

# 配置UCCX显示呼叫人选择的选项在呼叫自定义变量报告

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[配置](#)

[UCCX脚本配置](#)

[Cisco Unified Intellingece中心的coresident配置](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[相关链接](#)

## Introduction

本文在Cisco Unified智力中心(CUIC)共同驻留描述如何配置统一的Contact Center Express (UCCX)显示一个呼叫人选择的选项通过送呼叫自定义变量报告。

## Prerequisites

## Requirements

Cisco推荐您有这些题目知识：

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Unified智力中心(CUIC)共同驻留

## Components Used

- UCCX 10.6
- CUCM 10.5
- Cisco Unified CCX编辑器

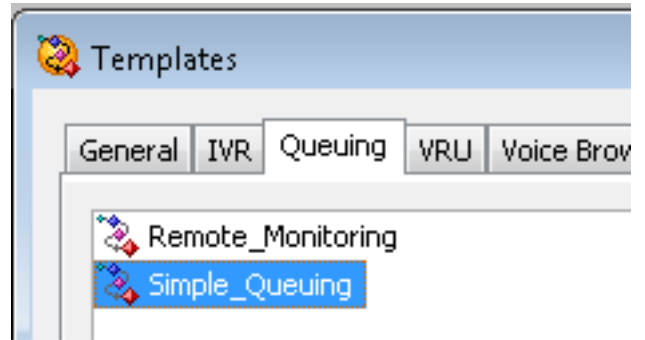
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

