

收集的Cisco Unified Contact Center Express日志使用CLI

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[从UCCX的查找/视图/下载日志](#)

[查找日志](#)

[查看日志](#)

[下载日志](#)

[查看实时日志](#)

[示例](#)

[相关信息](#)

简介

使用Line命令Interface(CLI)，本文描述步骤查找，查看和下载从一个Unified Contact Center Express(UCCX)的日志。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

/UCCX/

以下命令通过安全Shell(SSH)查找，查看和下载从CLI的UCCX日志：

查找日志

语法：

文件列表{activelog|inactivelog|安装|partBsalog|salog|tftp} FILE规格[options]

FILE规格：查看的必须文件

选项：可选-页|详细信息|反向[[日期|大小]

- 页显示输出1屏幕每次。
- 详细信息—与日期和时间的长列表
- 反向—反向排序方向
- 日期—排序在日期之前
- 大小—由文件大小的排序

示例：

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

查看日志

语法：

文件视图{activelog|inactivelog|安装} FILE规格

查看的FILE规格必须文件

FILE规格必须解决到单个文件

下载日志

语法：

文件获得{activelog|inactivelog|安装} FILE规格[options]

转接的FILE规格必须文件

选项可选reltime月|几星期|几天|几小时|分钟timevalue

abstime hh : mm:Mm/dd/yy hh : mm:MM/DD/YY

匹配REGEX

复发

压缩

- **reltime** —相对时间，指定作为分钟|几小时|几天|几星期|月值
- **abstime** —绝对时间，指定作为 *hh : mm:Mm/dd/yy hh : mm:MM/DD/YY*
- **匹配**—匹配在文件名的一个特定的字符串，指定作为字符串值
- **复发**—获得所有文件，包括子目录
- **压缩**选项允许您下载在一个压缩的格式的文件。

注意：为了下载文件，请保证外部安全文件传输协议(SFTP)服务器配置和可访问。

提示：复发选项允许您横断所有子目录和文件的目录。这，如果要请求所有日志从目录，使用。

查看实时日志

您能使用命令：**显示打开文件regexp <logfile-expression-to-match>**获得当前写入的日志在CLI的实时。此方法是有用的排除故障实际-您能查看在内存写入的当前日志，从调查的CLI然后**盯梢**，相应地**查看或者获得**(下载)该文件。

命令能匹配在实时(匹配允许您的所有日志文件名排除故障问题可以被再生产的实际)的常规表示。

示例：

1. 当您在实时时，再次产生问题请排除故障在Appadmin的一个错误获得或查看当前日志

显示打开文件regexp MADM

复制该当前文件路径从当前目录/uccx/log/MADM/ <file.log>

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.logadmin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. 当您在实时时，再次产生问题请排除故障与呼叫失败的一个问题引擎的由于在脚本的一个步骤

显示打开文件regexp MIVR

复制该当前文件路径从当前目录/uccx/log/MIVR/ <file.log>

3. 当您在实时时，再次产生问题请排除故障与精良或CUIC的一个问题

精良-请显示打开文件regexp桌面webservicees

CUIC -请显示打开文件regexp CCBU-cuic

[示例](#)

这是一些示例如何使用这些命令：

- Tomcat**activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out**
- Tomcat**activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out**
- **activelog /desktop**
- **/system-history.log**

注意：您不需要'/'。或者：文件视图安装system-history.log将运作

- NTP**activelog /syslog/sd_ntp.log**
- (VOS)(sysmastersysutilssysusersysadminsystcdrdb_phx_configcuic_data ccm_X_Y_Z_aaaaa_bb) **activelog /cm/log/informix/ccm.log**
- UCCX(MIVR)**activelog /uccx/log/MIVR**
- () **activelog/**
- UCCXUCCxPackets**activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap**
- servm **activelog /platform/log/servm *.log**

相关信息

- [Cisco Unified Contact Center Express的命令行界面参考指南](#)