

# 配置UCCX显示呼叫自定义变量报告的呼叫方选择的选项

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[UCCX脚本配置](#)

[Cisco Unified Intellingece中心共存配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关链接](#)

## 简介

本文在Cisco Unified智能中心(CUIC)共存描述如何配置Unified Contact Center Express (UCCX)显示一个呼叫方选择的选项通过送呼叫自定义变量报告。

## 先决条件

## 要求

思科推荐您有这些主题知识：

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Unified智能中心(CUIC)共存

## 使用的组件

- UCCX 10.6
- CUCM 10.5
- Cisco Unified CCX编辑器

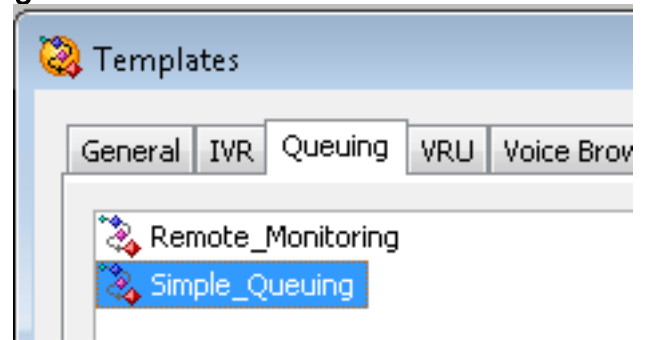
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 配置