## 配置

### UCCX脚本配置

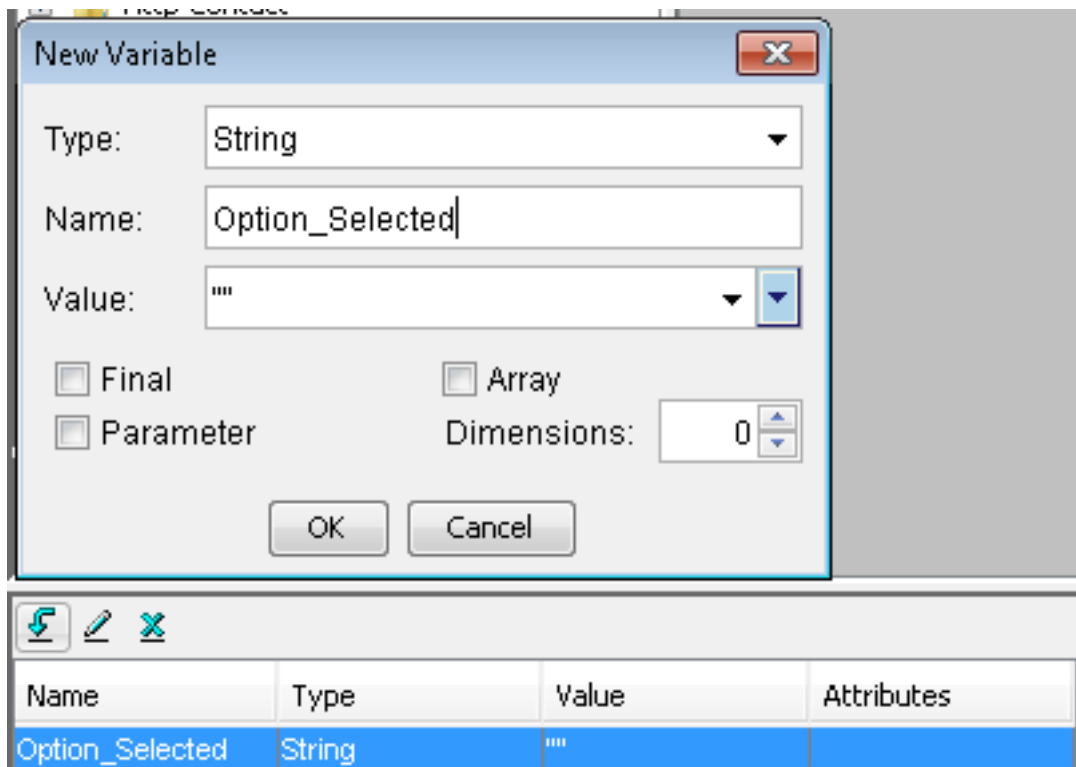
### 步骤1. 打开Cisco Unified CCX编辑器应用程序

- File > New > 选择排队选项 > 选择 Simple\_Queueing



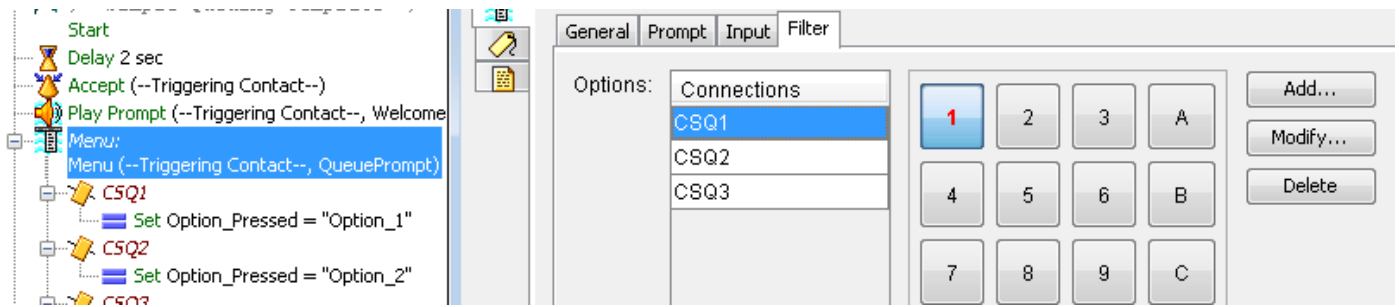
### 步骤2. 创建称为 Option\_Selected 的一个变量

- 类型：字符串
- 名字：Option\_Selected
- 值：如镜像所显示，请使用报价



