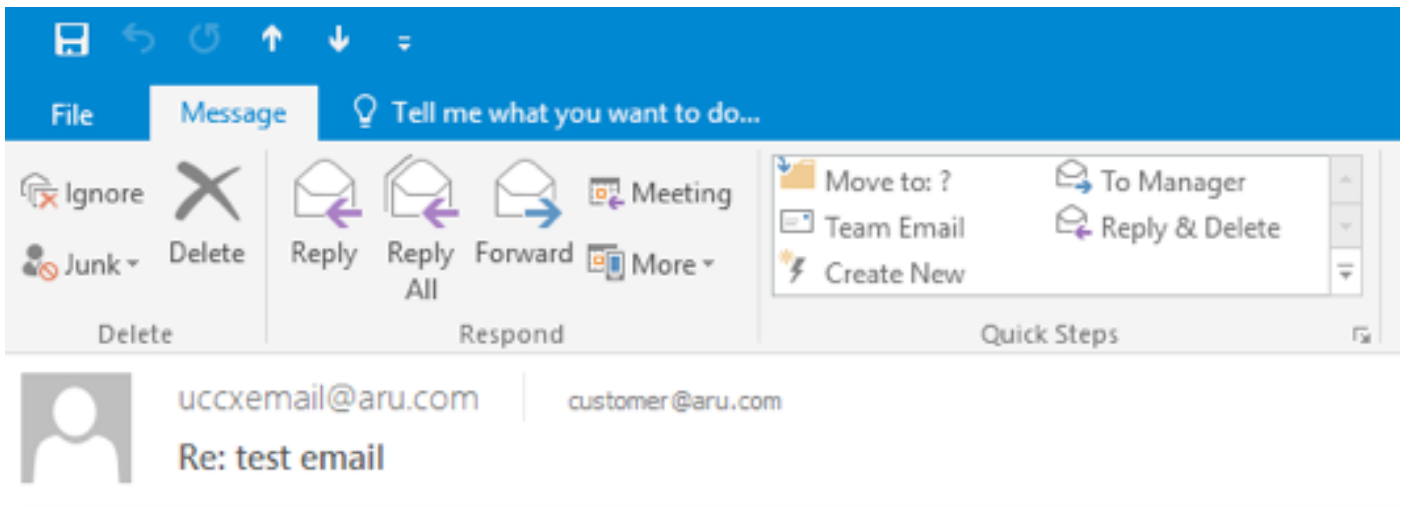
然而在Windows的Outlook，第一行在默认字体显示。

如镜像所显示，当查看邮件来源，您查看此。

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">Hello<br><br>Thisi is  
me<br><br>Is the font dead<br> ...
```

- OS:Windows 10
- 客户端：Outlook 2016

被观察的问题：是



Hello

This is me

Is the font dead

From: Customer Aru <customer@aru.com>
Sent: Thursday, November 23, 2017 2:49 AM
To: uccxemail@aru.com
Subject: test email
Cisco
Bengaluru
India

因此这证明，问题不是SocialMiner或JavaMail客户端，相当，它是在客户端字体转换的一个问题哪些用于查看从SocialMiner的电子邮件。