### UCCX脚本配置

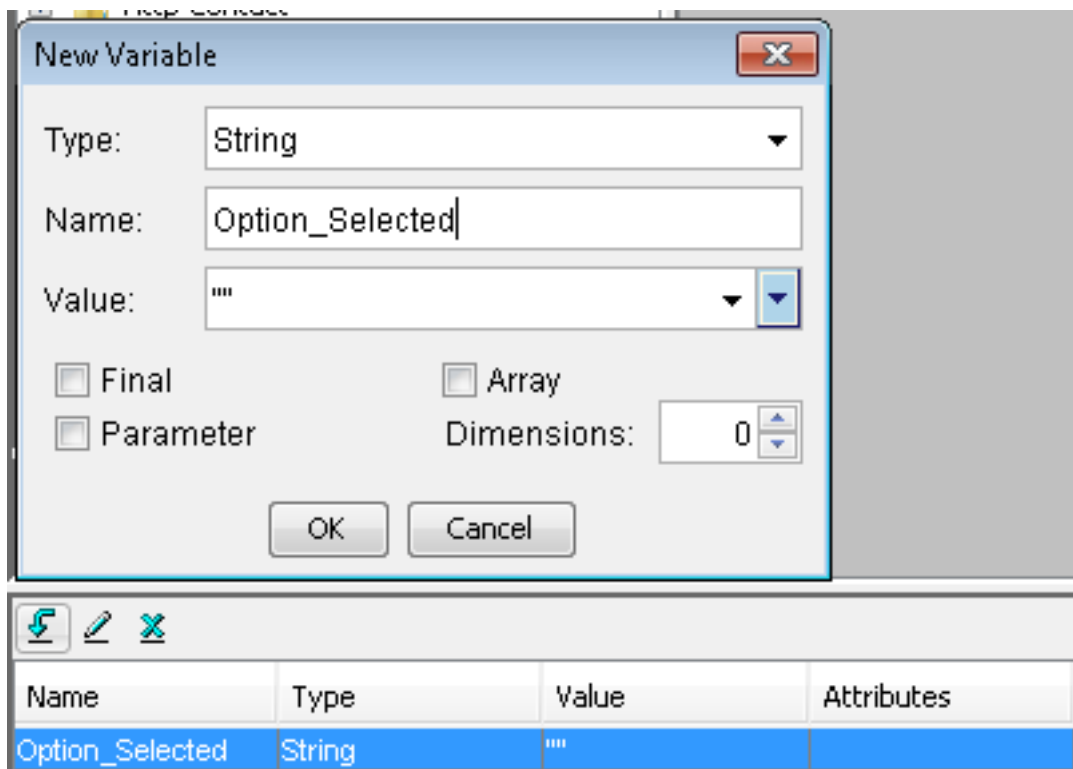
步骤1.打开Cisco Unified CCX编辑器应用程序

- File > New > 选择排队选项卡>选择Simple\_Queueing



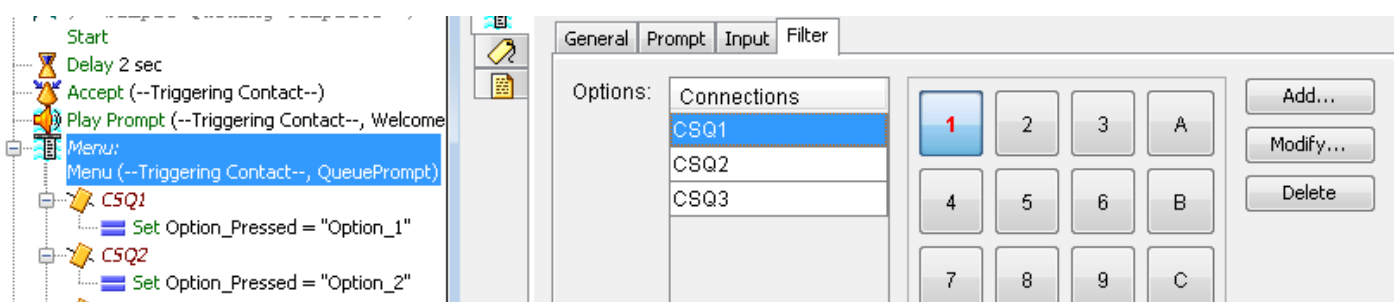
### 步骤2. 创建呼叫Option\_Selected的变量

- 类型：字符串
- 名称：Option\_Selected
- 值：如镜像所显示，请使用报价单



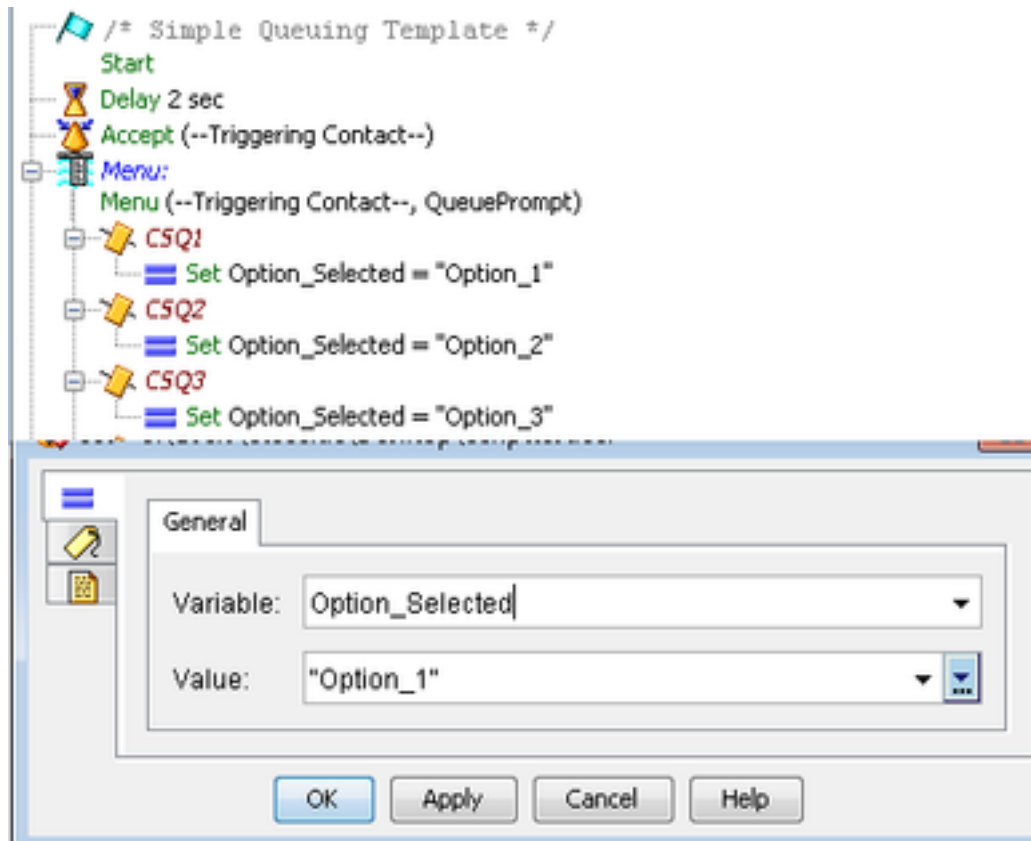