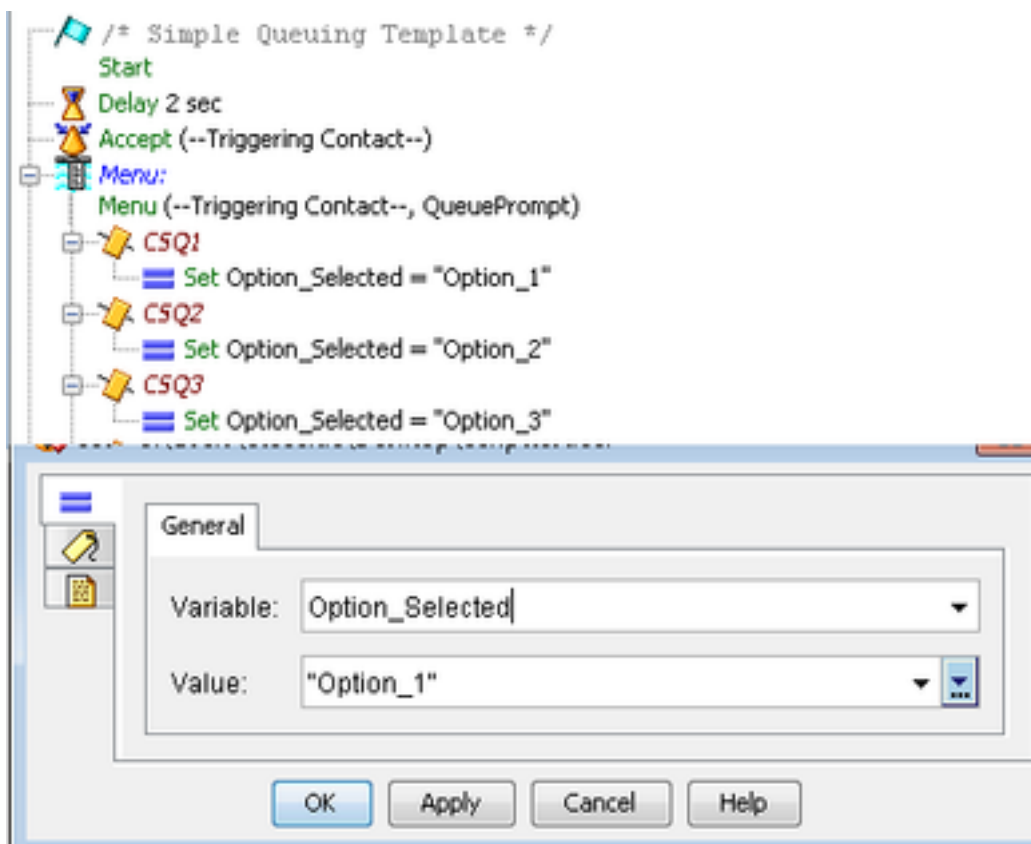
### 步骤3. Add菜单步骤

- 菜单可以被找到在一般选项下
- 在菜单 > Properties 的用鼠标右键单击
- 过滤器：第的1， CSQ2第的2和CSQ3 CSQ1 number3的



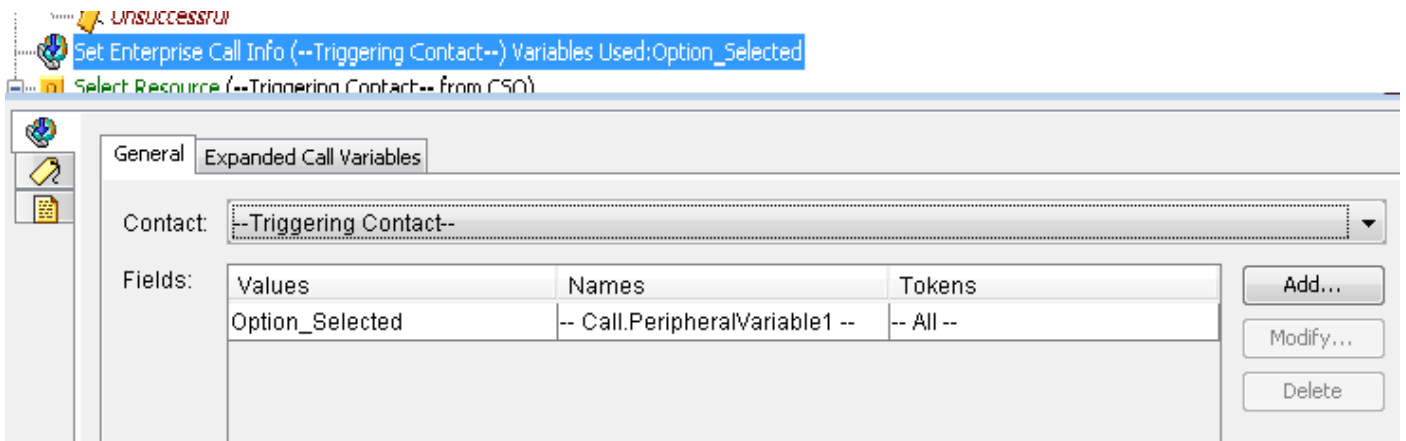
#### 步骤4.添加集合步骤在菜单步骤的每个选项下

- 集可以被找到在一般选项下
- 在集>Properties的用鼠标右键单击
- 可变的Option\_Selected
- 值：Option\_1,Option\_2和Option\_3

