

使用CLI，收集Cisco Unified Contact Center Express日志

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[从UCCX的查找/视图/下载日志](#)

[查找日志](#)

[查看日志](#)

[下载日志](#)

[查看实时日志](#)

[示例](#)

[Related Information](#)

Introduction

使用Line命令Interface(CLI)，本文描述程序从一个统一的联系中心Express(UCCX)查找，查看和下载日志。

Prerequisites

Requirements

There are no specific requirements for this document.

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

/UCCX/

以下命令从CLI查找，查看和下载UCCX日志通过安全的Shell(SSH)：

查找日志

语法：

文件列表{activelog|inactivelog|安装|partBsalog|salog|tftp} FILE规格[options]

FILE规格：查看的必须的文件

选项：可选-页|详细资料|反向[[日期|大小]

- 页显示输出一个屏幕每次。
- 详细资料—与日期和时间的长的列表
- 反向—反向排序方向
- 日期—排序在日期之前
- 大小—由文件大小的排序

示例：

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

查看日志

语法：

文件视图{activelog|inactivelog|安装} FILE规格

查看的FILE规格必须的文件

FILE规格必须解决到单个文件

下载日志

语法：

文件获得{activelog|inactivelog|安装} FILE规格[options]

调用的FILE规格必须的文件

选项可选的reltime月|几星期|几天|几小时|分钟timevalue

abstime hh : mm:Mm/dd/yy hh : mm:MM/DD/YY

匹配REGEX

复发

压缩

- **reltime** —相对时间，指定作为分钟|几小时|几天|几星期|月值
- **abstime** —绝对时间，指定作为 *hh : mm:Mm/dd/yy hh : mm:MM/DD/YY*
- **匹配**—匹配在文件名的一个特定的字符串，指定作为字符串值
- **复发**—获得所有文件，包括子目录
- **压缩**选项允许您下载文件以一种压缩的格式。

Note:为了下载文件，请保证外部安全文件传输协议(SFTP)服务器是被配置和可访问的。

提示：复发选项允许您横断所有子目录和文件的目录。这，如果要拉所有日志从目录，使用。

查看实时日志

您能使用命令：**显示打开文件regexp <logfile-expression-to-match>**获得当前书面日志在CLI的实时。此方法是有用排除实际故障-您能查看在内存被写的当前日志，从CLI然后**盯梢**，相应地**查看**或者**获得**(下载)该文件为调查。

命令能匹配在实时(匹配所有日志文件名允许您排除问题故障可以被再生产的实际)的常规表示。

示例：

1. 当您在实时时，再次产生问题排除在Appadmin的一个错误故障获得或查看当前日志

显示打开文件regexp MADM

从当前目录/uccx/log/MADM/ <file.log>复制该当前文件路径

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. 当您在实时时，再次产生问题用引擎的呼叫失败排除一个问题故障由于在脚本的一个步骤

显示打开文件regexp MIVR

从当前目录/uccx/log/MIVR/ <file.log>复制该当前文件路径

3. 当您在实时时，再次产生问题用精良或CUIC排除一个问题故障

精良-请显示打开文件regexp桌面webservices

CUIC -请显示打开文件regexp CCBU-cuic

Examples

这是一些个示例如何使用这些命令：

- Tomcat**activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out**
- Tomcat**activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out**
- **activelog /desktop**
- **/system-history.log**

Note:您不需要'/'。或者：文件视图安装**system-history.log**将运作

- NTP**activelog /syslog/sd_ntp.log**
- (VOS)(sysmastersysutilssysusersysadminsystcdrdb_phx_configcuic_data ccm_X_Y_Z_aaaaa_bb) **activelog /cm/log/informix/ccm.log**
- UCCX(MIVR)**activelog /uccx/log/MIVR**
- () **activelog/**
- UCCXUCCxPackets**activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap**
- servm **activelog /platform/log/servm *.log**

Related Information

- [Line命令Cisco Unified Contact Center Express的接口参考指南](#)