### 步骤3. Add菜单步骤

- 菜单可以被找到在常规选项卡下
- 在菜单>Properties的右键单击
- 过滤器：第的1， CSQ2第的2和CSQ3 CSQ1 number3的



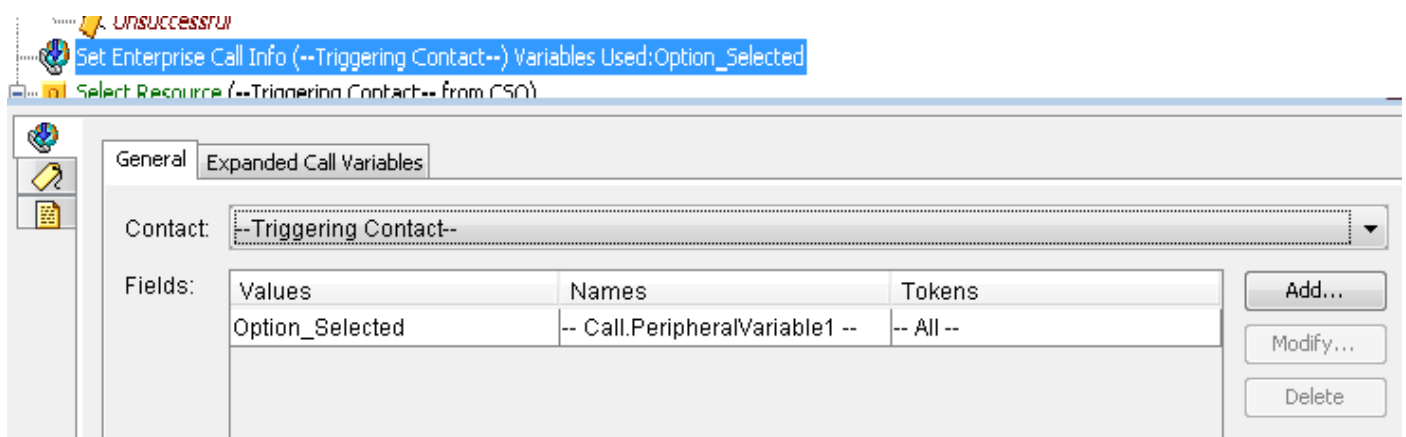
#### 步骤4.添加集步骤在菜单步骤的每个选项下

- 集可以被找到在常规选项卡下
- 在**集合>Properties**的右键单击
- 可变Option\_Selected
- 值：Option\_1,Option\_2和Option\_3