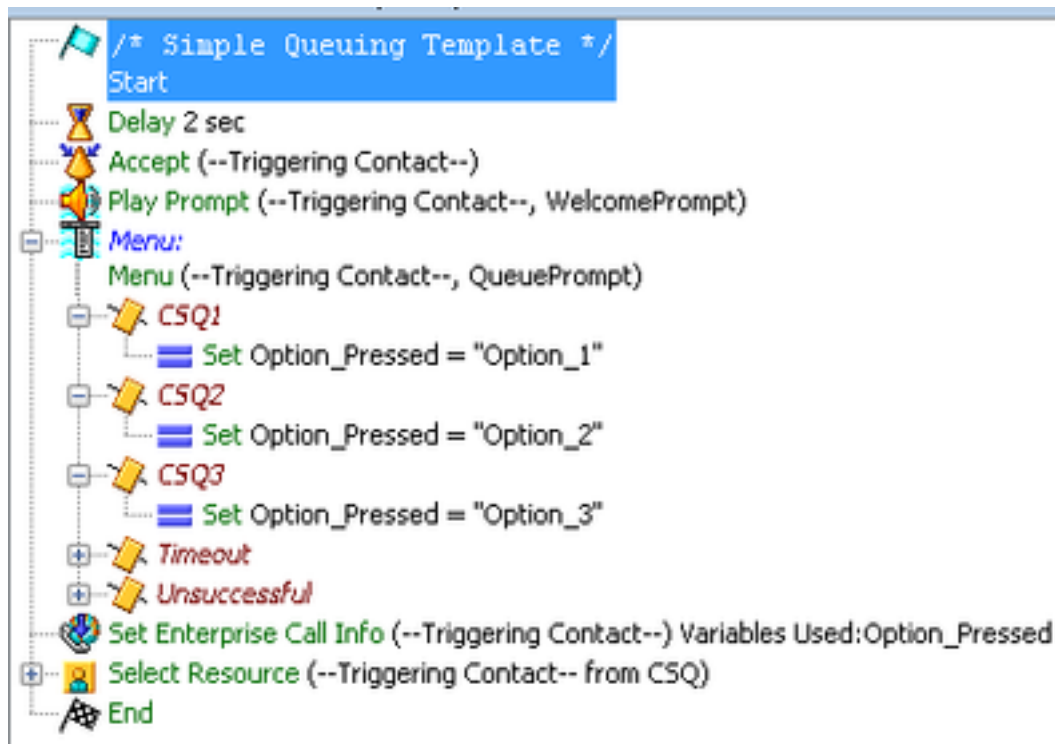


#### 步骤5.在菜单步骤以后添加集合企业呼叫信息步骤

- 集企业呼叫信息可以被找到在呼叫Contact选项下
- 在集企业呼叫信息>Properties的用鼠标右键单击
- 值：Option\_Selected
- 名字：Call.PeripheralVariable1
- 令牌：离开作为所有