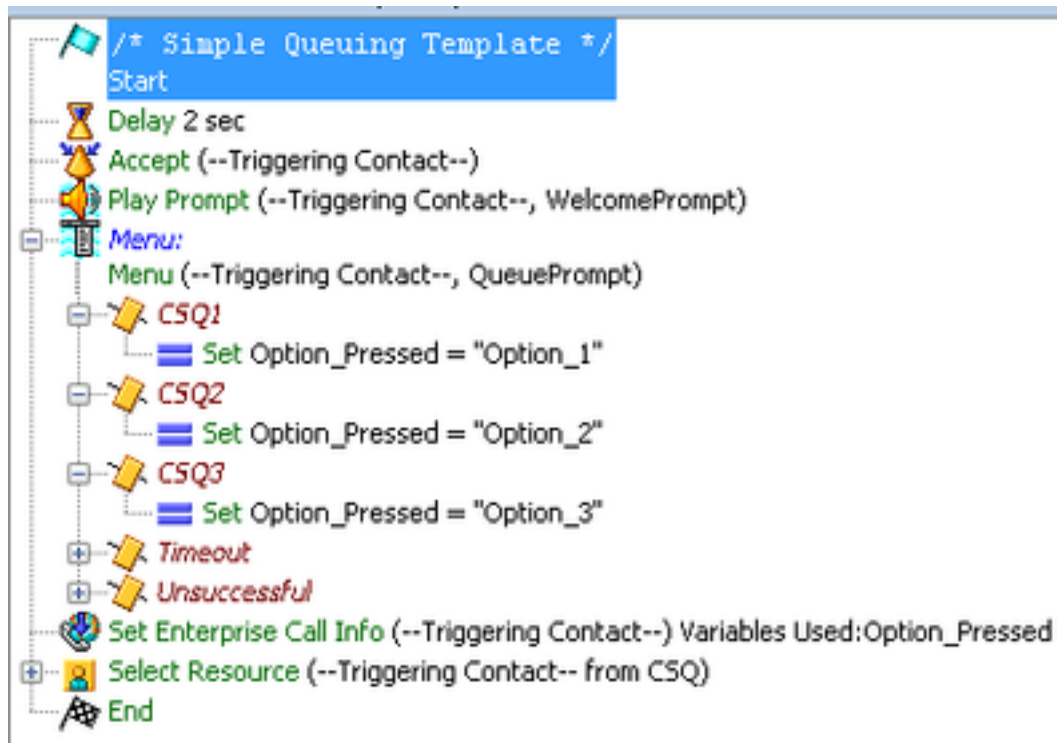


#### 步骤5.添加集合企业呼叫资讯台步骤，在菜单步骤后

- 集合企业呼叫资讯台可以被找到在呼叫Contact选项下
- 在**集合企业呼叫资讯台>Properties**的右键单击
- 值：Option\_Selected
- 名称：Call.PeripheralVariable1
- 令牌：事假作为所有



第六步：整体演示脚本如下所示：

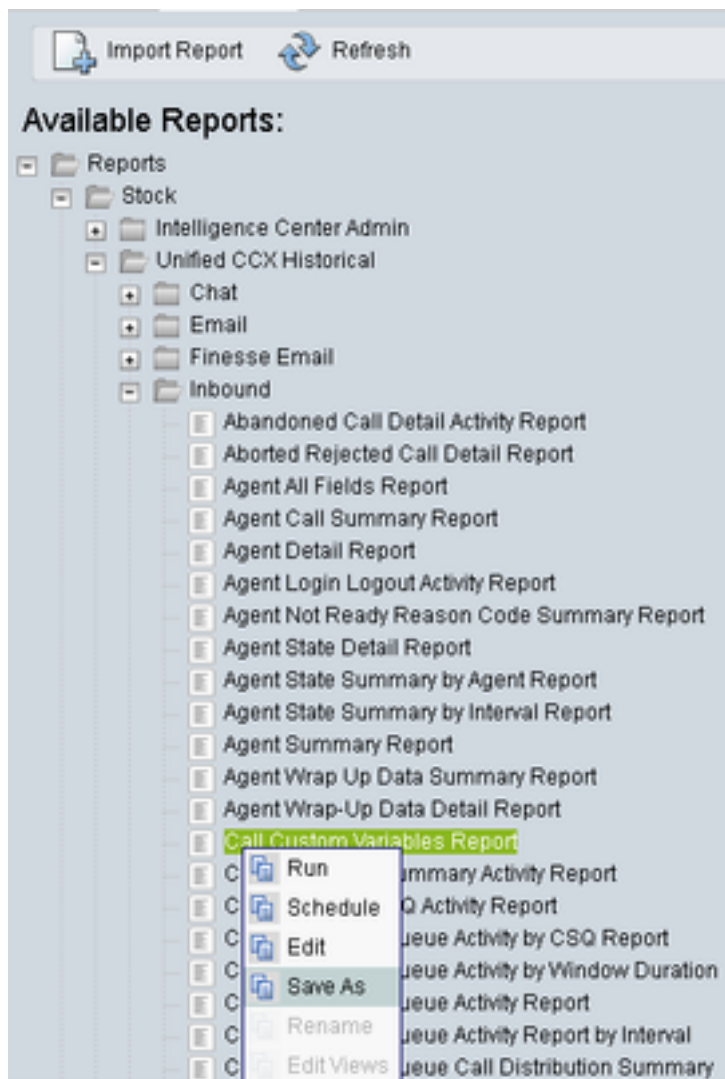


## Cisco Unified Intellingece中心共存配置

步骤1.导航给CUIC共存：<https://FQDN或IP address:8444/cuic>


步骤2.导航对报告>股票>统一历史的CCX。


- 在入站在呼叫自定义变量报告>保存的文件夹>右键单击下至于请创建自定义报告。




### 步骤3.创建自定义报告

- 添加名称
- 添加说明(可选)
- 选择自定义报告的位置
- 给权限
- 选择好

 = Required fields

 Name

Description

 Report Category ▾

- Reports
- ▾  Stock
  - Intelligence Center Admin
  - ▶  Unified CCX Historical
  - ▶  Unified CCX Live Data