第6步。整体演示脚本如下所示：

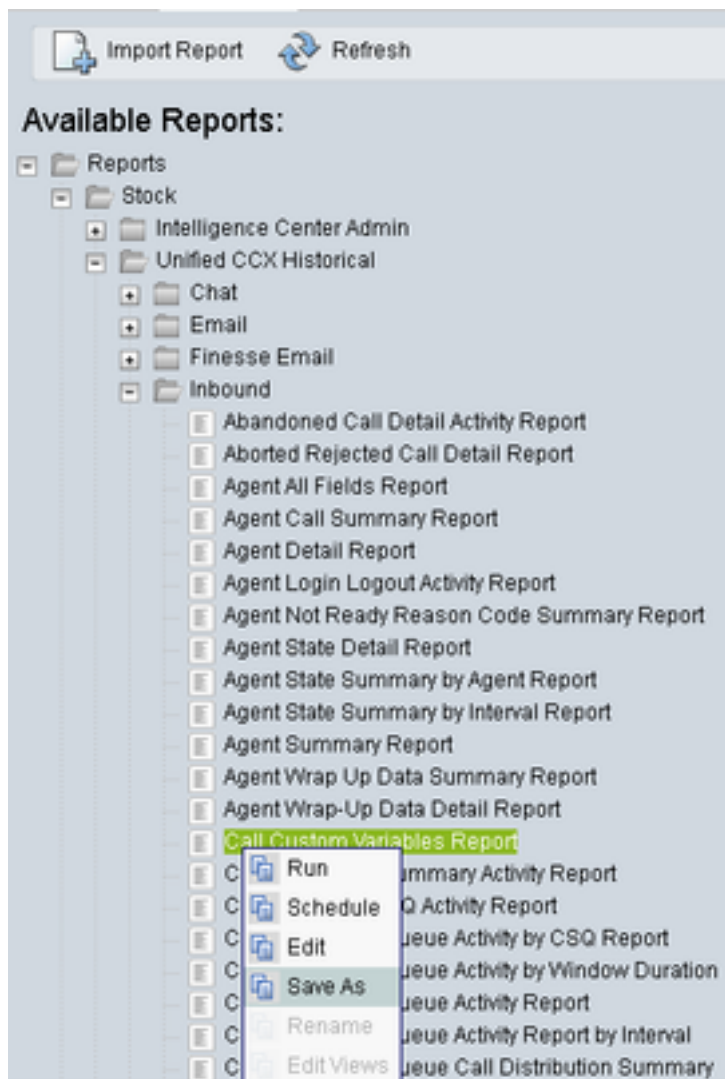


## Cisco Unified Intellingece中心的coresident配置

步骤1.连接对CUIC共同驻留：<https://FQDN或IP address:8444/cuic>

步骤2.连接对报告>股票>历史统一的CCX。

- 在入站在呼叫自定义变量报告>保存的文件夹>用鼠标右键单击下至于请创建一个用户报告。



### 步骤3.创建用户报告

- 添加一个名字
- 添加说明(可选)
- 选择用户报告的位置
- 产生权限
- 选择得好

= Required fields

Name

Description

Report Category ▾

- Reports
- ▾  Stock
  - Intelligence Center Admin
  - ▶  Unified CCX Historical
  - ▶  Unified CCX Live Data