**Permissions**

**My Group (Administrators)**

Execute  Write







**All Users**

Execute  Write

OK Cancel

#### 步骤4.导航编辑视图

- 在视图名称呼叫自定义变量报告旁边检查方框。
- 选择编辑编辑报告的视图。

 Edit Default Filter
 Edit Views
 Save
 Save As
 Refresh
 Cancel

Report Description

Version

**Available Views**

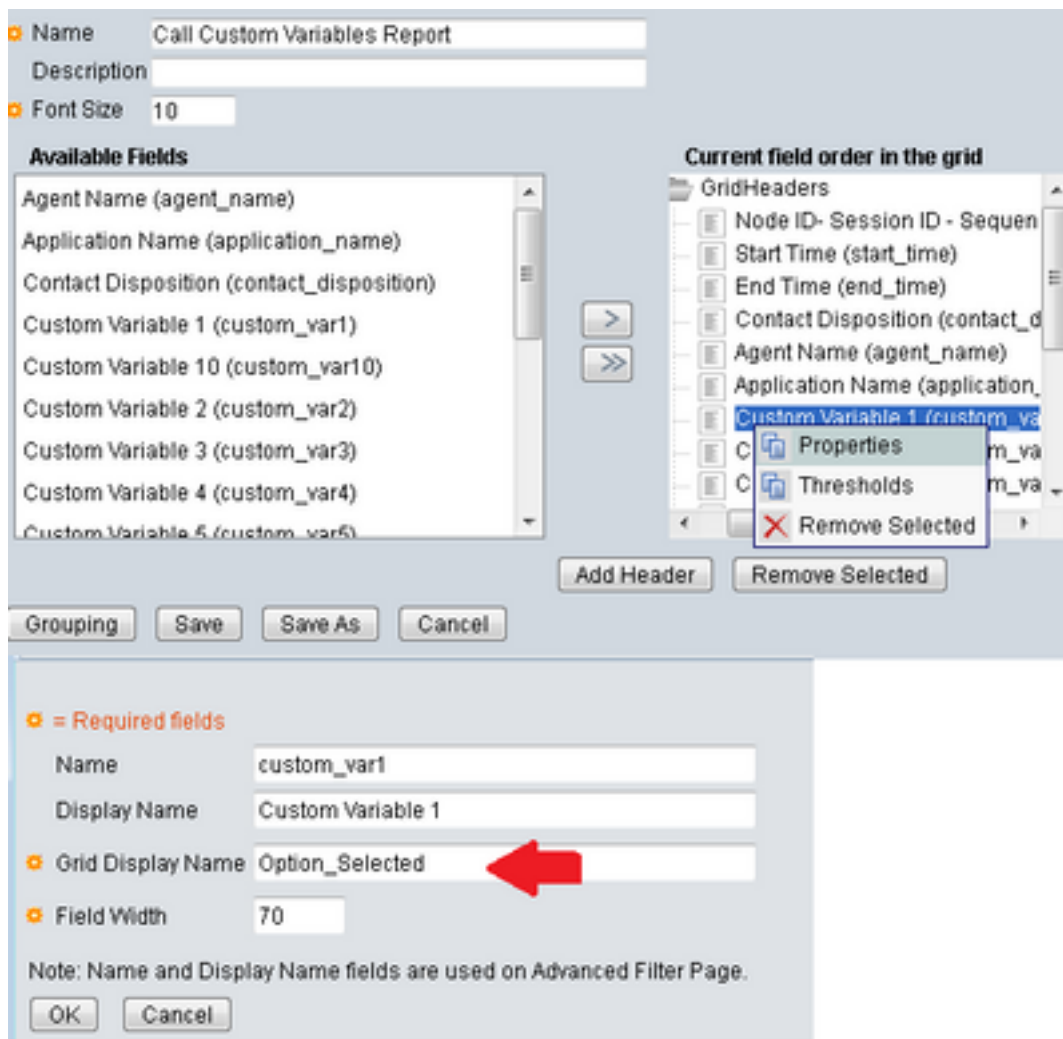
Name contains  Filter Clear

	View Name	Type	Description
<input checked="" type="radio"/>	Call Custom Variables Report	Grid	

Create ▾ Edit Delete Links Refresh

#### 步骤5.修改网格报头

- 在网格的当前字段顺序下，请用鼠标右键单击在自定义Variable1 >Properties。
- 更改网格显示名称对Option\_Selected。
- 点击好和Save报告。



## 验证

\_\_导航对在CUIC共存的报告

- 选择自定义报告创建与名称新建的呼叫Cuatom变量报告。
- 过滤报告并且运行它。
- 检查呼叫方选择的不同的选项在Option\_Selected下

Node ID- Session ID - Sequence No	Start Time	End Time	Contact Disposition	Agent Name	Application Name	Option_Selected
1-31000000001-0	11/21/17 3:44:08 PM	11/21/17 3:44:18 PM	4		App1	Option_1
1-31000000002-0	11/21/17 3:44:21 PM	11/21/17 3:44:30 PM	4		App1	Option_2
1-31000000004-0	11/21/17 3:44:41 PM	11/21/17 3:44:50 PM	4		App1	Option_3

## 故障排除

1. 从Cisco Unified CCX编辑器运行反应脚本

- 打开Cisco Unified CCX编辑器应用程序
- 导航**调试>反应脚本**
- 选择创建的脚本并且做呼叫到触发点击该脚本
- 通过与步骤的所有步骤保证变量正确地设置

## 2.启用跟踪

- 从Cisco Unified CCX维护性
- 导航跟踪**>配置**
- 选择服务Cisco Unified从下拉菜单的CCX引擎
- 设置直到XDebugging3的调试ENG的在管理器下并且收集的Cisco Unified CCX引擎(MIVR)日志
  
- 从实时监控工具(RTMT) UCCX , Cisco Unified CCX引擎
- 运行文件请获得`activelog /uccx/log/MIVR/ * in`命令命令行界面(CLI)

## 相关链接

关于如何配置在Cisco Unified CCX编辑器的步骤的更多信息，参考Cisco Unified Contact Center Express编辑器步骤参考指南[Cisco Unified Contact Center Express编辑器步骤参考指南](#)

关于如何修改和创建报告的自定义视图的更多信息，参考Cisco Unified Contact Center Express报告用户指南[Cisco Unified Contact Center Express报告用户指南](#)