**Permissions**

**My Group (Administrators)**

Execute  Write

**All Users**

Execute  Write

OK Cancel

#### 步骤4.连接编辑视图

- 在视图名字呼叫自定义变量报告旁边检查机箱。
- 选择编辑编辑报告的视图。

Edit Default Filter
 Edit Views
 Save
 Save As
 Refresh
 Cancel

Report Description

Version

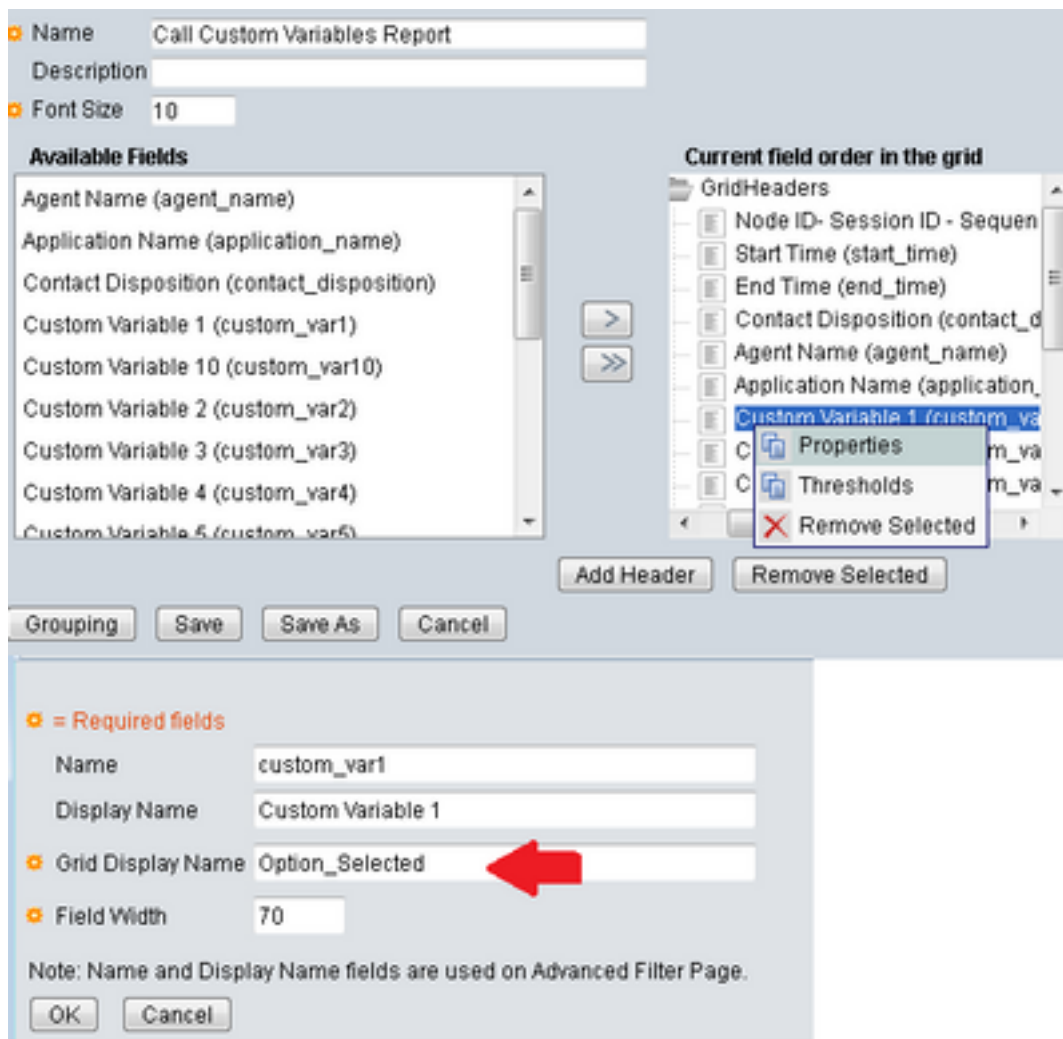
**Available Views**

Name contains

	View Name	Type	Description
<input checked="" type="radio"/>	Call Custom Variables Report	Grid	

#### 步骤5.修改网格报头

- 在网格的当前字段顺序下，请用鼠标右键单击在自定义Variable1 >Properties。
- 更改网格显示名字到Option\_Selected。
- 点击OK和Save报告。



## Verify

连接对在CUIC共同驻留的报告

- 选择用命名新的呼叫Cuatom变量报告创建的用户报告。
- 过滤报告并且运行它。
- 检查呼叫人选择的不同的选项在Option\_Selected下

Node ID- Session ID - Sequence No	Start Time	End Time	Contact Disposition	Agent Name	Application Name	Option_Selected
1-31000000001-0	11/21/17 3:44:08 PM	11/21/17 3:44:18 PM	4		App1	Option_1
1-31000000002-0	11/21/17 3:44:21 PM	11/21/17 3:44:30 PM	4		App1	Option_2
1-31000000004-0	11/21/17 3:44:41 PM	11/21/17 3:44:50 PM	4		App1	Option_3

## Troubleshoot

1. 从Cisco Unified CCX编辑器运行反应脚本

- 打开Cisco Unified CCX编辑器应用程序
- 连接**调试>反应脚本**
- 选择被创建的脚本并且做呼叫对触发器击中该脚本
- 通过与步骤的所有步骤保证变量正确地设置

## 2. Enable (event)跟踪

- 从Cisco Unified CCX维护性
- 连接跟踪**>配置**
- 选择服务Cisco Unified CCX引擎从下拉菜单
- 设置直到XDebugging3的调试ENG的在管理器下并且请收集Cisco Unified CCX引擎(MIVR)日志
  
- 从实时监视工具(RTMT) UCCX , Cisco Unified CCX引擎
- 运行文件**请获得**active**log /uccx/log/MIVR/ \* in命令命令行界面(CLI)**

## 相关链接

关于如何配置在Cisco Unified CCX编辑器的步骤的更多信息，请参见Cisco Unified Contact Center Express编辑器步骤参考指南[Cisco Unified Contact Center Express编辑器步骤参考指南](#)

关于如何修改和创建报告的自定义视图的更多信息，请参见Cisco Unified Contact Center Express报告用户指南[Cisco Unified Contact Center Express报告用户指南](#)